





ISS PALUMBO

MOVE YOUR BUSINESS

SUSTAINABILITY
REPORT **2024**





E
C
D
N

|||

	LETTERA AGLI STAKEHOLDER	2
	NOTA METODOLOGICA	3
	informativa in relazione a circostanze specifiche	3
1	INFORMAZIONI GENERALI	5
	1.1 Identità di ISS Palumbo	7
	1.2 Ruolo degli organi di governo	10
	1.3 Strategia e modello aziendale	11
	1.4 Stakeholder e modalità di coinvolgimento	16
	1.5 Analisi di Doppia Rilevanza	16
	1.6 Performance economica	18
2	INFORMAZIONI AMBIENTALI	23
	2.1 Cambiamenti climatici	25
	2.2 Acque e risorse marine	27
	2.3 Gestione responsabile dei rifiuti	28
3	INFORMAZIONI SOCIALI	31
	3.1 Forza Lavoro Propria	33
	3.2 Organico	39
4	INFORMAZIONI SULLA GOVERNANCE	41
	4.1 Condotta dell'impresa	43
	4.2 Gestione dei rapporti con i fornitori	46
	APPENDICE A	49
	ESRS CONTENT INDEX	43

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

siamo lieti di presentarvi la nuova edizione del Bilancio di Sostenibilità di ISS Palumbo, un documento che riflette il nostro impegno concreto verso la creazione di valore responsabile, inclusivo e duraturo per tutti i nostri interlocutori.

Questa pubblicazione rappresenta per noi non solo uno strumento di rendicontazione, ma anche un'opportunità per riflettere sul nostro percorso, sui risultati raggiunti e sulle sfide che ancora ci attendono. In un contesto in continua evoluzione, crediamo che la sostenibilità non sia un obiettivo, ma una direzione da seguire ogni giorno, guidati dai principi di trasparenza, etica e innovazione.

Pur operando in un settore complesso e articolato, crediamo sia importante fare la nostra parte, contribuendo con responsabilità al miglioramento continuo delle performance, alla valorizzazione delle persone e alla riduzione degli impatti connessi ai nostri servizi. Questo Bilancio rappresenta quindi una tappa di un percorso in corso, che affrontiamo con impegno, consapevoli che ci siano ancora margini di miglioramento e nuove sfide da cogliere.

Durante il periodo di riferimento, abbiamo lavorato per rafforzare la qualità dei nostri servizi, valorizzare il capitale umano e ridurre l'impatto delle nostre attività sull'ambiente. Abbiamo inoltre avviato un percorso strutturato di analisi dei temi materiali per il nostro settore e il nostro modello operativo, con l'obiettivo di integrare sempre più la sostenibilità all'interno delle scelte strategiche dell'azienda.

Il dialogo con gli stakeholder è stato e continuerà a essere un elemento centrale del nostro approccio. Solo attraverso l'ascolto attivo e la collaborazione possiamo costruire relazioni di fiducia e affrontare con responsabilità le sfide sociali, ambientali ed economiche che ci riguardano tutti.

Ringraziamo tutte le persone che con dedizione e professionalità contribuiscono quotidianamente alle attività di ISS Palumbo. È grazie all'impegno condiviso che possiamo guardare avanti con responsabilità e fiducia.

Vi invitiamo a leggere questo Bilancio come una tappa di un percorso in evoluzione, che vogliamo portare avanti con impegno e coerenza, valorizzando ogni contributo e stimolo costruttivo da parte vostra.

Grazie per la vostra attenzione, fiducia e collaborazione.

Philippe Maezelle



Presidente

Filippo Palumbo



Amministratore Delegato

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento costituisce la Rendicontazione di Sostenibilità di ISS Palumbo S.r.l. (di seguito anche "la Società"), redatta in forma volontaria e dunque ispirata ai principi e alle linee guida delineate dagli European Sustainability Reporting Standards¹ (ESRS) e dal D.Lgs. 125/2024, quale attuazione della Direttiva (UE) 2022/2464 (Corporate Sustainability Reporting Directive, o "CSRD"), con l'obiettivo di garantire una comunicazione strutturata, trasparente e coerente delle performance aziendali in ambito ambientale, sociale e di governance.

Il documento è stato redatto nella misura necessaria ad assicurare la comprensibilità delle informazioni inerenti alle attività della Società, nonché le altre caratteristiche qualitative della stessa di cui all'ESRS 1, Appendice B, della Direttiva europea sopra citata.

¹ Definiti dal Regolamento Delegato (UE) 2023/2772 della Commissione Europea.

Il perimetro di rendicontazione riguarda le seguenti sedi della società:

- ISS Palumbo HEADQUARTER, Via Ettore Quagliolini 6 57123 Livorno (LI);
- ISS Palumbo, Via Aiaccia SNC 57014 Collesalvetti (LI);
- ISS Palumbo, Via Ettore Quagliolini 4 57123 Livorno (LI);
- ISS Palumbo, Via Gran Sasso T-1 sc 20060 Truccazzano (MI);
- ISS Palumbo, Via Amada 2/4 29010 Pontenure (PC);
- ISS Palumbo, Strada Provinciale Appia 8/10 81100 Caserta (CE);
- ISS Palumbo, Via Volterrana 2 56030 Terricciola (PI);
- ISS Palumbo, Via Gebbione/Contr. Torre Lupo snc 89129 Reggio Calabria (RC).

Nello specifico, il perimetro considerato coincide con quello adottato nel Bilancio d'esercizio di ISS Palumbo S.r.l.; pertanto, la società Palumbo Services S.r.l., pur rappresentando una costola rilevante di ISS Palumbo S.r.l., è esclusa dal perimetro in quanto i relativi dati non sono inclusi nel suddetto bilancio. Inoltre, non sono incluse le seguenti società controllate estere: ISS Palumbo Azerbaijan MMC (Azerbaijan), ISS Palumbo Cyprus Ltd (Cipro), LCT Palma Shipping DMCC (Dubai), ISS Palumbo Egypt Ltd (Egitto), ISS Palumbo Mozambique LDA (Mozambico), ISS Palumbo LCC (Russia), ISS Palumbo South Africa (PTY) Ltd (Sud Africa), ISS Palumbo Spain SLU (Spagna), ISS Palumbo Netherlands B.V. (Paesi Bassi), ISS Palumbo Turkey Deniz Acentaligi Nakliyat ve Ticaret LTD STI (Turchia), ISS Palumbo Shipping LCC (Emirati Arabi Uniti), ISS Palumbo FZE (Emirati Arabi Uniti), ISS Palumbo UK Ltd (Regno Unito), ISS Palumbo Shipping Services LCC (Emirati Arabi Uniti), ISS Palumbo Shipping Services LCC (Arabia Saudita), ISS Palumbo Houston LCC (Stati Uniti), IEA oil&gas logistics srl (Romania).

L'informativa si riferisce al periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 e include indicatori sia qualitativi che quantitativi. Tutte le metriche relative alle questioni di sostenibilità rilevanti sono fornite in via comparativa per i due esercizi finanziari 2023 e 2024. Eventuali limitazioni nella disponibilità dei dati sono adeguatamente esplicitate e motivate nelle sezioni del documento.

L'approccio adottato per identificare gli aspetti ESG da rendicontare nel Report – in quanto ritenuti di interesse prioritario dalla Società – si fonda sul principio della Double Materiality, che include l'analisi degli impatti significativi generati dalle attività aziendali sull'economia, sull'ambiente e sulla società, nonché l'analisi dei rischi e delle opportunità legate alle questioni di sostenibilità che possono influenzare positivamente o negativamente la performance economico-finanziaria, il posizionamento competitivo e l'Enterprise Value della Società.

Al fine di garantire la completezza, l'accuratezza e la comparabilità delle informazioni fornite, la rendicontazione si basa su dati verificabili e misurabili, elaborati secondo criteri metodologici riconosciuti a livello internazionale. Ove applicabile, eventuali stime e assunzioni adottate sono opportunamente esplicitate, al fine di agevolare la comprensione e l'interpretazione delle informazioni da parte degli stakeholder.

La disclosure della Rendicontazione di Sostenibilità è stata sviluppata mediante un processo organizzato e strutturato che ha previsto il coinvolgimento di diversi referenti degli uffici aziendali, responsabili per la raccolta e la gestione delle informazioni atte a una proficua redazione del documento. Nello specifico, i referenti sono stati coinvolti nella principale attività relativa alla raccolta dei dati e delle informazioni da riportare nel documento in riferimento alla propria area di competenza.

Informativa in relazione a circostanze specifiche

Il presente documento è diffuso a tutti gli stakeholder di ISS Palumbo attraverso la pubblicazione nel sito internet istituzionale al seguente indirizzo: <https://www.iss-palumbo.com/>.

In coerenza con quanto prescritto dall'Appendice C dell'ESRS 1, la presente Rendicontazione di Sostenibilità è stata suddivisa in quattro principali sezioni: Informazioni Generali, Informazioni Ambientali, Informazioni Sociali, Informazioni sulla Governance. Tali Sezioni sono precedute nella parte iniziale dalla Lettera agli Stakeholder.



CAPITTO

4

INFORMAZIONI GENERALI

76
milioni
di euro
di ricavi

60
Paesi
con
Uffici
Partner

50
anni di
Storia

230
Uffici
Partner

77
milioni
di euro
di valore
economico
generato

73
milioni
di euro
di valore
economico
distribuito

Membro
FIATA², IATA³,
ALLIANCE-FPAL

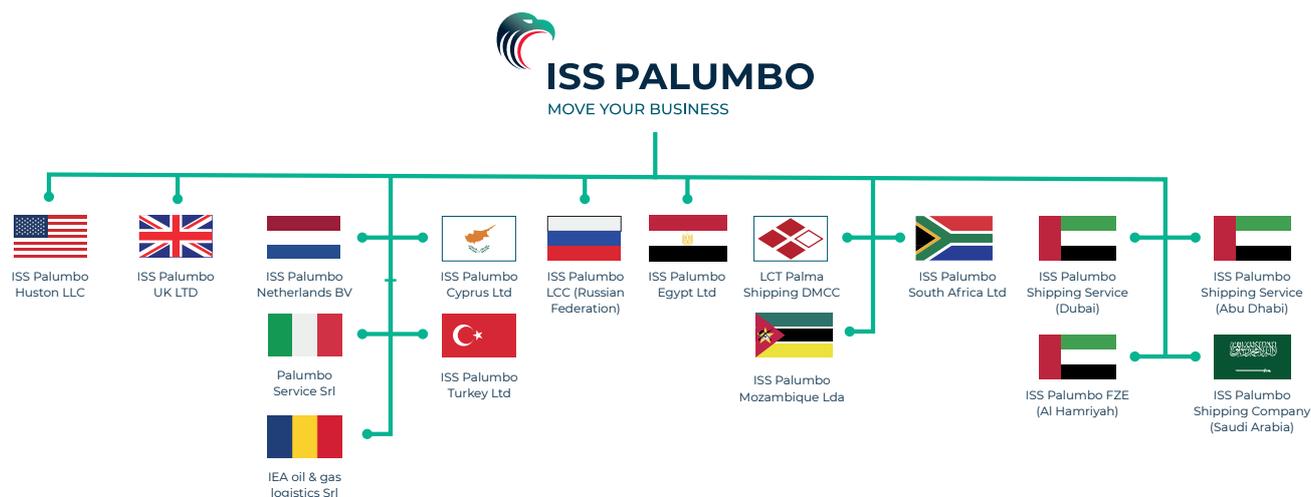


1.1 Identità di ISS Palumbo

ISS Palumbo, fondata nel 1974 a Livorno, rappresenta un punto di riferimento nel settore della logistica integrata e delle spedizioni internazionali, con forte specializzazione nei settori Oil & Gas e nei trasporti marittimi eccezionali. Oltre alla sede legale di Livorno, la Società opera in Italia con hub logistici avanzati a Milano, Piacenza, Reggio Calabria e Truccazzano.

Dal 2012, grazie alla partnership con **Inchcape Shipping Services**, ISS Palumbo ha ampliato la propria presenza internazionale in 16 paesi tra Europa, Africa, Medio Oriente e Americhe.

Il Gruppo è composto da società operative in Italia e all'estero, ognuna con un ruolo strategico nel modello di business globale.



VISION

Diventare un punto di riferimento globale nella logistica, promuovendo una cultura aziendale basata su innovazione, lavoro di squadra e passione. ISS Palumbo crede che **“la logistica sia il motore di qualsiasi business”** e investe nelle persone come vero valore aggiunto, favorendo la crescita delle competenze e relazioni solide con clienti e partner.

MISSION

Offrire soluzioni logistiche su misura, superando le aspettative in puntualità, sicurezza e qualità. Con un approccio **customer centric**, ISS Palumbo punta al miglioramento continuo, integrando **Qualità, Ambiente, Salute, Sicurezza ed Etica** in ogni processo per garantire performance elevate e un miglioramento continuo.

1974

Andrea Palumbo fonda
l'azienda di trasporti
Andrea Palumbo s.a.s.

1995

espansione in Russia

2000

il carico
cumulativo
movimentato
annualmente
dall'azienda
livornese
oltrepassa
il milione di
tonnellate

2010

Apertura di una sede
aziendale in Egitto

8

2011

Apri
una
nuova
filiale
nel
Regno
Unito

2015

ISS Palumbo
si espande
nei Paesi Bassi

2012

NASCE ISS PALUMBO

2014

ISS
Palumbo
si espande
a Dubai

Partnership con
Inchcape Shipping
Services

2013

ISS Palumbo
si espande
negli USA,
in Sud Africa,
in Turchia e
in Francia

2022

ISS Palumbo si espande a Cipro e ad Abu Dhabi (UAE)

2021

ISS Palumbo si espande in Spagna

2019

ISS Palumbo si espande in Mozambico

2023

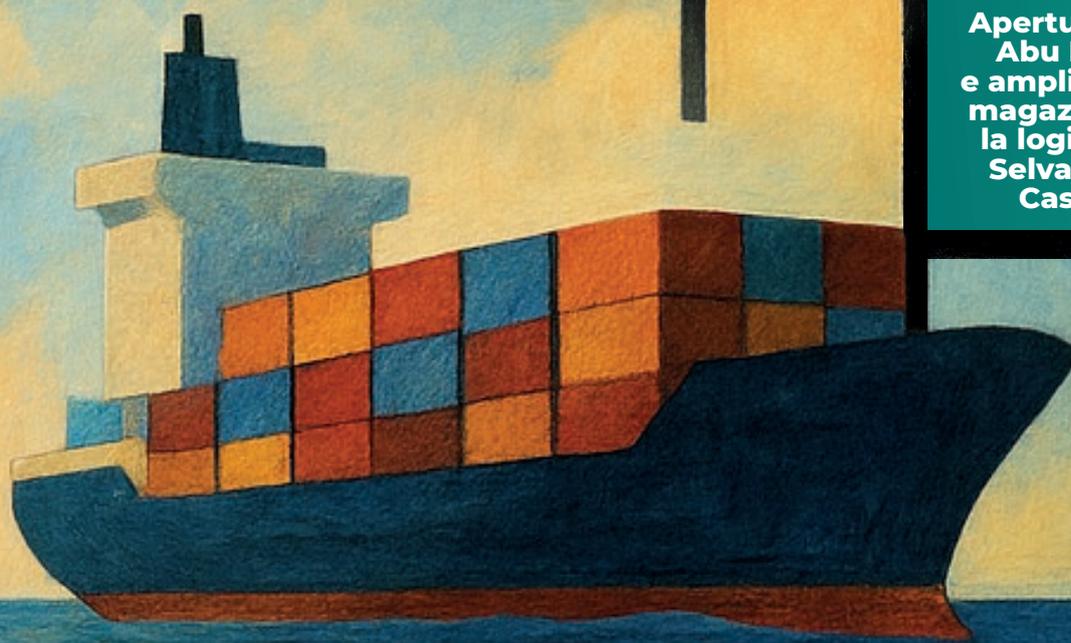
ISS Palumbo si espande in Saudi Arabia

2016

ISS Palumbo si espande in Russia e Azerbaijan

2024

Apertura Yard Abu Dhabi e ampliamento magazzini per la logistica a Selvatelle e Caserta



1.2 Ruolo degli organi di governo

ISS Palumbo adotta un modello di governance tradizionale, composto da un Consiglio di Amministrazione (CdA) e da un Collegio Sindacale, che garantiscono la supervisione strategica, la gestione operativa e il controllo interno. Il capitale sociale dell'Azienda è detenuto da Inchcape Shipping Services Holdings Limited per una quota pari al 51%, mentre il 49% è detenuto dalla società Palumbo S.p.A..

Il CdA definisce le strategie aziendali e ne monitora l'attuazione, con l'obiettivo di creare valore nel lungo periodo. I membri del CdA hanno competenze e professionalità adeguate ai compiti a loro affidati, in particolare detengono un'ampia conoscenza del settore e dei servizi erogati, conoscenza consolidata grazie alla storia professionale dei singoli componenti oltre che dalla relativa permanenza in carica.

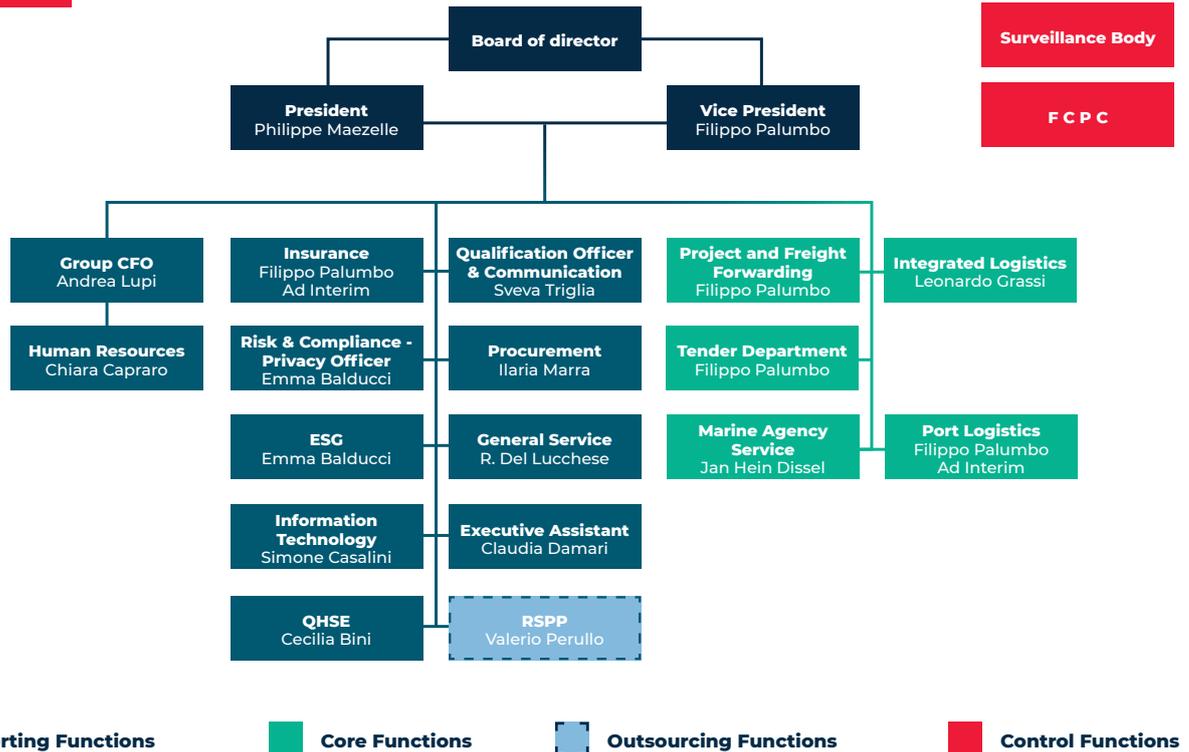
Il Collegio Sindacale svolge il suo ruolo di vigilanza sull'amministrazione e sulla regolarità contabile della Società, in qualità di garante della legalità e della correttezza gestionale.

ORGANI DI GOVERNO PER GENERE E FASCIA D'ETÀ AL 31.12.2024	Donne	Uomini	TOTALE	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	TOTALE
Consiglio di amministrazione	2	5	7	-	3	4	7
Collegio sindacale	-	1	1	-	-	1	1
TOTALE	2	6	8	-	3	5	8
PERCENTUALE	25%	75%	100%	-	38%	62%	100%

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
Presidente	Maezelle Philippe Richard G.
Amministratore Delegato	Palumbo Filippo
Institore	Arfani Paolo
Consigliere	Palumbo Andrea
Consigliere	Harmstorf Benjamin
Consigliere	Kristensen Anders Lund
Consigliera	Palumbo Veronica
Consigliera	Baldoni Laura

L'assetto organizzativo si articola nelle funzioni "core", "di supporto" e "di controllo", come illustrato nell'organigramma sottostante. Ai responsabili di settore sono affidate le funzioni di gestione e coordinamento delle diverse funzioni aziendali per garantire conformità dei sistemi di gestione, monitoraggio degli obiettivi e la continua attenzione verso il cliente, gli stakeholders e le loro continue esigenze.

Auditor



1.3 Strategia e modello aziendale

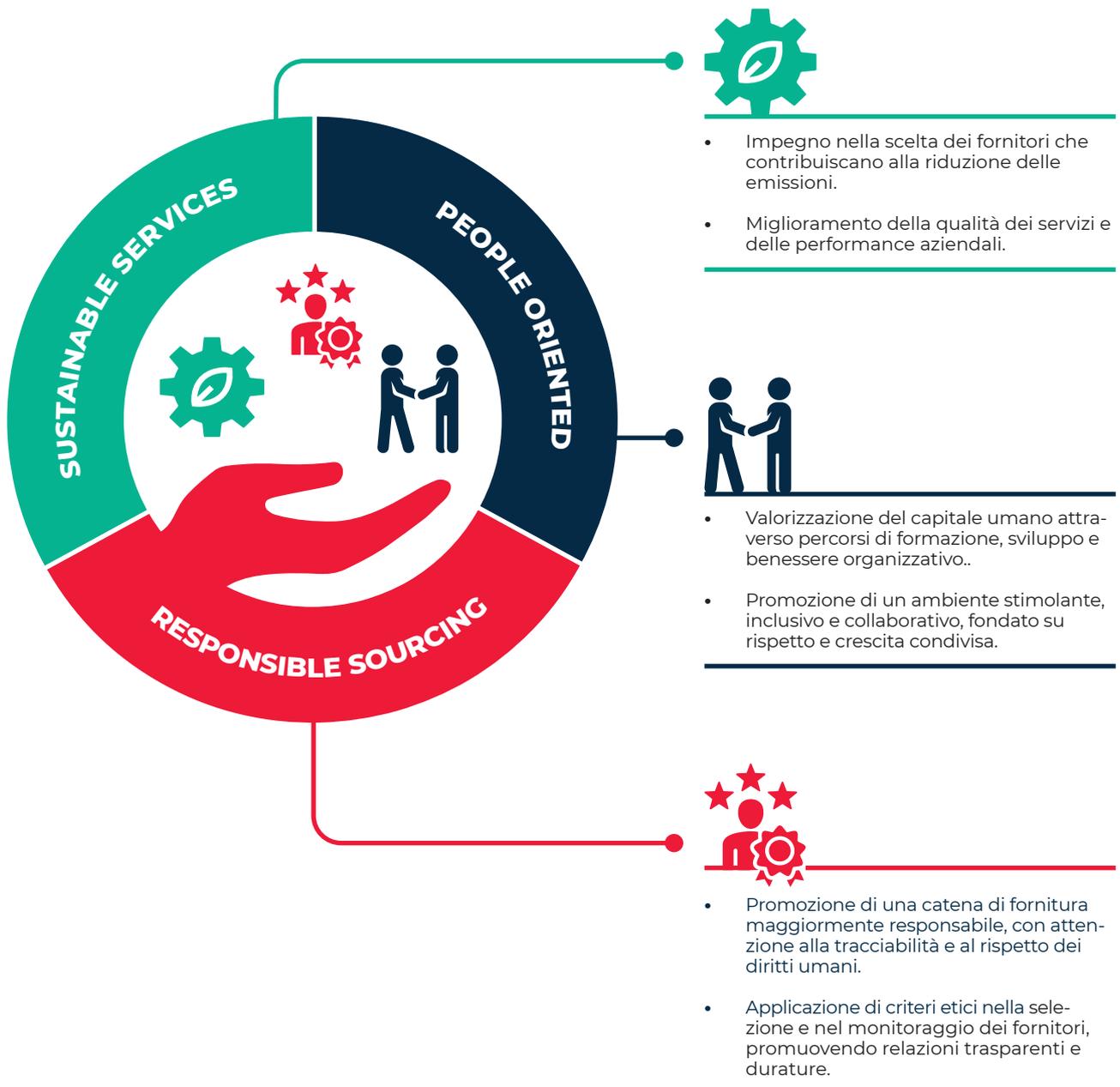
ISS Palumbo opera nei settori delle spedizioni e trasporti nazionali ed internazionali (terrestri, marittimi, aerei), della logistica, magazzinaggio per conto terzi e movimentazioni, del noleggio dei mezzi di trasporto. La Società offre i propri servizi a grandi aziende nazionali e internazionali operanti principalmente nei settori Oil&Gas ed energia, e anche a clienti dell'industria pesante.

ISS Palumbo adotta un efficace modello aziendale integrato, fondato sulla sinergia operativa tra le diverse Divisioni – Spedizioni (**Project Freight Forwarding**), Logistica (**Integrated Logistics e Port Logistics**) e Servizi di Agenzia Marittima (**Marine Agency Service**); tale modello consente di offrire soluzioni end-to-end altamente specializzate, concepite per rispondere in modo efficiente e coordinato alle esigenze complesse dei propri Clienti.

INFORMAZIONI GENERALI

DIVISIONE	AREA OPERATIVA	ATTIVITÀ CHIAVE	SETTORI SERVITI
 <p>PROJECT FREIGHT FORWARDING</p>	Spedizioni nazionali e internazionali di carichi eccezionali e project cargo	<ul style="list-style-type: none"> • Trasporto macchinari/strutture • Noleggio navi • Studi tecnico-logistici • Gare e contratti Energy Performance Contract (EPC) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oil & Gas • EPC • Infrastrutture
 <p>INTEGRATED LOGISTICS</p>	Logistica integrata e gestione supply chain	<ul style="list-style-type: none"> • Magazzinaggio • Movimentazione industriale 	<ul style="list-style-type: none"> • Industria pesante • E-commerce • Energia
 <p>PORT LOGISTICS</p>	Logistica portuale per progetti offshore	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione aree portuali • Imbarco tubazioni • Assistenza logistica a operazioni sottomarine 	<ul style="list-style-type: none"> • Oil & Gas offshore
 <p>MARINE AGENCY SERVICE</p>	Servizi di agenzia marittima	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza portuale • Formalità doganali • Servizi accessori (perizie, visti consolari, attività di bunkeraggio, servizio di assistenza medica, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Shipping • Oil & Gas • Petrolchimica

La strategia di business è basata su fattori di successo quali la rapidità, la reattività rispetto alle esigenze dei Clienti e, più in generale del mercato, la capacità di innovazione: tali fattori concorrono nell'offrire servizi di qualità e affidabilità nella gestione del rapporto con gli stessi Clienti. In questo contesto, la sostenibilità non rappresenta soltanto una scelta etica ma una leva strategica integrata nel modello di business, supportando la crescita dell'azienda attraverso pratiche responsabili e orientate al futuro. Partendo da questo approccio, ISS Palumbo ha sviluppato un percorso di sostenibilità che si traduce nell'agire responsabilmente verso l'ambiente, le persone, i propri clienti e l'intera comunità, attraverso i seguenti driver strategici:



- Impegno nella scelta dei fornitori che contribuiscano alla riduzione delle emissioni.
- Miglioramento della qualità dei servizi e delle performance aziendali.



- Valorizzazione del capitale umano attraverso percorsi di formazione, sviluppo e benessere organizzativo..
- Promozione di un ambiente stimolante, inclusivo e collaborativo, fondato su rispetto e crescita condivisa.



- Promozione di una catena di fornitura maggiormente responsabile, con attenzione alla tracciabilità e al rispetto dei diritti umani.
- Applicazione di criteri etici nella selezione e nel monitoraggio dei fornitori, promuovendo relazioni trasparenti e durature.

1.3.1 Strategia e modello aziendale

ISS Palumbo adotta un modello di sviluppo orientato alla **responsabilità**, alla **trasparenza** e alla **qualità**, integrando questi principi nella propria gestione aziendale per generare valore condiviso e rispettare l'ambiente.

L'azienda ha avviato un percorso di allineamento agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'Agenda 2030 ONU, identificando quelli più rilevanti per il proprio business. In un contesto globale in evoluzione, ISS Palumbo unisce crescita economica e impatto sociale-ambientale attraverso politiche e iniziative concrete di sviluppo sostenibile.

SDG	DESCRIZIONE SDG	AZIONI INTRAPRESE
 <p>SDG 3: Salute e benessere</p>	<p>Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimento certificazione ISO 45001 • Revisione periodica DVR • Analisi di Risk Assessment • Iniziative di welfare aziendale
 <p>SDG 4: Istruzione di Qualità</p>	<p>Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Piattaforma e-learning accessibile a tutti i dipendenti • Ampliamento pacchetto formativo (hard & soft skills)
 <p>SDG 8: Lavoro Dignitoso e Crescita Economica</p>	<p>Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creazione di un ambiente di lavoro sicuro ed equo • Formazione continua del personale • Standard di sicurezza elevati

SDGs

TEMATICHE MATERIALI

AZIONI INTRAPRESE

**SDG 12:****Consumo e produzione responsabili**

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

- Piattaforma SupplHI
- Mappatura dei fornitori in chiave ESG e verifiche di conformità agli standard
- Mantenimento certificazione ISO 9001

**SDG 13:****Lotta contro il Cambiamento Climatico**

Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze.

- Mantenimento certificazione ISO 14001
- Piattaforma CarbonCare per calcolo delle emissioni di trasporti e logistica
- Valutazione rischi ambientali

**SDG 16:****Pace, giustizia e istituzioni solide**

Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.

- Promozione etica aziendale e pratiche di governance responsabile
- Protezione informatori (Piattaforma Whistleblowing)
- Trasparenza nelle relazioni con gli Stakeholder
- Mantenimento della certificazione ISO 37001

**SDG 17:****Partnership per gli obiettivi**

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

- Adesione alla Federazione Internazionale FIATA⁴ e BIFA⁵
- Membership IATA⁶ e Achilles-FPAL (First Point Assessment)
- Partnership industriali

4 - International Federation of Freight Forwarders Associations

5 - British International Freight Association

6 - International Air Transport Association

1.4 Stakeholder e modalità di coinvolgimento

Il dialogo positivo e costruttivo con i propri Stakeholder rappresenta per ISS Palumbo un elemento cruciale per una gestione responsabile del business e per favorire la creazione di valore condiviso nel lungo periodo. Inoltre, L'ascolto attivo delle esigenze, aspettative e percezioni degli interlocutori chiave costituisce uno strumento chiave anche per identificare rischi, opportunità e impatti derivanti dalle attività aziendali.

ISS Palumbo adotta svariati strumenti di dialogo e modalità di coinvolgimento degli Stakeholder, orientati ad assicurare un confronto continuo, utile e produttivo funzionale al processo decisionale.

CATEGORIA DI STAKEHOLDER	ATTIVITÀ DI ENGAGEMENT	OBIETTIVI DI ENGAGEMENT
Risorse Umane Direzione Dipendenti diretti Personale indiretto Collaboratori esterni	<ul style="list-style-type: none"> Dialogo costante con la funzione Risorse Umane Incontri informali e istituzionali Corsi di formazione Intranet aziendale 	<ul style="list-style-type: none"> Informare sull'andamento aziendale Supportare l'ingaggio e la partecipazione attiva alla vita aziendale Diffondere una cultura basata sulla condivisione dei valori aziendali Formare le persone Favorire la crescita personale e professionale
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> Indagini di customer satisfaction Canali di comunicazione tradizionali (call center, e-mail) Eventi fieristici 	<ul style="list-style-type: none"> Migliorare la qualità e la soddisfazione dei servizi erogati Garantire il miglior livello di servizio Supportare il dialogo e la relazione
Fornitori di beni e servizi	<ul style="list-style-type: none"> Audit e controlli sui servizi e contratti Incontri e dialoghi commerciali Partnership su progetti 	<ul style="list-style-type: none"> Definire e condividere obiettivi orientati ad una catena di fornitura sostenibile Condividere valori e buone prassi
Istituzioni pubbliche e autorità pubbliche di vigilanza	<ul style="list-style-type: none"> Incontri istituzionali Produzione di dati e documentazioni trasparenti 	<ul style="list-style-type: none"> Assicurare adempimenti tempestivi e accurati relativamente a obblighi normativi o eventuali richieste Instaurare rapporti trasparenti e collaborativi con le autorità
Azionisti e Comunità finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> Incontri periodici Informative scadenziate 	<ul style="list-style-type: none"> Informare sull'andamento del business Notificare attività strategiche e operazioni ordinarie e straordinarie
Territorio e collettività	<ul style="list-style-type: none"> Sito web Social network 	<ul style="list-style-type: none"> Integrare la realtà aziendale all'interno del territorio Instaurare rapporti trasparenti e collaborativi con la comunità

1.5 Analisi di Doppia Rilevanza

ISS Palumbo identifica le questioni di sostenibilità su cui incentrare la rendicontazione sulla base del **principio della doppia rilevanza**, identificando e valutando sia gli impatti che le attività aziendali sono in grado di generare sull'ambiente e sulle persone (cosiddetta "**Impact Materiality**"), sia le implicazioni connesse ad una gestione più o meno efficace degli aspetti ESG sulla resilienza e sulla business continuity della Società ("**Financial Materiality**"). Una questione di sostenibilità è rilevante se risulta prioritaria secondo la prospettiva dell'Impact Materiality, della Financial materiality o di entrambe.

Rilevanza delle questioni di Sostenibilità

Una questione di sostenibilità è rilevante dal punto di vista dell'*Impact Materiality* quando riguarda gli **impatti rilevanti della Società**, negativi o positivi, effettivi o potenziali, sulle persone o sull'ambiente a breve, medio o lungo termine. Gli impatti comprendono quelli connessi alle operazioni proprie della Società e alla catena del valore a monte e a valle, anche attraverso i suoi prodotti e servizi e i suoi rapporti commerciali. I rapporti commerciali comprendono quelli siti nella catena del valore di ISS Palumbo, a monte e a valle, e non sono limitati ai rapporti contrattuali diretti.

Una questione di sostenibilità è rilevante dal punto di vista della *Financial Materiality* se comporta o si può ragionevolmente ritenere che comporti **effetti finanziari rilevanti sulla Società**. Ciò si verifica quando una questione di sostenibilità genera rischi od opportunità che hanno, o di cui si può ragionevolmente prevedere che abbiano, un'influenza rilevante sullo sviluppo di ISS Palumbo, sulla sua situazione patrimoniale-finanziaria, risultato economico, sui flussi finanziari, sull'accesso ai finanziamenti o sul costo del capitale a breve, medio o lungo termine. I rischi e le opportunità possono derivare da eventi passati o futuri. La rilevanza finanziaria di una questione di sostenibilità non si limita agli aspetti soggetti al controllo della Società, ma comprende informazioni su rischi e opportunità rilevanti attribuibili ai rapporti commerciali che non rientrano nell'ambito di consolidamento utilizzato nella redazione del bilancio.

Per la conduzione dell'analisi di doppia rilevanza, ISS Palumbo si è concentrata nello specifico sull'analisi della prospettiva di *financial materiality*, ritenendo l'analisi di *impact materiality* attualmente valida. Nel procedere all'analisi della materialità finanziaria, la Società ha adottato un approccio metodologico articolato in **3 fasi principali** e ispirato ai dettami dell'Implementation Guidance "EFRAG IG 1 – Materiality Assessment" pubblicata da EFRAG a maggio 2024:

1. **comprensione del contesto**, attraverso un'analisi delle attività aziendali, del modello di business e dei rapporti commerciali, supportata da interviste che hanno coinvolto i principali referenti delle funzioni chiave;
2. **identificazione dei rischi e delle opportunità** effettivi e potenziali legati alle questioni di sostenibilità, considerando la lista dei temi forniti dagli ESRS⁷ (topic, sub-topic, sub-sub-topic);
3. **valutazione** della rilevanza finanziaria.

La valutazione della rilevanza finanziaria è stata effettuata partendo da un'analisi preliminare del contesto in cui opera la Società, che ha incluso un *assessment* dei documenti interni e delle procedure, oltre a un ciclo di interviste con le funzioni principali.

Successivamente è stata svolta un'analisi di benchmark al fine di individuare le questioni di sostenibilità potenzialmente rilevanti per ISS Palumbo, considerando la prospettiva della *financial materiality*. In particolare, l'analisi di benchmark ha analizzato i framework di reporting ESG di riferimento nel settore finanziario (TCFD⁸, TNFD⁹, SASB¹⁰), gli osservatori e le ricerche su temi ESG (Global Risk Report 2024, Encore, Business & Human Rights Research Centre). Le questioni di sostenibilità così individuate sono state collegate ai **rischi e opportunità (RO)** direttamente riconducibili alle attività di ISS Palumbo e, successivamente, sono state oggetto di valutazione da parte della Società stessa.

Per quanto riguarda la valutazione dei rischi e delle opportunità, è stato coinvolto un Gruppo di lavoro ristretto che ha visto il coinvolgimento delle figure del CFO e del ESG Manager, quali principali figure che meglio rappresentano e conoscono la Società. A queste figure è stata sottoposta la compilazione di un apposito tool.

La valutazione dei rischi e delle opportunità è stata effettuata considerando le seguenti variabili:

- **magnitudo** dei possibili effetti finanziari, ovvero si è valutato quanto il rischio o l'opportunità abbia un'influenza rilevante sullo sviluppo della Società, sulla sua situazione patrimoniale-finanziaria, sul risultato economico, sui flussi finanziari, sull'accesso ai finanziamenti o sul costo del capitale a breve, medio o lungo termine.
- la **probabilità** che il rischio o l'opportunità ha di verificarsi.

7 - La classificazione delle tematiche ha ripreso la struttura degli European Sustainability Reporting Standard, come previsto dal Requisito Applicativo 16 dell'ESRS 1 "Questioni di sostenibilità da includere nella valutazione della rilevanza".

8 - Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (<https://www.fsb-tcfd.org/>)

9 - The Task Force on Nature-related Financial Disclosure (<https://tnfd.global/>)

10 - Sustainability Accounting Standards Board (<https://sasb.ifrs.org/>)

INFORMAZIONI GENERALI

La scala di valutazione ha considerato l'attribuzione, per ciascuna variabile, di un punteggio da 1 (effetti finanziari nulli o trascurabili/evento poco probabile) a 4 (effetti finanziari elevati e profondi/evento certo).

Ad ogni categoria di rischio e opportunità è stata assegnata una specifica **soglia di rilevanza** posta a ridosso del valore ottenuto calcolando la media degli score complessivi conseguiti da ciascun RO. Ogni RO avente uno score complessivo uguale o superiore alla soglia così definita è stato considerato rilevante e ogni questione di sostenibilità con almeno un impatto, rischio o un'opportunità considerato rilevante è stato ritenuto a sua volta rilevante.

A seguito della valutazione delle 27 questioni di sostenibilità potenzialmente rilevanti emerse dall'analisi di benchmark, **19 sono quelle risultate rilevanti**, per cui ISS Palumbo comunica le informazioni conformemente ai corrispondenti obblighi di informativa ESRS tematico pertinente.

In *Appendice A*, posta a conclusione del documento, è riportata la tabella contenente, per ogni questione rilevante, gli impatti (positivi e negativi), rischi e opportunità che hanno reso la suddetta tematica rilevante.

1.6 Performance economiche

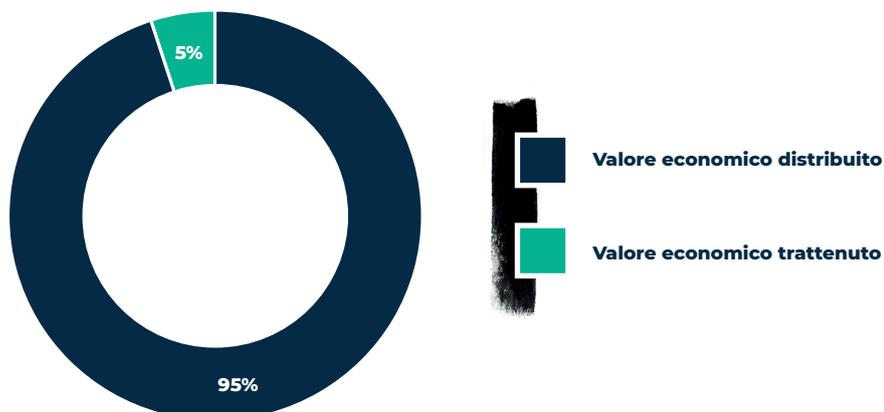
L'analisi del valore economico generato e distribuito attuata riclassificando alcune voci del conto economico, consente di evidenziare la capacità di generare ricchezza ai principali Stakeholder.

Nel corso del 2024, il valore economico generato è pari a **77 milioni** di euro. La quota prevalente di questo valore è stata distribuita ai vari Stakeholder, tra cui dipendenti, fornitori, finanziatori, investitori, pubbliche amministrazioni e comunità locali, rispettando sia l'economicità di gestione che le aspettative degli stessi interlocutori.

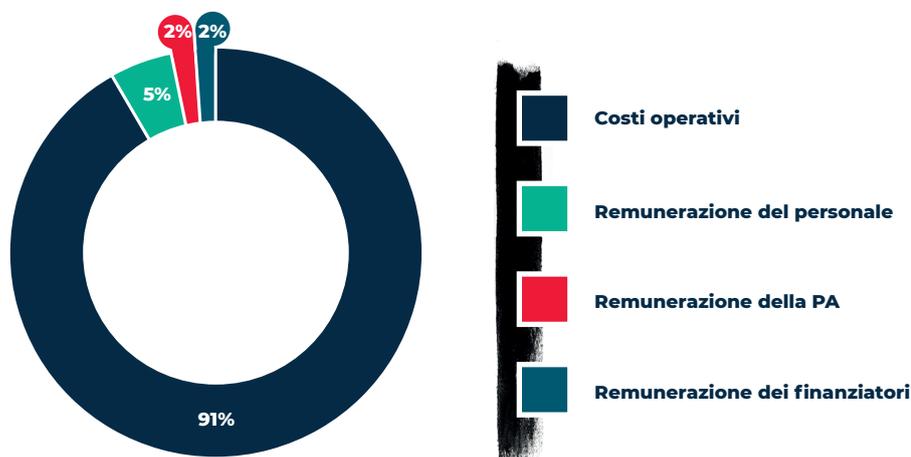
VALORE AGGIUNTO €	2022	2023	2024
Ricavi	71.836.657	94.618.008	75.830.766
Proventi finanziari	4.170.234	1.540.417	1.547.685
TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO	76.006.891	96.158.425	77.378.451
Costi operativi	63.771.543	83.862.272	66.045.165
Remunerazione del personale	4.913.308	4.258.616	4.210.494
Remunerazione dei finanziatori	667.504	1.371.383	1.538.766
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	1.585.698	1.744.717	1.426.890
TOTALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	70.938.053	91.236.988	73.221.315
Ammortamenti, svalutazioni e rettifiche	2.122.286	3.080.622	2.109.866
Accantonamenti per rischi ed altri accantonamenti	-	700.000	2.800.318
Risultato d'esercizio destinato a riserve	2.946.552	1.140.815	(753.048)
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	5.068.838	4.921.437	4.157.136

Di seguito si riporta la rappresentazione della ripartizione del **valore economico generato** nel 2024 e un dettaglio sulla ripartizione del valore economico distribuito.

Destinazione del valore economico generato nel 2024 (%)



Destinazione del valore economico distribuito nel 2024 (%)



Nello stesso periodo, la quota di **valore economico distribuito** ha raggiunto circa **73 milioni di euro**, rappresentando oltre il 90% del valore economico generato.

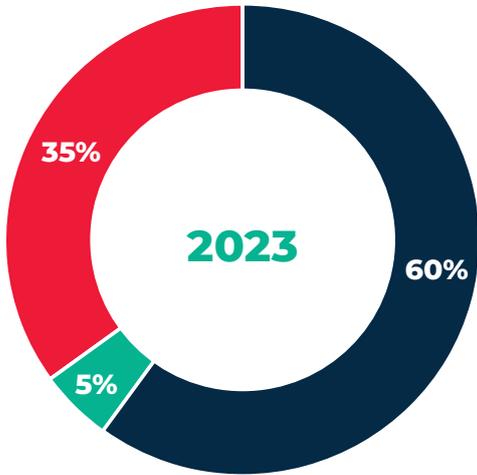
Quest'ultimo, oltre a coprire i costi operativi sostenuti nell'esercizio, viene impiegato per remunerare il sistema socioeconomico con cui ISS Palumbo interagisce, tra cui il personale, i finanziatori e la Pubblica Amministrazione.

La restante quota, ovvero il **valore economico trattenuto**, ammonta a circa 4 milioni di euro. Tale cifra, calcolata come differenza tra il valore economico generato e quello distribuito e corrispondente a circa il 5%, rappresenta le risorse destinate a sostenere la crescita economica futura e a consolidare la stabilità patrimoniale dell'azienda.

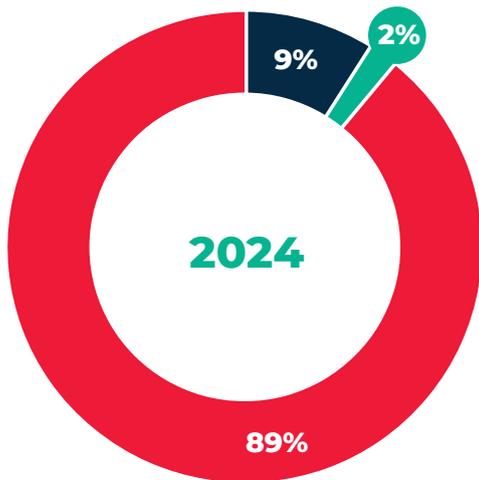
INFORMAZIONI GENERALI

Per quanto riguarda i ricavi per il 2024, di seguito si presenta la tabella con gli importi suddivisi per area geografica. Nell'anno si registra una preponderante quota di ricavi realizzata all'estero, pari a quasi il 90% dei ricavi totali.

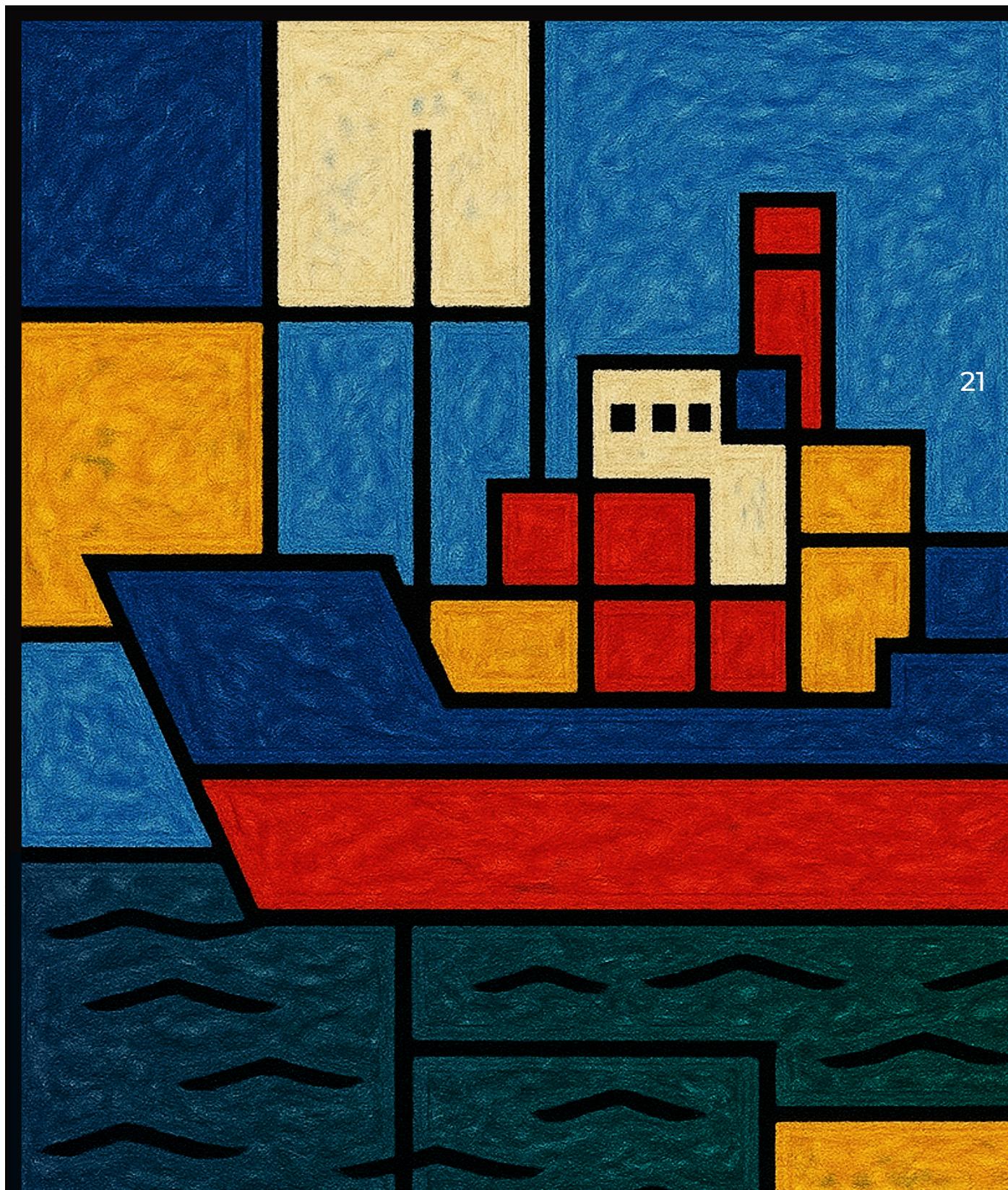
Ricavi per area geografica



	2023	2024
Italia	56.122.017	6.486.802
Europa	4.862.620	1.455.460
Estero	33.237.763	67.707.887
TOTAL	94.222.400	75.650.149

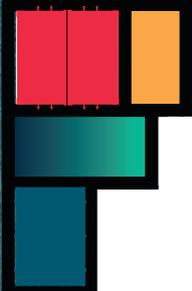


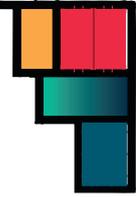
La diminuzione dei ricavi risulta principalmente legata al fatto che il 2023 ha rappresentato un anno particolarmente positivo rispetto al trend storico. Tale trend, pur rimanendo positivo e in crescita, segue una traiettoria meno inclinata rispetto a quanto osservato nel 2023. Inoltre, nel 2024, il principale contratto annuale, che storicamente incide in maniera significativa sui ricavi di ISS Palumbo, è stato assegnato alla controllata di Abu Dhabi. Questo ha determinato uno spostamento del fatturato prevalente da Italia verso l'estero, riducendo così il volume complessivo registrato localmente dalla sede italiana.





CAPITOL





INFORMAZIONI AMBIENTALI



14001:2015

**ISO
14001:2015
(Sistema
di Gestione
Ambientale)**

-11% **prelievo idrico
rispetto al 2023**

-12%

**di rifiuti
rispetto
al 2023**

-11%
**consumi
energetici
rispetto al
2022**

-30% **emissioni totali
Scope 2 rispetto
al 2022**

2.1 Cambiamenti climatici

ISS Palumbo, pur non disponendo al momento di una politica climatica formalizzata, adotta diversi strumenti e pratiche orientate a gestire e ridurre i propri impatti sull'ambiente. La società dispone di un **Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001:2015**, sottoposto a verifiche periodiche da parte di enti terzi indipendenti. Questo sistema consente di identificare, monitorare e ridurre gli impatti ambientali significativi, favorendo il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali aziendali.

Nel corso del 2024 la Società ha perfezionato la **mappatura dei fornitori** ponendo particolare attenzione all'impiego di combustibili a basso impatto ambientale anche in risposta ai requisiti sempre più stringenti richiesti dai grandi Clienti nei Bandi di Gara. Tale attività di mappatura è parte di una più ampia strategia orientata alla decarbonizzazione della filiera e alla progressiva sostituzione dei combustibili fossili. Inoltre, è stata integrata, all'interno del gestionale operativo, la **piattaforma "Carbon Care"**, uno strumento che consente di calcolare e monitorare, anche se non direttamente su richiesta dei fornitori, le emissioni di CO₂ emesse per ogni trasporto effettuato nell'ambito di un progetto, secondo una metodologia di calcolo conforme alla norma ISO 14083:2023¹¹.

Infine, è periodicamente aggiornata la **valutazione dei rischi ambientali**, uno strumento interno utile a mappare le aree di maggiore criticità e a pianificare azioni correttive e preventive. Tutto ciò costituisce un presidio rispetto ai rischi connessi al cambiamento climatico e, allo stesso tempo, anche un'opportunità per migliorare l'efficienza dei processi, ridurre i consumi e rafforzare la resilienza organizzativa.

2.1.1. Consumo di energia e mix energetico

ISS Palumbo persegue, attraverso il monitoraggio dei propri consumi, una gestione efficiente delle risorse energetiche. Nello specifico, nella tabella riportata di seguito viene fornita una panoramica dei consumi energetici di ISS Palumbo.

CONSUMO DI ENERGIA E MIX ENERGETICO ¹²	2022	2023	2024
COMBUSTIONE STAZIONARIA (in MWh) ¹³	42	30	50
Gas naturale	42	30	50
COMBUSTIONE MOBILE (in MWh)	313	323	321
Diesel	310	319	312
Benzina	3	4	9
CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATA (in MWh)	494	393	384
Energia elettrica acquistata da mix nazionale ¹⁴	494	393	384
TOTALE FONTI FOSSILI (in MWh)	849	746	755
Quota fonti fossili sul consumo totale di energia (%)	100%	100%	100%
CONSUMO DI ENERGIA RINNOVABILE AUTOPRODOTTA (in MWh)	-	-	-
Quota fonti rinnovabili sul consumo totale di energia (%)	-	-	-
CONSUMO TOTALE DI ENERGIA (in MWh)	849	746	755

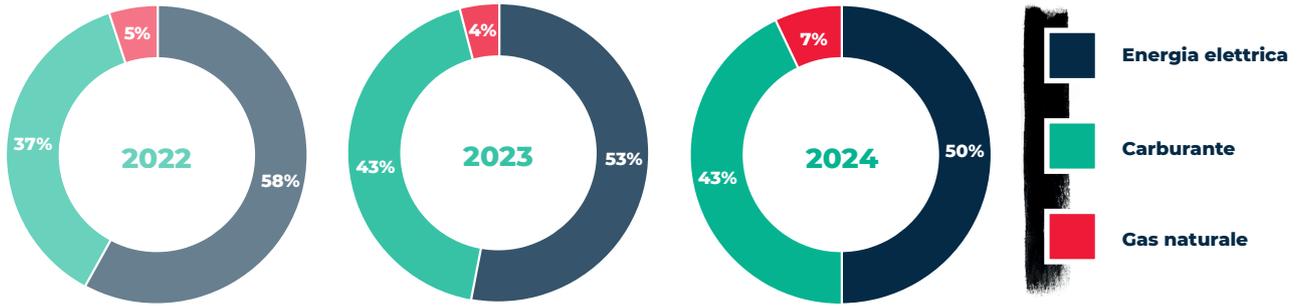
11 - La norma ISO 14083:2023 fornisce un approccio metodologico alla quantificazione e successiva rendicontazione delle emissioni di gas a effetto serra derivanti dalle operazioni della catena di trasporto di passeggeri e merci.

12 - I fattori di conversione utilizzati per il calcolo dei consumi energetici fanno riferimento a DEFRA (UK Department for Environment Food & Rural Affairs).

13 - ISS Palumbo non presenta consumi di combustibile da carbone e prodotti del carbone né consumi da fonti nucleari.

14 - Owero, per cui non si hanno Garanzie di Origine, informazioni da contratto o un fattore di emissione specifico.

Composizione del mix energetico (%)



Nel triennio considerato, il trend del consumo energetico complessivo di ISS Palumbo ha registrato un calo di circa l'11%; in particolare si registra una riduzione dei consumi pari al 12% nel 2023 rispetto al 2022, seguito da un lieve aumento dell'1% nel 2024. Il 100% di questa energia è ad oggi riconducibile a fonti fossili, comprendenti gas naturale per la combustione stazionaria, diesel e benzina per la mobilità, e l'energia elettrica acquistata dalla rete nazionale.

Nel dettaglio, la combustione stazionaria ha subito un calo del 29% tra 2022 e 2023, per poi crescere significativamente del 67% nel 2024. Anche i consumi da combustione mobile sono rimasti pressoché stabili (+3% nel 2023, -1% nel 2024). L'energia elettrica acquistata, che rappresenta la quota maggiore del mix energetico, è diminuita del 20% nel 2023 e di un ulteriore 2% nel 2024. Il gas naturale e l'energia elettrica vengono utilizzate principalmente per l'illuminazione dello stabilimento e per il riscaldamento e/o raffrescamento degli uffici amministrativi.

Nel complesso, l'andamento dei consumi energetici mostra un **contenimento generale dei consumi** rispetto al 2022.

ISS Palumbo ricade in settori ad altro impatto climatico¹⁵. Pertanto, di seguito sono riportate le informazioni relative all'intensità energetica associata all'attività in tali settori, calcolata come consumo in Mwh per milione di euro di ricavi netti:

26

INTENSITÀ DEI CONSUMI ENERGETICI	2022	2023	2024
Consumo totale di energia delle attività in settori ad alto impatto climatico (MWh)	849	746	755
Ricavi netti derivanti dalle attività in settori ad alto impatto climatico (€)	71.836.657	94.618.008	75.830.766
INTENSITÀ ENERGETICA (MWh/M€)	11,9	7,9	10,1

2.1.2. Emissioni di GES di ambito 1 e 2

Le emissioni di gas serra (GES) collegate alle attività aziendali possono essere suddivise in emissioni dirette e indirette.

Emissioni Scope 1 e Scope 2

Le emissioni dirette (**Scope 1**) derivano dalla combustione diretta di combustibili fossili per la produzione di energia elettrica e termica, per il rifornimento di veicoli di trasporto o dalla dispersione di gas fluorurati utilizzati per la refrigerazione e il condizionamento. Nel caso di ISS Palumbo, questo tipo di emissioni sono prodotte principalmente dalla combustione stazionaria e mobile, ovvero dai carburanti della flotta aziendale.

Le emissioni indirette (**Scope 2**) fanno invece riferimento all'energia elettrica acquistata e consumata dall'organizzazione principalmente per l'illuminazione e il raffrescamento delle strutture aziendali

15 - I settori ad alto impatto climatico sono quelli di cui all'allegato I, sezioni da A ad H e L, del Regolamento (CE) n. 1893/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio (come definiti nel regolamento delegato (UE) 2022/1288 della Commissione). Tale regolamento definisce la classificazione statistica delle attività economiche NACE Revisione 2.

EMISSIONI DI GES ED INTENSITÀ DI GES ¹⁶ RISPETTO AI RICAVI NETTI	2022	2023	2024
Emissioni lorde di GES Scope 1 (tCO ₂ eq)	89	88	91
Emissioni lorde di GES Scope 2 – Location Based (tCO ₂ eq)	152	101	99
Emissioni lorde di GES Scope 2 – Market Based (tCO ₂ eq)	226	197	170
Emissioni totali di GES scope 1 e scope 2 Location Based (tCO₂eq)	241	189	190
Intensità delle emissioni di GES Location Based (tCO₂eq/M€)	3,4	2,0	2,5
Emissioni totali di GES scope 1 e scope 2 Market Based (tCO₂eq)	315	285	261
Intensità delle emissioni di GES Market Based (tCO₂eq/M€)	4,4	3,0	3,5

Nel triennio 2022-2024, le emissioni di gas serra mostrano un progressivo contenimento, in particolare per quanto riguarda lo Scope 2, che include l'energia elettrica acquistata. Le **emissioni Scope 1**, legate direttamente alla combustione di fonti fossili (gas naturale e carburanti), si mantengono pressoché stabili, registrando una lieve oscillazione attorno alle 90 tonnellate di CO₂ equivalente.

Più rilevante risulta il calo registrato nelle **emissioni Scope 2**, sia secondo l'approccio **Location-based**, sia **Market-based**. Nello specifico, le emissioni Scope 2 Location-Based si riducono del 34% tra il 2022 e il 2023, per poi stabilizzarsi nel 2024 (-2%). L'approccio Market-Based evidenzia un calo del 13% tra 2022 e 2023, a cui si aggiunge un'ulteriore riduzione tra il 2023 e il 2024 pari al 14%.

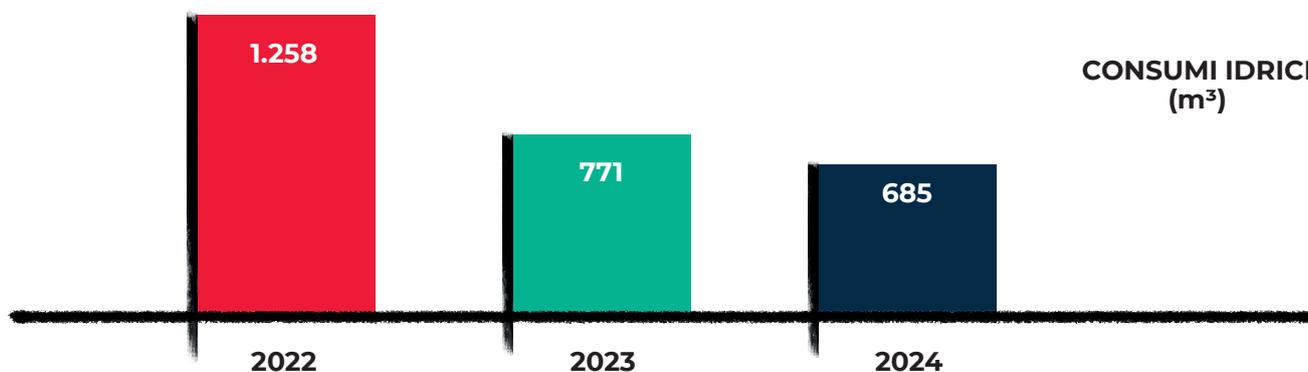
Nel complesso, nel triennio le **emissioni totali Scope 1 e 2 (Location-Based)** si riducono del 21%, mentre quelle **Market-Based** scendono del 17%. Questo andamento riflette in parte la riduzione dei consumi energetici registrata nel 2023 e confermata nel 2024.

2.2 Acque e risorse marine

I consumi idrici di ISS Palumbo derivano quasi esclusivamente da usi interni, legati alle necessità igienico-sanitarie degli uffici amministrativi. Non essendo presenti processi industriali idro-intensivi, il fabbisogno idrico risulta contenuto. L'approvvigionamento avviene unicamente tramite la rete dell'acquedotto pubblico che garantisce qualità e sicurezza.

Il trend di riduzione del consumo idrico è proseguito anche nel 2024, anno in cui il consumo si è attestato a 685 m³, segnando un'ulteriore riduzione dell'11% rispetto al 2023. Infatti, nel 2023 il consumo è stato di 771 m³, registrando una forte riduzione rispetto al 2022 pari al 39%, principalmente per effetto della dismissione di una sede operativa.

Gli scarichi sono gestiti secondo le normative vigenti e vengono utilizzati solamente per i servizi di natura sanitaria.



¹⁶ - I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni di Scope 1 sono tratti dal database DEFRA (UK Department for Environment Food & Rural Affairs) con riferimento ai rispettivi anni considerati.

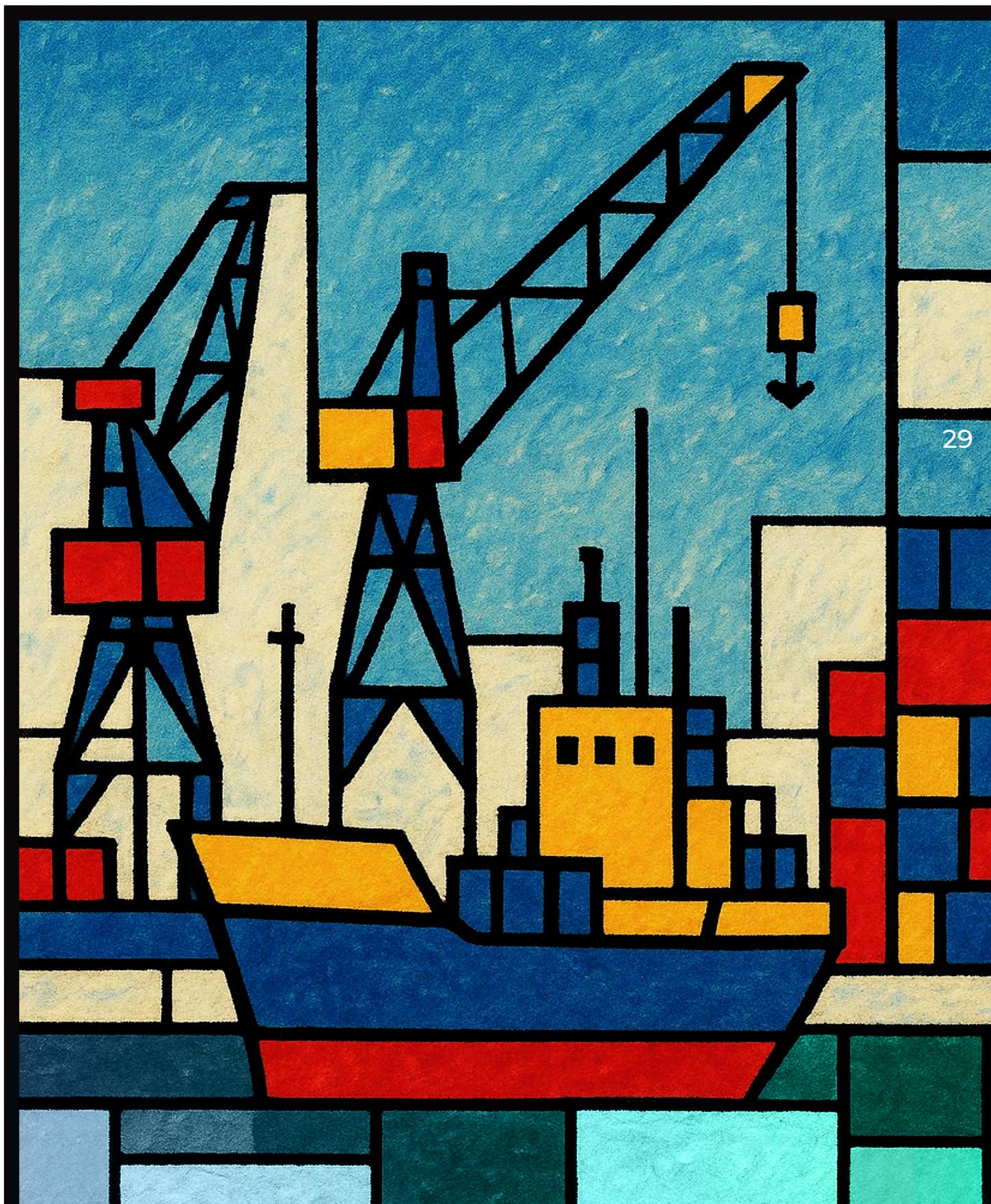
I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle emissioni di Scope 2 sono tratti, rispettivamente, dal Report 404/2024 pubblicato da ISPRA, per quanto riguarda il metodo di calcolo Location Based, e dall'European Residual Mixes di AIB dei rispettivi anni per quanto riguarda il metodo di calcolo Market Based.

2.3 Gestione responsabile dei rifiuti

I rifiuti prodotti dalle attività di ISS Palumbo derivano principalmente dalle attività d'ufficio e includono materiali non pericolosi come carta, plastica e toner. Il loro trattamento è affidato a fornitori esterni, incaricati di raccolta, riciclo e smaltimento. L'azienda attua una efficace raccolta differenziata e promuove la sensibilizzazione interna per una maggiore attenzione al rispetto dell'ambiente.

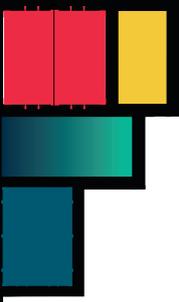
Nel 2024 si registra una diminuzione dei rifiuti destinati allo smaltimento, pari a 71,62 tonnellate, registrando una riduzione rispetto all'anno precedente di circa il 12%.

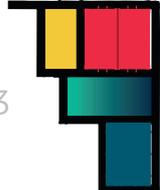
QUANTITÀ DI RIFIUTI (t)	2022		2023		2024	
	non destinati allo smaltimento	destinati allo smaltimento	non destinati allo smaltimento	destinati allo smaltimento	non destinati allo smaltimento	destinati allo smaltimento
Imballi in carta (CER 150101)	-	6,02	-	37,10	-	21,16
Imballi misti (CER 150106)	-	2,58	-	6,36	-	39,17
Toner (CER 080318)	-	0,02	-	0,04	-	0,03
Plastica (CER 150102)	-	5,10	-	7,48	-	1,78
Ferro e acciaio (CER 170405)	-	-	-	29,98	-	9,48
TOTALE	-	13,72	-	80,96	-	71,62





CAPITOLIO 3





INFORMAZIONI SOCIALI

67%
incidenza
dipendenti
tra i 30 e
i 50 anni

dipendenti
assunti a
tempo **90%**
indeterminato

69
dipendenti,
di cui **30%**
incidenza
donne

1.489 ore di
formazione

0 casi di infortunio

3.1 Forza lavoro propria

In un contesto di mercato sempre più complesso e competitivo, il capitale umano e intellettuale costituisce per ISS Palumbo una leva strategica rilevante.

ISS Palumbo ha avviato da tempo un **processo di revisione delle procedure di gestione del personale** per garantire maggiore chiarezza e coerenza operativa. Tale attività si inserisce in un percorso volto alla creazione di un manuale dei dipendenti, che fungerà da guida per le attività interne e offrirà un riferimento strutturato per la gestione delle risorse. Parallelamente, la Società ha implementato alcuni **strumenti digitali** per la gestione del personale, tra cui un sistema dedicato al monitoraggio delle presenze e un sistema retributivo volto a garantire equità e trasparenza nei processi di compensazione.

ISS Palumbo ha sviluppato un approccio strutturato e inclusivo per coinvolgere i propri lavoratori e i loro rappresentanti nella gestione degli impatti derivanti dalle attività aziendali. Questo coinvolgimento avviene sia direttamente con i dipendenti, attraverso incontri e consultazioni, sia tramite i rappresentanti sindacali, favorendo un **dialogo costante** e costruttivo. La responsabilità operativa di garantire un'efficace partecipazione dei lavoratori è affidata al Responsabile Risorse Umane.

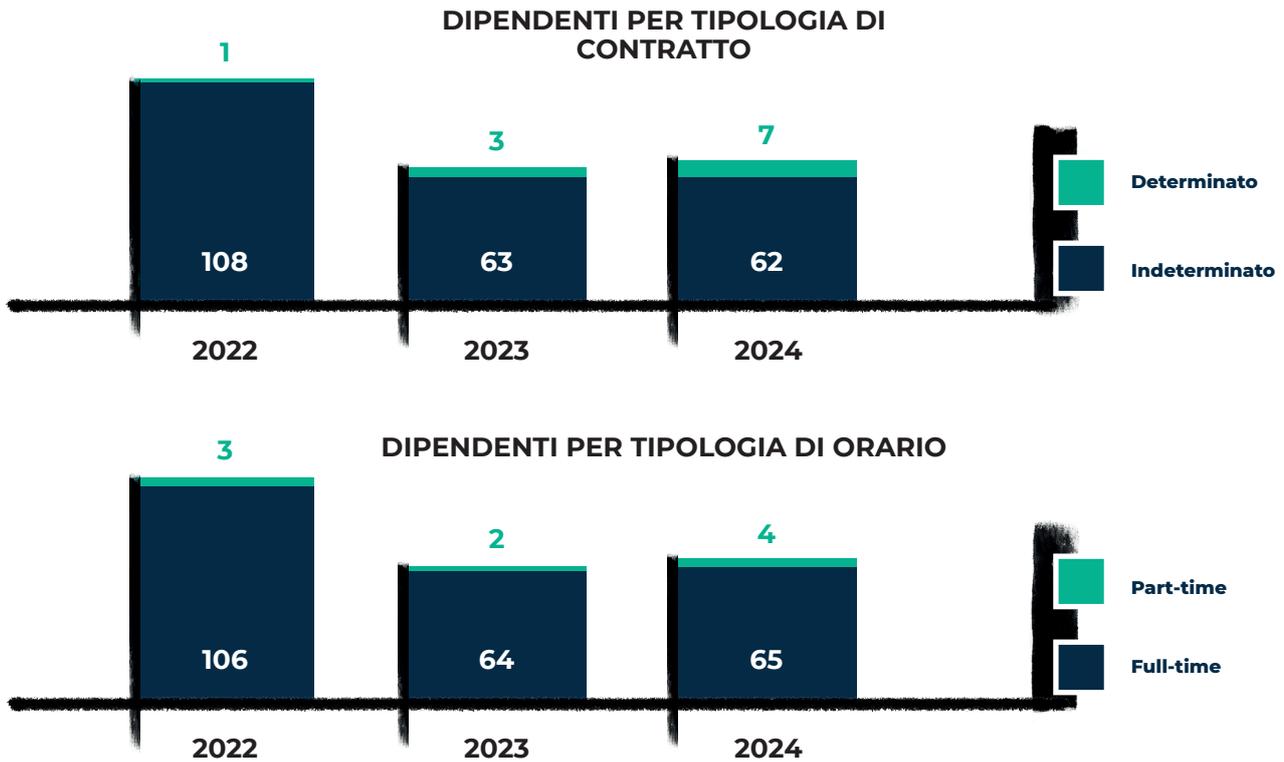
Inoltre, la Società adotta un approccio strutturato per affrontare e mitigare gli impatti negativi sulla propria forza lavoro, garantendo processi di rimedio efficaci e **canali di comunicazione accessibili** ai dipendenti. I lavoratori possono segnalare preoccupazioni o esigenze tramite canali dedicati, tra cui piattaforme digitali, sportelli di ascolto e incontri con i rappresentanti aziendali, nel rispetto del principio di riservatezza. Questi strumenti includono anche la **Piattaforma Whistleblowing** e, se necessario, meccanismi di terzi per un supporto imparziale. La Società promuove costantemente la conoscenza e l'accessibilità di questi canali tramite formazione e iniziative di sensibilizzazione. Il **monitoraggio continuo** delle segnalazioni consente di valutare l'efficacia delle strategie adottate e migliorare il coinvolgimento, anche attraverso il dialogo con gli Stakeholder.

3.1.1. Organico

Nel 2024, ISS Palumbo si compone complessivamente di **69 dipendenti**. Circa il 77% del totale è costituito da dipendenti di genere maschile, la cui presenza preponderante deriva dalla tipologia di settore in cui la Società opera, in cui gli uomini sono tradizionalmente impiegati in una misura maggiore rispetto alle donne.

La quasi totalità del personale è assunto a tempo indeterminato (circa il 90%), a conferma di quanto la Società privilegi i rapporti lavorativi a lungo termine, in linea con la volontà di assicurare stabilità nei rapporti di lavoro. Infine, il 94% dei dipendenti è coperto da un contratto di lavoro full-time, rispetto al 6% di contratti di lavoro part-time, trend che si caratterizza in linea con gli anni precedenti.

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E PER GENERE	2022			2023			2024		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Contratto a tempo indeterminato	28	80	108	15	48	63	15	47	62
Contratto a tempo determinato	-	1	1	3	-	3	1	6	7
TOTALE	28	81	109	18	48	66	16	53	69
Contratto full-time	26	80	106	17	47	64	14	51	65
Contratto part-time	2	1	3	1	1	2	2	2	4
Contratto con orario variabile	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALE	28	81	109	18	48	66	16	53	69



Di seguito si riporta la tabella di dettaglio in merito ai dati relativi al turnover del personale, utili a monitorare la dinamica occupazionale all'interno dell'azienda.

34

TURNOVER	N. dipendenti	N. assunzioni	N. cessazioni	Tasso di turnover positivo	Tasso di turnover negativo
2022	109	8	19	7%	17%
2023	66	5	28	8%	42%
2024	69	10	7	14%	10%

Nel triennio considerato, i flussi in entrata e in uscita del personale hanno subito diverse oscillazioni, riflettendo il periodo di assestamento dell'organico avvenuto tra il 2022 e il 2023. Nel 2024 si sono registrate 10 assunzioni e 7 cessazioni, con un **tasso di turnover positivo che sale pari al 14%** mentre quello negativo ridotto al 10%. Ciò evidenzia una sostanziale inversione di tendenza rispetto agli anni precedenti, nell'ottica di una maggiore stabilizzazione e di prospettive di espansione.

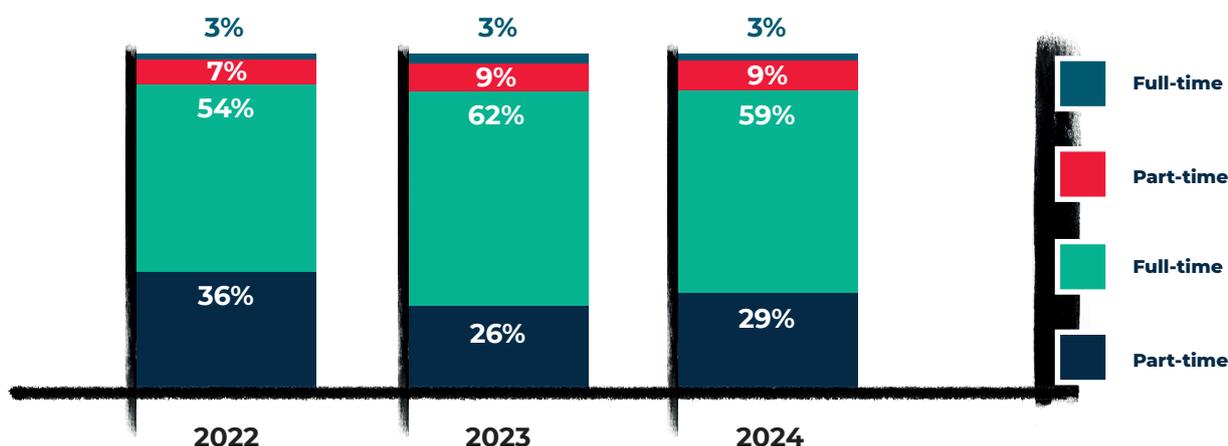
La distribuzione anagrafica conferma una concentrazione nella fascia di età 30-50 anni, che rappresenta nel 2024 quasi il 67% dei dipendenti e registrano un aumento del 4% rispetto all'anno precedente. Gli over 50 rappresentano circa il 24%, dato stabile rispetto al 2023, mentre gli under 30 circa il 9%, caratterizzati da un'unità in più rispetto allo scorso anno.

DIPENDENTI PER FASCIA DI ETÀ	2022				2023				2024			
	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Totale
TOTALE DIPENDENTI	8	70	31	109	5	44	17	66	6	46	17	69

Per quanto riguarda la composizione dell'organico per figura professionale e genere, gli impiegati costituiscono, per il triennio considerato, la categoria più numerosa, seguiti dagli operai. Nello specifico, nel 2024 gli impiegati costituiscono circa 59% del totale dei dipendenti, mentre gli operai circa il 29%. I quadri si mantengono stabili a 6 unità rispetto all'anno precedente, così come i dirigenti, pari a 2 unità.

DIPENDENTI PER FIGURA PROFESSIONALE E PER GENERE	2022			2023			2024		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Dirigenti	-	3	3	-	2	2	-	2	2
Quadri	3	5	8	1	5	6	1	5	6
Impiegati	21	38	59	15	26	41	12	29	41
Operai	4	35	39	2	15	17	3	17	20
TOTALE	28	81	109	18	48	66	16	53	69

DIPENDENTI PER FIGURA PROFESSIONALE



A livello di contrattazione collettiva, tutti i dipendenti sono coperti da Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL). Nello specifico si applicano:

- CCNL Logistica, Trasporto Merci e Spedizione;
- CCNL Metalmeccanici Industria.

In alcuni casi, la forza lavoro viene integrata con professionisti non dipendenti. Nel corso del 2024, rispetto all'anno precedente, si registra un incremento nel numero e nella varietà delle collaborazioni esterne. In particolare, i lavoratori interinali passano da 2 unità nel 2023 a 4 nel 2024, a cui si aggiunge un lavoratore autonomo e l'inserimento di due stagisti, consentendo alla Società di rispondere rapidamente alle variazioni della domanda, assicurando al contempo l'efficienza operativa e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

3.1.2. Diversità e pari opportunità

Nel contesto aziendale, la diversità e l'inclusione rappresentano elementi fondamentali per una cultura organizzativa equa e innovativa. Questa sezione presenta una panoramica della composizione dell'alta dirigenza e della distribuzione dei dipendenti con disabilità, suddivisi per genere. Attraverso questi dati, l'azienda ribadisce il proprio impegno verso l'uguaglianza di opportunità, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e valorizzando il talento di ogni individuo, indipendentemente dalle sue caratteristiche personali.

ALTA DIRIGENZA PER GENERE	2022			2023			2024		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Dirigenti	-	3	3	-	2	2	-	2	2
Quadri	3	5	8	1	5	6	1	5	6
TOTALE	3	8	11	1	7	8	1	7	8
PERCENTUALE	27%	73%	100%	13%	87%	100%	13%	87%	100%

La composizione dell'alta dirigenza rimane invariata tra i due esercizi, contando 8 figure in totale. Oltre a due dirigenti di genere maschile, l'alta dirigenza si compone anche di 6 quadri ed evidenzia una distribuzione di genere a prevalenza maschile (83%).

DIPENDENTI CON DISABILITÀ PER GENERE	2022			2023			2024		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Totale dipendenti	28	81	109	18	48	66	16	53	69
Dipendenti con disabilità	1	-	1	1	-	1	2	1	3
PERCENTUALE	4%	-	1%	6%	-	2%	13%	2%	4%

L'incidenza complessiva dei dipendenti con disabilità sul totale della forza lavoro si attesta, per il 2024, al 4%. La percentuale di donne con disabilità passa dal 6% al 13% delle dipendenti, ma aumenta in termini assoluti dando un lieve ma positivo segnale di crescita in termini di inclusione per questa categoria, così come avviene per gli uomini.

3.1.3. Formazione e sviluppo delle competenze

Nel 2024, ISS Palumbo ha rafforzato ulteriormente il proprio impegno strategico in materia di formazione e sviluppo professionale, riconoscendo l'evoluzione delle competenze come leva imprescindibile per la competitività e la resilienza aziendale. L'approccio adottato si fonda su un'offerta formativa **personalizzata e flessibile**, calibrata in funzione delle diverse famiglie professionali, con l'obiettivo di garantire la massima coerenza tra i percorsi formativi e i fabbisogni operativi delle diverse aree aziendali.

Attraverso la piattaforma di **E-learning**, introdotta nel 2023 e consolidata nel corso del 2024, è stato possibile strutturare **pacchetti formativi modulari**, composti da 5 corsi ciascuno, differenziati per ruolo e responsabilità. A tutti i dipendenti sono stati erogati contenuti trasversali obbligatori – in particolare in materia di cybersecurity e salute e sicurezza sul lavoro – mentre è stata prevista la possibilità di approfondire in autonomia ulteriori tematiche di interesse.

La fruizione dei corsi viene monitorata settimanalmente attraverso un sistema automatico di reportistica, che consente di rilevare l'engagement formativo e la distribuzione delle ore erogate.

Nel corso del 2024, l'azienda ha inoltre ampliato la propria offerta formativa tramite **l'acquisto di dieci master professionali**, altamente settorializzati in funzione delle competenze richieste dai ruoli aziendali. Nello specifico, sono stati attivati diversi master nell'ambito dell'intelligenza artificiale, tra cui *L'intelligenza artificiale a supporto del business*, *Intelligence: la tecnologia per il controllo di gestione*, *Artificial intelligence act: principali novità del Regolamento sull'Intelligenza Artificiale*.

Prosegue anche l'investimento in competenze linguistiche: sono stati organizzati corsi di inglese in presenza, articolati per livello e strutturati in piccoli gruppi, con possibilità di accompagnamento individuale verso la certificazione linguistica di livello B2 o C1.

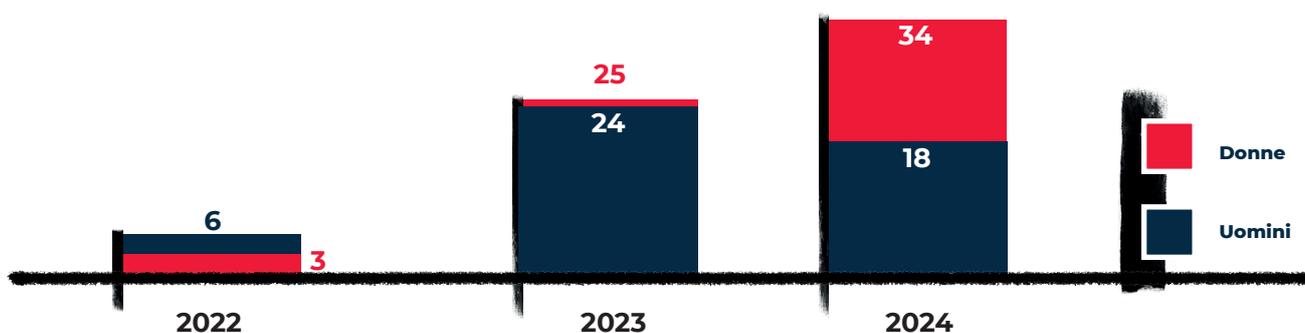
Le ore complessive di formazione erogate nel 2024 ammontano a circa **1.489**, con una media di **22 ore per dipendente**. Si osserva come, considerando il triennio, le ore medie siano cresciute sensibilmente, passando da una media di circa 5 ore nel 2022, a 24 ore medie nel 2023, per assestarsi a 22 nel 2024.

In particolare, analizzando le ore per figura professionale, nel corso del 2024, i quadri e i dirigenti mantengono livelli elevati (rispettivamente 24 e 15 ore), le ore di formazione per gli impiegati calano lievemente, pur restando consistenti (30 ore), e quelle degli operai si riducono a 5 ore. Il dato più marcato riguarda la crescita della formazione per le donne, che nel 2024 toccano le 34 ore medie, contro le 18 degli uomini.

ORE MEDIE DI FORMAZIONE	2022			2023			2024		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	12	12	-	15	15
Quadri	-	4	3	88	20	31	24	24	24
Impiegati	1	3	2	24	36	32	42	25	30
Operai	17	9	10	1	6	6	5	5	5
TOTALE	3	6	5	25	24	24	34	18	22

37

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER GENERE



3.1.4. Salute e sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro rappresenta un impegno prioritario e costante per ISS Palumbo e costituisce un elemento pienamente integrato nella strategia di gestione aziendale e nella cultura organizzativa.

In tale ambito, la Società adotta un approccio basato su un sistema strutturato di presidi, procedure e attività finalizzate a garantire il rispetto delle normative vigenti, la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, e la promozione del benessere complessivo dei lavoratori in ogni contesto operativo.

In particolare, ISS Palumbo ha ottenuto la certificazione **ISO 45001:2018**, che attesta come il 100% dei dipendenti e dei lavoratori non dipendenti dell'azienda sia coperto da un **Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL)**. Quest'ultimo è connesso al Modello Organizzativo di Gestione e Controllo 231, consentendo la creazione di un flusso informativo periodico e formalizzato sugli aspetti HS&E più rilevanti. Su base annuale viene effettuata un'attività di auditing interno, eseguita dal Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), dal quale possono scaturire miglioramenti condivisi e assegnati ai vari responsabili dei reparti di riferimento per un opportuno trattamento.

Nel corso del 2024, la Società ha formalizzato la funzione QHSE (Quality, Health, Safety & Environment), valorizzando competenze interne mediante un percorso di formazione specifica e progressiva responsabilizzazione della risorsa incaricata. La nuova funzione coordina gli aspetti tecnici e gestionali della sicurezza in modo integrato con le altre funzioni aziendali.

Al fine di prevenire e contenere eventuali pericoli derivanti, soprattutto, dai processi produttivi *Gestione Magazzino* e *Movimentazione Merci*, nonché garantire la sicurezza dei propri dipendenti, viene periodicamente aggiornato il **Documento di Valutazione del Rischio (DVR)**¹⁷.

Anche nelle sedi estere, **sebbene il DVR non sia obbligatorio per legge, viene adottata una metodologia di "risk assessment" biennale**, basata su analisi probabilistiche e sulla gravità dei potenziali rischi legati all'ambiente di lavoro, ai processi operativi e agli strumenti utilizzati. Questo approccio include la consultazione attiva dei lavoratori e il supporto di consulenti esterni specializzati, al fine di garantire il massimo livello di tutela indipendentemente dalle normative locali.

La Società traccia puntualmente i principali dati relativi agli infortuni sul lavoro, consentendo di monitorare efficacemente le misure adottate e, conseguentemente, di individuare prontamente eventuali aree di miglioramento. Nel corso del 2024 **non si sono registrati casi né di decessi né di infortuni** tra i lavoratori dipendenti. Di conseguenza, il tasso di infortunio¹⁸, calcolato sulla base dei dati rilevati dal registro infortuni e delle ore complessive lavorate nell'anno (pari a 110.009), risulta pari a zero.

3.1.5. Welfare aziendale e benessere dei lavoratori

ISS Palumbo considera la qualità della vita lavorativa un fattore chiave per favorire il coinvolgimento e la stabilità del personale. Nel 2024 l'azienda ha proseguito il proprio impegno nel promuovere un ambiente di lavoro più flessibile e attento alle esigenze individuali, consolidando strumenti già avviati negli anni precedenti. Tra questi, lo **smart working è stato confermato** per gli impiegati e i videoterminalisti, con la possibilità di lavorare da remoto un giorno a settimana. Questa modalità si è dimostrata efficace nel garantire continuità operativa, valorizzando al contempo l'equilibrio tra vita professionale e privata.

In ambito welfare, nel 2023 è stata **attivata una piattaforma digitale** che consente ai dipendenti di accedere a convenzioni e scontistiche su beni e servizi. Nel 2024 l'iniziativa è stata consolidata, riscuotendo una buona adesione da parte del personale. Per il 2025 la Società intende estendere la copertura sanitaria, con l'obiettivo di includere un numero maggiore di prestazioni e rendere l'assicurazione accessibile anche ai familiari, rafforzando così le misure di protezione e supporto.

L'attenzione al benessere si riflette anche nella **tutela della genitorialità**: nel corso del 2024, 6 dipendenti hanno usufruito del congedo parentale, di cui 5 donne e 1 uomo. Il congedo parentale è valido indistintamente sia per dipendenti assunti a tempo indeterminato che per i lavoratori a tempo determinato, full time e part time.

¹⁷ - Il DVR stabilisce le modalità per l'identificazione dei pericoli e la valutazione di tutti i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

¹⁸ - Rapporto tra il numero totale di infortuni registrabili e il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000 di ore lavorate.

CONGEDO PARENTALE	2022			2023			2024		
	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale	Donna	Uomo	Totale
N. Dipendenti	28	81	109	18	48	66	16	53	69
Dipendenti che hanno diritto al congedo parentale	28	81	109	18	48	66	16	53	69
Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi parentali	100%								
Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo parentale per motivi familiari	3	3	6	2	4	6	5	1	6
Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi parentali	11%	4%	6%	11%	8%	9%	31%	2%	9%

La totalità del personale è coperto dall'assistenza sanitaria integrativa Sanilog, Fondo Sanitario Integrativo del Servizio Sanitario Nazionale per il personale dipendente del settore cui si applica il CCNL logistica, trasporto merci e spedizione, offrendo un concreto sostegno alla spesa sanitaria privata dei lavoratori. L'obiettivo del Fondo è quello di garantire ai propri iscritti la massimizzazione del rapporto tra la contribuzione prevista contrattualmente e l'offerta di prestazioni erogate sia in termini quantitativi che qualitativi. Le prestazioni sanitarie offerte (rimborso ticket diagnostici e di controllo, visite specialistiche, ricoveri, pacchetto maternità, trattamenti fisioterapici, cure odontoiatriche, etc.) sono garantite attraverso le due seguenti Compagnie Assicuratrici: Unisalute per le prestazioni generiche e Aig-Odontonetwork per quelle odontoiatriche. L'iscrizione dei lavoratori al Fondo Sanilog è obbligatoria e automatica, pagata con un contributo mensile a carico della Società.

3.2 Relazioni con la clientela

La maggior parte dei progetti e dei servizi di ISS Palumbo viene attivata attraverso la partecipazione a **bandi di gara pubblici**, indetti dai grandi player del mercato. Questi bandi richiedono un alto livello di **trasparenza, conformità normativa** e, sempre più spesso, performance verificabili in ambito **ambientale, sociale e di governance (ESG)**. In questo quadro, l'adesione a **piattaforme di qualifica come Open-es** consente all'azienda di sottoporre a verifica e aggiornamento continuo i propri dati ESG, garantendo ai clienti standard di affidabilità coerenti con le attese regolatorie e di mercato. Questo approccio ha permesso a ISS Palumbo di **consolidare la propria credibilità**, rafforzando la fiducia e la trasparenza nei rapporti contrattuali.

Efficienza e Controllo con il Sistema QHSE Integrato

La gestione degli impatti e delle relazioni con i clienti è affidata a un **Sistema di Gestione QHSE**, che integra qualità (ISO 9001:2015), salute e sicurezza (ISO 45001), e ambiente (ISO 14001), coprendo in modo trasversale l'intera operatività aziendale. In particolare, la certificazione ISO 9001:2015 costituisce il quadro di riferimento per pianificare, attuare, monitorare e migliorare i processi, perseguendo obiettivi di efficacia, efficienza e soddisfazione del cliente. Essa consente di monitorare sistematicamente i rischi legati alla qualità del servizio, alla sicurezza operativa e alla compliance normativa, assicurando processi strutturati di **ascolto, tracciabilità, prevenzione e miglioramento continuo**. Tali processi includono l'analisi preventiva delle esigenze del cliente, la gestione formalizzata dei reclami, l'individuazione delle criticità operative e l'attivazione tempestiva di azioni correttive.

INFORMAZIONI SOCIALI

Il coinvolgimento diretto dei clienti è garantito attraverso un **dialogo costante**, favorito dalla presenza di figure chiave come il **Responsabile della Divisione di riferimento** e i **project manager**, che si occupano di instaurare e mantenere solide relazioni commerciali. A supporto della relazione, vengono utilizzati strumenti come **questionari di soddisfazione**, che permettono di rilevare la percezione del servizio, e analisi periodiche dei feedback raccolti. L'azienda sta attualmente lavorando all'implementazione di un **processo strutturato di raccolta e analisi dei feedback**, con l'introduzione di **KPI specifici** per misurare la qualità percepita, la tempestività della risposta e la resilienza operativa. Questo processo si integra con la **gestione delle Non Conformità (NC)**, che prevede la registrazione, correzione e analisi dei casi, con l'obiettivo di ridurre progressivamente la probabilità di errori futuri e aumentare la robustezza dei processi.

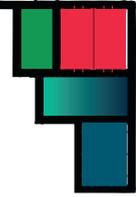
Quando si verificano impatti negativi o criticità operative, ISS Palumbo attiva **canali di comunicazione formali** – tra cui indirizzi dedicati e incontri con i referenti tecnici– attraverso cui i clienti possono esprimere preoccupazioni o inoltrare reclami. La gestione di tali segnalazioni è affidata al **Responsabile della Divisione**, che si coordina con il team operativo per analizzare i fatti, adottare contromisure e comunicare in modo chiaro e trasparente gli esiti. L'obiettivo non è solo ripristinare la qualità del servizio, ma anche **rafforzare la relazione fiduciaria** con il cliente, garantendo tracciabilità e tempestività nella gestione delle problematiche.

Un ulteriore aspetto di responsabilità verso i clienti riguarda la **protezione dei dati personali**. ISS Palumbo ha adottato un modello strutturato e proattivo di **Data Protection**, conforme al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), applicato trasversalmente a tutte le funzioni aziendali. L'informativa formalmente approvata dalla Direzione definisce principi, obblighi e procedure operative, assicurando un trattamento dei dati lecito, corretto e trasparente. I dati personali vengono raccolti esclusivamente per finalità legate all'erogazione dei servizi richiesti e nel pieno rispetto della riservatezza. L'impegno in ambito privacy si riflette anche nella **trasparenza verso stakeholder esterni**, attraverso la pubblicazione dell'Informativa Privacy sui canali istituzionali.





CONSTRUCTION CAPTION



INFORMAZIONI SULLA GOVERNANCE

78%

**incidenza
di fornitori
italiani**

**Nessun
episodio di
corruzione**

45%

**incidenza
spesa
fornitori
europei**

**Nessuna
sanzione
per casi di
corruzione**

29%

**incidenza
spesa
fornitori
italiani**



**Adozione
ISO
37001**

**(Sistema di Gestione
Anti-Corruzione)**

4.1 Condotta dell'impresa

Nel 2024, ISS Palumbo ha rafforzato il proprio impegno nella promozione di una cultura d'impresa etica e responsabile, con l'obiettivo di consolidare un modello di governance trasparente, resiliente e in linea con i valori della sostenibilità. La cultura aziendale si fonda su valori condivisi di **legalità, trasparenza, integrità, rispetto dei diritti umani, inclusione e tutela dell'ambiente**, che si traducono in comportamenti concreti adottati a tutti i livelli dell'organizzazione. Per sostenere questi principi, l'azienda ha adottato politiche formalizzate, rappresentate nell'infografica.



Sono inoltre attivi **meccanismi di monitoraggio** della cultura aziendale, attraverso attività di audit interni, analisi dei flussi di segnalazione e aggiornamenti periodici delle policy, che consentono di valutare l'efficacia delle misure adottate e di migliorarle in ottica di miglioramento continuo. A seguito della **Certificazione ISO 37001**, sono state inoltre introdotte procedure per la gestione del conflitto di interessi, rafforzando i meccanismi di controllo interno e promuovendo maggiore integrità nelle operazioni aziendali.

4.1.1. Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva

Al fine di prevenire e gestire potenziali casi di corruzione attiva e passiva, ISS Palumbo adotta un sistema basato sul **risk-based thinking** e sull'integrità dei comportamenti aziendali, promuovendo una **cultura della trasparenza** lungo tutta la catena del valore.

Nel 2024, la Società ha mantenuto attivo il **Manuale Anticorruzione**, approvato dal Consiglio di Amministrazione, applicabile a tutte le società del Gruppo e ai terzi. Tale manuale:

- definisce **comportamenti vietati e aree a rischio** (rapporti con la PA, gestione di omaggi, sponsorizzazioni, consulenze, gare e appalti, relazioni con fornitori e partner);
- stabilisce **misure preventive**, come la **segregazione delle funzioni**, la tracciabilità delle operazioni e controlli interni periodici;
- introduce **procedure per la gestione tempestiva, imparziale e indipendente delle segnalazioni e delle indagini interne**.

INFORMAZIONI SULLA GOVERNANCE

Il sistema di controllo coinvolge l'**Organismo di Vigilanza (OdV)** ex D.Lgs. 231/2001, autonomo e dotato di poteri ispettivi, incaricato di monitorare l'attuazione del **Modello 231** e del Manuale Anticorruzione. Se necessario, l'OdV si avvale di risorse esterne per garantire imparzialità. Le risultanze delle verifiche e le eventuali azioni correttive vengono riferite periodicamente al CdA e alla Direzione.

È attivo un **canale di segnalazione riservato**, conforme alla Direttiva UE 2019/1937 (c.d. Whistleblowing), che consente anche segnalazioni anonime di presunti illeciti o violazioni.

Risultati chiave 2024 – Conformità ed etica

- ✓ **Nessun caso di corruzione attiva o passiva rilevato**
- ✓ **Nessuna sanzione comminata in materia**
- ✓ **Nessuna risoluzione contrattuale per violazioni delle politiche anticorruzione**

Per rafforzare la cultura interna, l'azienda ha attivato un **programma formativo sull'anticorruzione**, che include:

- corsi **e-learning** per tutto il personale;
- **moduli di approfondimento** per funzioni a rischio;
- **sessioni in aula** e aggiornamenti rivolti ad amministratori e top management.

4.2 Gestione dei rapporti con i fornitori

Nella conduzione delle proprie attività, ISS Palumbo si avvale di fornitori altamente qualificati e riconosciuti attraverso la stipula di accordi duraturi e la formalizzazione di ordini diretti per l'approvvigionamento di materiali o per l'acquisto di specifici servizi.

La maggior parte dei fornitori sono storici e quelli nuovi vengono selezionati sulla base di un **processo di qualificazione** che considera differenti criteri oggettivi, quali il prezzo e la qualità dei beni o dei servizi acquisiti, la capacità e l'efficienza dell'organizzazione, e considerando la tipologia di settore di attività preso in considerazione. La lista dei fornitori, sia locali che esteri, viene costantemente verificata.

Dal punto di vista ESG si valuta la rispondenza della fornitura alle specifiche di acquisto, qualifiche, autorizzazioni o documenti forniti in funzione dell'attività da svolgere e, soprattutto, in base alle richieste previste dal bando di gara. La Società presta particolare attenzione all'integrazione, da parte dei fornitori, di aspetti sociali, in particolare legati alla conformità delle normative vigenti e dei più elevati standard in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, e di aspetti ambientali, quali l'adozione di azioni e iniziative volte alla riduzione degli impatti ambientali delle attività aziendali, all'efficientamento energetico e uso efficiente delle risorse, nonché il possesso e l'implementazione di certificazioni ambientali

Gestione dei fornitori attraverso la piattaforma SupplyHi

La **qualifica dei fornitori** avviene tramite il portale digitale **SupplyHi**, che centralizza la raccolta dati su compliance, finanza, etica, QHSE e consente il coinvolgimento delle sedi operative. Vengono definiti anche **criteri specifici per categoria** merceologica.

Tale piattaforma consente all'Azienda di centralizzare e automatizzare il processo di qualificazione, valutazione e monitoraggio dei fornitori, migliorando la trasparenza nella governance della supply chain. Infatti, a ciascun fornitore viene richiesto di compilare un profilo dettagliato che include informazioni aziendali, certificazioni, politiche di sostenibilità, qualità e sicurezza, in base alle quali vengono poi valutati, attraverso dei criteri prestabili e best practice del settore di riferimento.

Inoltre, grazie a funzionalità avanzate di reporting e analisi, la piattaforma consente all'azienda di monitorare le performance dei fornitori in tempo reale e prendere decisioni strategiche basate su dati precisi.

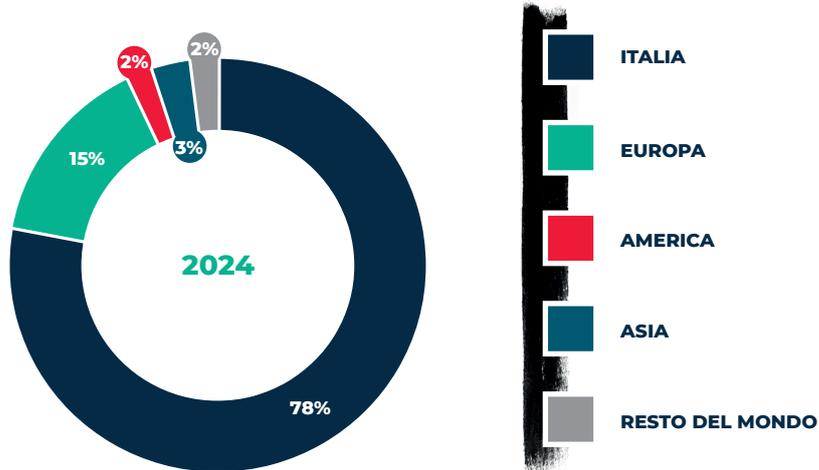
L'obiettivo di ISS Palumbo è quello di costruire una catena di fornitura che mantenga alta l'attenzione e l'impegno verso le tematiche ESG, puntando a **coinvolgere i propri fornitori nel processo di integrazione della sostenibilità**; ciò si concretizza anche attraverso il servizio di calcolo delle emissioni attraverso la piattaforma "Carbon Care", consentendo ai fornitori di monitorare l'impatto ambientale legato alla logistica e al trasporto.

In generale, la Società richiede costantemente ai propri fornitori un comportamento corretto e trasparente, attraverso la sottoscrizione del Codice Etico della Società per tutte le attività svolte per conto della stessa.

Nel 2024, **il numero di fornitori** di ISS Palumbo si è attestato a **663**. Di seguito si riporta il dettaglio relativo alla distribuzione geografica dei fornitori aziendali.

NUMERO DI FORNITORI PER AREA GEOGRAFICA	2022	2023	2024
Numero di fornitori situati in ITALIA	553	298	514
Numero di fornitori situati in EUROPA	86	248	98
Numero di fornitori situati in AMERICA	17	11	16
Numero di fornitori situati in ASIA	61	41	21
Numero di fornitori situati nel RESTO DEL MONDO	25	47	14
TOTALE FORNITORI	742	645	663

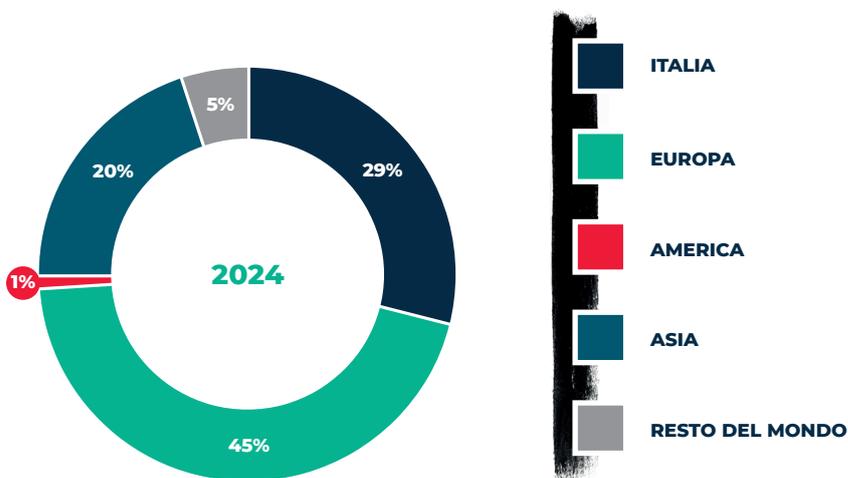
PERCENTUALE DI FORNITORI PER AREA GEOGRAFICA (2024)

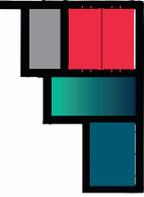


Nel 2024, la quota di spesa sui principali fornitori è pari a circa **70 milioni di euro**. In Italia, la spesa è cresciuta in modo costante lungo il triennio, a conferma della centralità del tessuto produttivo nazionale nelle attività dell'azienda. Particolarmente significativo è l'incremento della spesa in Europa, che nel 2024 raggiunge oltre 31 milioni di euro, nonostante la riduzione del numero di fornitori. Di seguito si presenta la tabella di dettaglio relativa alla porzione di spesa per area geografica.

PROPORZIONE DI SPESA SUI PRINCIPALI FORNITORI PER AREA GEOGRAFICA (€)	2022	2023	2024
Spesa in fornitori situati in ITALIA	15.715.177	18.310.149	20.259.657
Spesa in fornitori situati in EUROPA	17.830.313	22.617.620	31.738.886
Spesa in fornitori situati in AMERICA	925.439	806.402	934.654
Spesa in fornitori situati in ASIA	18.422.179	20.534.587	14.244.190
Spesa in fornitori situati nel RESTO DEL MONDO	7.925.737	19.674.323	3.148.412
TOTALE FORNITORI	60.818.845	81.943.081	70.325.799

PERCENTUALI DI SPESA PER AREA GEOGRAFICA (2024)





APPENDICE A E ESRS CONTENT INDEX

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI			
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI RILEVANTI	
ESRS E1 – Cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici		
	Mitigazione ai cambiamenti climatici	Contributo all'inquinamento atmosferico per mancato efficientamento delle fonti energetiche negli uffici.	
	Energia	Riduzione delle emissioni grazie all'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili.	
ESRS E5 – Economia circolare	Rifiuti	Riduzione del materiale utilizzato grazie ad attività di recupero e riutilizzo.	

	RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
	<p>Eventi climatici estremi (es.: tempeste, inondazioni o ondate di calore) che possono interrompere le operazioni logistiche, causando danni a infrastrutture, ritardi nelle consegne e aumenti dei costi operativi.</p> <p>Ricaduta dei nuovi sviluppi normativi legati al climate change sulla gamma di servizi offerti, con conseguenti costi elevati per l'adeguamento.</p>	
	<p>Inadeguato monitoraggio delle emissioni GHG con conseguente incapacità di rispondere agli obblighi normativi (es. CSRD) e alle richieste degli stakeholder in ambito ESG.</p> <p>Ricaduta dei nuovi sviluppi normativi legati al climate change sui servizi offerti.</p>	<p>Acquisizione di maggior punteggio nel bando di gara, ad esempio incrementando il rating aziendale rispetto al portale Open ES, grazie alla collaborazione con fornitori orientati alla riduzione delle emissioni.</p> <p>Sviluppo di servizi orientati al monitoraggio delle emissioni per accedere a nuovi fornitori orientati alla sostenibilità.</p>
	<p>Aumento dei costi operativi come conseguenza delle fluttuazioni dei prezzi dei combustibili fossili.</p>	<p>Utilizzo di energia rinnovabile (autoprodotta o acquistata con CO) e conseguente diminuzione della dipendenza energetica e del rischio legato alla fluttuazione dei prezzi.</p> <p>Utilizzo di fonti energetiche a ridotte emissioni e più efficienti con conseguente riduzione dei consumi energetici e dei costi connessi.</p>
	<p>Esposizione a danni reputazionali e possibili conseguenti sanzioni a causa di una inadeguata gestione dei rifiuti.</p>	

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI			
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI RILEVANTI	
ESRS S1- Forza lavoro propria	Parità di genere e parità di retribuzione per un lavoro di pari valore		
	Formazione e sviluppo delle competenze	Creazione di un ambiente di lavoro che permetta la piena espressione del potenziale e dei talenti. Offerta di opportunità di sviluppo delle professionalità dei dipendenti. Mancata soddisfazione delle aspettative e delle esigenze di crescita personale e professionale dei dipendenti.	
	Occupazione e inclusione delle persone con disabilità		
	Diversità		
	Occupazione sicura	Stabilità di impiego per il personale aziendale e opportunità per ciascun collaboratore di realizzare pienamente il proprio potenziale.	
	Equilibrio tra vita professionale e vita privata	Tutela del benessere psico-fisico dei dipendenti e dei loro familiari. Promozione di una migliore relazione tra dipendente e azienda, in termini di engagement aziendale.	
	Salute e sicurezza	Riduzione degli infortuni sul lavoro a seguito del rafforzamento di attività di controllo, prevenzione e monitoraggio e misure di gestione dei "quasi infortuni" attuate all'interno dell'azienda.	
	Altri diritti connessi al lavoro (tutela dei Diritti Umani)	Tutela e promozione dei diritti fondamentali della persona, escludendo qualsiasi forma di discriminazione, sia all'interno dell'azienda che nei rapporti con l'esterno.	

RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
	<p>Valorizzazione delle risorse grazie a politiche di Diversity&Inclusion che creano un ambiente di lavoro più equo e attrattivo e favoriscono lo sviluppo di innovazione.</p>
<p>Ripercussioni sulla competitività aziendale a causa di dipendenti con competenze non allineate ai ruoli ricoperti dovuti a ritardi nell'attivazione di attività formative adeguate.</p>	<p>Valorizzazione delle competenze dei dipendenti attraverso investimenti nella formazione tecnica e manageriale, con un conseguente incremento della produttività e maggiore fidelizzazione delle persone.</p>
<p>Avvallamento di atteggiamenti e pratiche discriminatorie e non inclusive e conseguente insorgenza di cause legali e danni reputazionali.</p>	<p>Collaborazioni con organizzazioni che supportano l'inserimento lavorativo di persone afferenti alle categorie protette.</p>
	<p>Politiche di impiego a tempo indeterminato e programmi di stabilizzazione che aumentano la sicurezza occupazionale e la resilienza dell'organizzazione.</p> <p>Benessere dei dipendenti grazie alla garanzia di un'occupazione sicura, con ricadute positive sul costo del lavoro.</p>
<p>Offerta di welfare e benefit insoddisfacente e/o poco competitiva rispetto alle opportunità offerte dal mercato e conseguente difficoltà di attraction e retention del personale.</p> <p>Aumento dell'assenteismo derivante da insoddisfazione e stress lavorativo dei dipendenti che non hanno a disposizione strumenti adeguati a conciliare l'equilibrio vita-lavoro e conseguenti ricadute negative sulla gestione dei carichi lavorativi e l'operatività.</p>	<p>Incremento dell'attraction e retention aziendale e diminuzione dell'assenteismo grazie a politiche aziendali e iniziative a supporto del welfare aziendale.</p>
	<p>Sistema di gestione della salute e sicurezza certificato (es.: ISO 45001) che riduce il rischio di incidenti, abbattendo i costi per infortuni e malattie professionali.</p>
<p>Episodi di violazione dei diritti umani riconducibili all'azienda e a tutta la sua catena di fornitura con conseguenti gravi danni reputazionali ed esposizione ad azioni legali.</p>	<p>Minore esposizione a sanzioni e contenziosi e incremento della fiducia degli stakeholder grazie alla garanzia del rispetto dei Diritti Umani nei rapporti con i propri dipendenti.</p>

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI			
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI RILEVANTI	
ESRS S4 – Consumatori e utilizzatori finali	Accesso a informazioni (di qualità)	Tailoring di servizi e disponibilità di canali di comunicazione adeguati rivolti ai clienti.	
	Pratiche commerciali responsabili		
Altre tematiche rilevanti in ambito social	Gestione e tutela della privacy		
	Qualità e sicurezza dei servizi	Offerta di servizi caratterizzati da livelli elevati di qualità a beneficio dei clienti.	
ESRS G1 – Condotta delle imprese	Cultura d'impresa	Sensibilizzazione dei collaboratori a comportamenti corretti e sviluppo di una cultura etica aziendale, fondata sui valori di legalità, equità e onestà.	
	Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	Adozione di pratiche volte a contrastare i fenomeni della corruzione (attiva e passiva) in modo da preservare l'immagine di ISS Palumbo da eventuali pubblicità negative e da tutelare il corretto agire delle aziende, in linea con le norme e le disposizioni.	
	Gestione dei rapporti con i fornitori	Ricadute derivanti dall'integrazione dei fattori ESG nella gestione della catena di fornitura Verifica delle azioni e delle pratiche adottate dai propri fornitori, tramite il monitoraggio e la valutazione del loro allineamento ai temi ESG.	

	RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
	Inefficacia della strategia commerciale e della comunicazione verso gli stakeholder ed errori/omissioni nei contenuti di marketing che possono generare danni reputazionali, perdita di clienti e riduzione dei ricavi.	Comunicazione chiara e trasparente delle informazioni ai propri clienti, con conseguente riduzione dell'insorgenza di contenziosi.
	Rischio di violazione di normative doganali, con conseguenti multe o ritardi nelle spedizioni, a causa di un accesso a informazioni incomplete sui regolamenti nazionali e internazionali.	
	Pratiche commerciali poco trasparenti o sleali e conseguenti danni reputazionali e perdita di fiducia da parte di partner commerciali e istituti finanziari.	Adozione di pratiche commerciali responsabili e conseguente costruzione di relazioni a lungo termine con partner commerciali che condividono gli stessi standard etici, creando una catena del valore stabile.
	Mancato rispetto delle normative relative a pratiche commerciali responsabili (es. leggi sulla concorrenza, sulle condizioni contrattuali) e conseguenti sanzioni o azioni legali.	
	Sanzioni e insorgenza di responsabilità legali a causa della perdita di dati e mancata compliance verso la Direttiva NIS 2.	Minor esposizione a data breach e attacchi hacker.
	Compromissione della fiducia dei clienti a seguito di violazioni dei dati personali.	Aumento della fiducia dei clienti attraverso l'implementazione di elevati standard di protezione dei dati e delle informazioni.
	Incapacità di ISS Palumbo di diffondere un approccio al business fondato su principi etici e di sostenibilità con ricadute negative sulla propria reputazione e la competitività.	Riduzione dei rischi reputazionali e legali verso i grandi Clienti grazie alla diffusione di valori etici, attraverso iniziative e programmi di informazione e formazione a tutti i dipendenti.
	Rischio di sanzioni per il mancato rispetto delle leggi e dei regolamenti in vigore.	Introduzione di corsi di formazione e programmi di sviluppo per i manager focalizzati sull'etica aziendale, il rispetto delle norme e la gestione trasparente, con conseguente miglioramento della governance e della fiducia degli stakeholder.
	Episodi di corruzione attiva e passiva dovuti all'assenza di politiche e strumenti che contrastino tale fenomeno, con conseguente rischio di sanzioni, insorgenza di responsabilità legale e danni reputazionali.	Adozione di sistemi di prevenzione della corruzione e conseguente minor esposizione a sanzioni e responsabilità legale con un miglioramento dell'immagine aziendale, soprattutto nei confronti dei grandi Clienti.

ESRS CONTENT INDEX

DISCLOSURE REQUIREMENT	DESCRIZIONE DEL DISCLOSURE REQUIREMENT	PARAGRAFO
ESRS 2 – INFORMAZIONI GENERALI		
BP-1	Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità	Nota metodologica
BP-2	Informativa in relazione a circostanze specifiche	Nota metodologica
GOV-1	Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	2.1 Organizzazione aziendale
GOV-2	Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	2.1 Organizzazione aziendale
SBM-1	Strategia, modello aziendale e catena del valore	2.2 Strategia e modello aziendale
SBM-2	Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	2.2 Strategia e modello aziendale
IRO-1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare	2.3 Analisi di doppia rilevanza
IRO-2	Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa	2.3 Analisi di doppia rilevanza
MDR-P	Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti	2.3 Analisi di doppia rilevanza 3. Informativa ambientali 4. Informativa sociale 5. Informativa sulla governance
MDR-A	Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti	2.3 Analisi di doppia rilevanza 3. Informativa ambientali 4. Informativa sociale 5. Informativa sulla governance
MDR-M	Metriche relative a questioni di sostenibilità rilevanti	2.3 Analisi di doppia rilevanza 3. Informativa ambientali 4. Informativa sociale 5. Informativa sulla governance
ESRS E1 – CAMBIAMENTI CLIMATICI		
IRO-1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti legati al clima	2.3 Analisi di doppia rilevanza
E1-2	Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	3.1 Cambiamenti climatici
E1-3	Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	3.1 Cambiamenti climatici
E1-5	Consumo di energia e mix energetico	3.1 Cambiamenti climatici
E1-6	Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	3.1 Cambiamenti climatici
ESRS E5 – USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE		
IRO-1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare	2.3 Analisi di doppia rilevanza
E5-2	Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	3.3 Gestione responsabile dei rifiuti
E5-5	Flussi di risorse in uscita	3.3 Gestione responsabile dei rifiuti

DISCLOSURE REQUIREMENT	DESCRIZIONE DEL DISCLOSURE REQUIREMENT	PARAGRAFO
ESRS S1 – FORZA LAVORO PROPRIA		
SBM-2	Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	2.2 Strategia e modello aziendale
S1-1	Politiche relative alla forza lavoro propria	3.1 Forza lavoro propria
S1-2	Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	3.1 Forza lavoro propria
S1-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni	3.1 Forza lavoro propria
S1-6	Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	3.1.1 I lavoratori di ISS Palumbo
S1-7	Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	3.1.1 I lavoratori di ISS Palumbo
S1-8	Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	3.1.1 I lavoratori di ISS Palumbo
S1-9	Metriche della diversità	3.1.2 Diversità e pari opportunità
S1-12	Persone con disabilità	3.1.2 Diversità e pari opportunità
S1-13	Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	3.1.3 Formazione e sviluppo delle competenze
S1-14	Metriche di salute e sicurezza	3.1.4 Salute e sicurezza sul lavoro
S1-15	Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	3.1.5 Welfare aziendale e benessere dei lavoratori
S1-17	Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di Diritti Umani	ISS Palumbo si impegna nel rispetto e nella promozione dei diritti umani, in quanto rappresenta uno degli elementi essenziali alla base della creazione di un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo, indispensabile per il benessere dei dipendenti e per il successo a lungo termine dell'intera Organizzazione. In tale logica, laddove si dovessero verificare accertati episodi di discriminazione, gli stessi verrebbero contestati e sanzionati a livello disciplinare. La Società dichiara che nel 2024 non si sono verificati episodi e denunce in materia di discriminazione, né incidenti gravi in materia di diritti umani.
ESRS S4 – CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI		
SBM-2	Interessi e opinioni dei portatori d'interessi	2.2 Strategia e modello aziendale
S4-2	Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	3.2 Relazioni con la clientela
S4-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	3.2 Relazioni con la clientela
ENTITY SPECIFIC – GESTIONE E TUTELA DELLA PRIVACY		
MDR-P	Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti	3.2 Relazioni con la clientela
MDR-A	Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti	3.2 Relazioni con la clientela

ESRS CONTENT INDEX

DISCLOSURE REQUIREMENT	DESCRIZIONE DEL DISCLOSURE REQUIREMENT	PARAGRAFO
ENTITY SPECIFIC – QUALITÀ E SICUREZZA DEI SERVIZI		
MDR-P	Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti	3.2 Relazioni con la clientela
MDR-A	Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti	3.2 Relazioni con la clientela
ESRS G1 – CONDOTTA DELLE IMPRESE		
GOV-1	Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	4.1 Condotta dell'impresa
IRO-1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti connessi alla condotta dell'impresa	2.3 Analisi di doppia rilevanza
G1-1	Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	4.1 Condotta dell'impresa
G1-2	Gestione dei rapporti con i fornitori	4.2 Gestione dei rapporti con i fornitori
G1-3	Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	4.1.1 Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva
G1-4	Casi accertati di corruzione attiva o passiva	4.1.1 Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva

