



ISS PALUMBO

MOVE YOUR BUSINESS



SUSTAINABILITY
REPORT **2022**



CAPITOLI

| | | |
|---|---|----|
| 1 | LETTERA AGLI STAKEHOLDER | 4 |
| | NOTA METODOLOGICA | 5 |
| | ISS PALUMBO IN CIFRE | 6 |
| | IDENTITÀ E GOVERNANCE | 8 |
| | 1.1. ISS Palumbo | 10 |
| | 1.2. Storia | 10 |
| | 1.3. I nostri Valori | 14 |
| | 1.4. Mission e Vision | 14 |
| | 1.5. Etica e compliance | 15 |
| | 1.6. La struttura del Gruppo | 17 |
| | 1.7. ISS Sedi | 17 |
| | 1.8. Attività di business | 18 |
| | 1.9. Sistemi di gestione e certificazioni | 19 |
| | 1.10. Strategia e modello di business | 20 |
| | 1.11. Assetto organizzativo | 21 |
| | 1.12. Organi Societari | 23 |
| 2 | SOSTENIBILITÀ E CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO | 24 |
| | 2.1. Approccio alla sostenibilità | 26 |
| | 2.2. Mappa degli stakeholder | 27 |
| | 2.3. Materialità | 28 |
| | 2.4. Contributo agli SDGs | 34 |
| | 2.5. Tutela dell'ambiente | 36 |
| | 2.5.1. Consumi energetici ed emissioni | 37 |
| | 2.5.2. Gestione dei rifiuti | 38 |
| | 2.6. Impegni per il biennio 2023-2024 | 39 |
| 3 | CAPITALE ECONOMICO E SUPPLY CHAIN | 40 |
| | 3.1. Performance economiche | 42 |
| | 3.2. Valore economico generato e distribuito | 42 |
| | 3.3. Supply chain | 43 |
| 4 | IL VALORE DELLE PERSONE | 46 |
| | 4.1. Gestione del capitale umano | 48 |
| | 4.2. Organico | 48 |
| | 4.3. Formazione e sviluppo delle persone | 50 |
| | 4.4. Salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente di lavoro | 51 |
| | 4.5. Welfare e flessibilità lavorativa | 52 |
| 5 | L'ECCELLENZA DEI SERVIZI E DEI PROGETTI INDUSTRIALI | 54 |
| | 5.1. Qualità e sicurezza dei servizi | 56 |
| | 5.2. Project & Freight Forwarding | 56 |
| | 5.3. Integrated Logistics | 57 |
| | 5.4. Port Logistics | 58 |
| | 5.5. Marine Agency Service | 59 |
| | 5.6. Gestione delle relazioni con la clientela | 59 |
| 6 | GRI CONTENT INDEX | 60 |

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari lettori, siamo lieti di presentarvi questa prima edizione del Bilancio di Sostenibilità riferito all'esercizio 2022, espressione del nostro rinnovato impegno nel rendicontare le performance economiche, ambientali e sociali, delle nostre attività con particolare attenzione al comportamento di ISS Palumbo rispetto ai propri collaboratori ed agli stakeholder tutti.

La sostenibilità è parte integrante della nostra visione e missione di impresa. Fin dalle origini, abbiamo adottato un approccio orientato a gestire in modo responsabile l'intera organizzazione, promuovendo una cultura di impresa improntata alla correttezza ed alla trasparenza del nostro operato, garantendo solidità e continuità, prevenendo rischi e creando valore per tutti i soggetti con i quali operiamo. Per ISS Palumbo, sostenibilità significa raccontare la propria identità condividendo obiettivi e responsabilità attraverso il confronto con i propri stakeholder.

Il presente Bilancio rappresenta una rendicontazione non finanziaria di natura volontaria rivolta ai collaboratori, agli azionisti e investitori, ai fornitori e partner, ai clienti che desiderino approfondire il nostro modello di business e le principali attività ad esso correlate. Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta inoltre uno degli strumenti principali per comunicare in modo trasparente le performance e gli impatti ambientali (E) e sociali (S), nonché gli impatti economici e di governance (G), generati dalle nostre attività aziendali. Siamo convinti che implementare pratiche ESG sostenibili ed efficaci, sia imprescindibile per operare quotidianamente nell'ottica di creare valore per tutte le parti interessate, dai dipendenti ai clienti, dalla comunità locale all'ambiente.

Il 2022 è stato caratterizzato da una progressiva ripresa dalla pandemia da Covid-19 ma anche da un innalzamento del tasso inflazionistico, da un aumento del costo delle materie prime e delle risorse energetiche. Tale scenario è stato reso ancora più complesso dallo scoppio del conflitto in Ucraina e dal manifestarsi, in modo sempre più frequente, di fenomeni meteorologici estremi con forti conseguenze. In tale contesto, il fatturato della Società al 31 dicembre 2022 ha comunque registrato un incremento, attestandosi a circa 71,8 milioni di euro; nello stesso periodo, il valore economico generato è stato pari a 76 milioni di euro.

La partnership strategica avviata nel 2012 con Inchcape Shipping Services, società leader nel campo marittimo, ci ha consentito di offrire una combinazione unica di servizi a livello globale e, allo stesso tempo, di ampliare le aree geografiche coinvolte nelle nostre operazioni. Il 2022 ha visto, tra le altre cose, l'espansione della nostra Società anche a Cipro e negli Emirati Arabi ad Abu Dhabi.

I nostri collaboratori costituiscono il fulcro del nostro fare impresa. Sono oltre un centinaio i dipendenti, rispetto ai quali ci impegniamo quotidianamente nel promuovere il benessere e la crescita professionale, valorizzando i punti di forza che contribuiscono al successo aziendale. Nel 2022 abbiamo erogato complessivamente oltre 700 ore di formazione, con particolare attenzione all'ambito della salute e della sicurezza.

Il nostro impegno nel perseguire un percorso di crescita sostenibile di lungo periodo è frutto della nostra volontà di impegnarci in ambito ESG ed è altresì stimolato anche dal processo di qualifica previsto nelle fasi iniziali dei diversi bandi di gara da parte dei grandi Clienti ai quali partecipiamo per la fornitura dei nostri servizi. Negli ultimi anni, abbiamo implementato il Sistema Integrato per la Gestione di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, con l'obiettivo di accrescere la qualità dei nostri servizi e migliorare le nostre performance ambientali. Inoltre, nel 2022 abbiamo avviato una iniziativa di mappatura dei nostri fornitori in relazione a soluzioni alternative ai combustibili fossili impiegati all'interno delle nostre attività aziendali, favorendo in tal modo una progressiva integrazione dei fattori ESG lungo la nostra supply chain.

Operiamo quotidianamente con l'obiettivo di soddisfare le aspettative di tutti i nostri stakeholder chiave e, allo stesso tempo, perseguire una gestione aziendale responsabile che tenga conto dei fattori ambientali, sociali e di governance all'interno dei processi decisionali. Tale impegno si traduce in una serie di azioni efficaci, tra cui: integrare progressivamente la sostenibilità nei processi gestionali e nel business, realizzare una rendicontazione trasparente delle informazioni non finanziarie, infine contribuire alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali.

Intendiamo, anche alla luce di questo primo Bilancio, proseguire il nostro percorso di crescita in ambito sostenibilità, convinti che l'implementazione di un modello di business sostenibile dal punto di vista sociale e ambientale oltre che economico, contribuisca a incrementare la nostra resilienza rispetto ai continui mutamenti che stiamo vivendo e consentirci di affrontare in modo efficace le sfide che ci attendono.

Andrea Palumbo
Presidente

Filippo Palumbo
Amministratore Delegato

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità di ISS Palumbo s.r.l. (di seguito anche "ISS Palumbo" o "Società") e contiene informazioni relative ai temi economici, ambientali e sociali, utili ad assicurare la comprensione delle attività svolte da ISS Palumbo in relazione al suo andamento, ai suoi risultati e all'impatto prodotto dalle stesse.

Si sottolinea che ISS Palumbo non ricade nel campo di applicazione del D.lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 che, in attuazione della Direttiva 2014/95/UE, ha previsto l'obbligo di redazione di una Dichiarazione di Carattere Non Finanziario ("DNF") per gli enti di interesse pubblico che soddisfano determinati requisiti. Il presente documento non costituisce dunque la DNF.

Il Bilancio di Sostenibilità, presentato al Consiglio di Amministrazione di ISS Palumbo in data 28/07/2023, non è stato sottoposto a revisione da parte di un revisore indipendente.

Il documento viene diffuso a tutti gli stakeholder di ISS Palumbo attraverso la sua pubblicazione sul sito internet istituzionale <https://www.iss-palumbo.com> oltretutto tramite presentazione a tutti i collaboratori diretti della Società.

Perimetro di rendicontazione

Il perimetro dei dati e delle informazioni sociali e ambientali oggetto di rendicontazione, comprende la Società ISS Palumbo operante nelle seguenti Sedi:

- ISS PALUMBO HEADQUARTER, Via Ettore Quagliarini 6 57123 Livorno (LI);
- ISS PALUMBO c/o stabilimento ENI, Via Aurelia 7 57014 Collesalveti (LI);
- ISS PALUMBO, Via Gran Sasso T1 snc 20060 Truccazzano (MI);
- ISS PALUMBO, Via Amada 2/4 29010 Pontenure (PC);
- ISS PALUMBO c/o stabilimento Hitachi Rail, Via Gebbion, C.da Torre Lupo snc 89129 Reggio Calabria (RC).

Nel perimetro non sono incluse le seguenti società estere controllate al 100%: ISS Palumbo Mozambique Lda (Mozambico), LCT Palma Shipping DMCC (Emirati Arabi Uniti), ISS Palumbo South Africa (PTY) Ltd. (Sud Africa), ISS Palumbo Shipping Services LLC (Dubai), ISS Palumbo Shipping Services LLC (Abu Dhabi), ISS Palumbo FZE (Al Hamriyah, Emirati Arabi Uniti), ISS Palumbo Azerbaijan LLC (Azerbaijan), ISS Palumbo LLC (Russia), ISS Palumbo Houston LLC (Texas USA), ISS Palumbo Egypt Ltd. (Egitto), ISS Palumbo Netherlands B.V. (Olanda), ISS Palumbo UK Ltd. (Newcastle Upon Tyne), ISS Palumbo Turkey Ltd. (Turchia), ISS Palumbo Marseille Sarl (Francia), ISS Palumbo Spain (Spagna), ISS Palumbo Cyprus LTD (Cipro).

Struttura del Bilancio

Il Bilancio è strutturato in 5 capitoli principali: 1. Identità e Governance, 2. Sostenibilità e creazione di valore, 3. Capitale economico e Supply Chain, 4. Il valore delle persone, 5. L'eccellenza dei servizi e dei progetti industriali.

Tali Capitoli sono preceduti nella parte iniziale del Bilancio dalla Lettera agli Stakeholder, dalla sezione "ISS Palumbo in cifre" e dalla presente Nota Metodologica, nella parte finale dal GRI Content Index.

Gli standard di rendicontazione e il processo di rendicontazione

Per il presente Bilancio di Sostenibilità, ISS Palumbo ha adottato i seguenti riferimenti tecnico-metodologici:

- GRI Universal Standard pubblicati il 5 ottobre 2021 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "with reference with the GRI Standards";
- principi guida ed elementi di contenuto previsti dall'International Integrated Reporting Framework (di seguito anche "IIRF" o "IR Framework") emanato dall'International Integrated Reporting Council (IIRC) e aggiornato nel gennaio 2021;

- “Standard GBS 2013 - Principi di redazione del bilancio sociale” predisposto dal Gruppo di Studio per il Bilancio sociale (GBS), per la predisposizione del prospetto di determinazione e distribuzione del valore aggiunto.

La raccolta e il consolidamento delle informazioni e dei dati qui riportati, sono avvenute attraverso un sistematico processo di raccolta dei dati ulteriormente consolidato nel primo trimestre del 2023 con il coinvolgimento dei referenti delle diverse aree aziendali e approvato dai Direttori.

Gli stakeholder di ISS Palumbo

La mappa degli stakeholder, riportata nel Capitolo ‘Sostenibilità e creazione di valore’, è stata aggiornata coinvolgendo i responsabili di funzione, la Responsabile del Progetto Sostenibilità e i diversi referenti aziendali, pervenendo in tal modo a un censimento puntuale dei soggetti che interagiscono con la Società.

Ciascuna categoria individuata rappresenta differenti aspettative rispetto alle tematiche di responsabilità e sostenibilità.

L'analisi di materialità e la definizione dei contenuti

Il processo di individuazione delle tematiche rilevanti, ovvero delle tematiche considerate materiali, è stato strutturato attraverso una prima analisi delle diverse aree aziendali, esaminando documenti interni ed esterni tali da far emergere gli argomenti più importanti per la sostenibilità. Successivamente è stato preso in considerazione un campione di aziende cosiddette “comparable”, ovvero caratterizzate da simili attività di business, sul quale è stata condotta un’attività di benchmark, con la finalità di identificare gli aspetti e i temi di sostenibilità da essi comunicati e i relativi impegni e piani di sviluppo di sostenibilità prospettici.

Sulla base di queste due attività, è stato ricavato un gruppo di temi, selezionato a seconda della dimensione degli impatti generati (positivi e negativi) e della ricaduta che gli stessi possono avere sulle decisioni degli stakeholder. Successivamente, è stato erogato un questionario di valutazione circa la relativa prioritizzazione di tali temi. Tale questionario è stato compilato sia dal top management che da alcuni stakeholder esterni alla Società, individuati fra fornitori e clienti.

La fase finale dell’analisi ha condotto alla generazione della matrice di materialità, secondo quanto previsto dalla CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) approvata dalla Commissione Europea a novembre 2022.

Modelli e politiche di gestione

Di seguito i principali modelli e politiche di gestione adottati dalla Società:

- Modello Organizzativo per la prevenzione dei reati a carico della società (D.lgs. 231/2001)
- Codice Etico 231 e relativo sistema di attuazione
- Politica Anticorruzione
- Modello per la protezione dati personali
- Protocollo per le misure anti-contagio Covid-19
- Sistemi di gestione ISO 9001:2015, ISO 45001: 2018, ISO 14001:2015
- Membership FIATA (International Federation of Freight Forwarders Associations) e BIFA (della British International Freight Association)
- Membership IATA (International Air Transport Association) e Achilles-FPAL (First Point Assessment).





IDENTITÀ E GOVERNANCE

1.1 ISS Palumbo

ISS Palumbo è un'Azienda leader nel campo delle spedizioni internazionali, con particolare specializzazione nell'*Oil & Gas*, e nella logistica integrata. Persegue la crescita con profitto delle sue attività in campo nazionale e internazionale, nel rispetto dei valori di etica e sostenibilità.

1.2 Storia

Nel **1974**, il Cavaliere del Lavoro Andrea Palumbo fonda a Livorno l'omonima azienda di trasporti: la **Andrea Palumbo s.a.s.** propone **spedizioni e noleggio trailers** per diversi paesi dell'area del Mediterraneo, dell'Africa e del Medio Oriente, oltre a **servizi logistici quali groupage, deposito merci e terminal container**. Nel corso degli anni, la società fondata da Andrea Palumbo si afferma rapidamente diventando Palumbo S.p.A. e consolida il proprio ruolo sul mercato, diventando di fatto leader nel campo delle spedizioni internazionali, con una specializzazione particolare per settori chiave quali quelli dell'*Oil & Gas* e della Logistica Integrata.

Risale al **1995** l'espansione in Russia, mentre sempre in questi anni nasce anche la sede milanese, il **carico cumulativo movimentato** annualmente dall'azienda livornese **oltrepassa il milione di tonnellate**, mentre, a partire dal **2000**, il gruppo inizia a sviluppare una peculiare esperienza nelle operazioni di movimentazioni dei tubi e in quelle logistiche portuali relative alla posa di tubi offshore. Con l'affidabilità e l'esperienza maturate in questi anni, l'azienda si assume la responsabilità di studiare fattibilità e organizzazione del trasporto per progetti dislocati in ogni parte del mondo: è del **2010** l'apertura di una sede in Egitto, mentre il **2011** vede l'inaugurazione di **Palumbo UK**.

Il **2012** è l'anno della partnership strategica con **Inchcape Shipping Services**, società leader mondiale nel campo marittimo, fondata nella seconda metà del XIX secolo e che, a partire dal 1920, ha espanso la propria rete attraverso numerose sedi regionali, portando avanti - dal 1970 circa - un'ambiziosa politica di acquisizioni, risultante oggi in oltre **230 uffici dislocati in 60 paesi nel mondo**: nasce così l'attuale **ISS Palumbo**, un perfetto connubio tra professionalità, esperienza e presenza a livello mondiale.



Da qui in poi, quella di ISS Palumbo continua ad essere una storia di sempre maggiori successi: **il 2013 è un anno-chiave**, dal momento che segna il debutto di **ISS Palumbo UK, ISS Palumbo USA, ISS Palumbo South Africa e ISS Palumbo Turkey**, mentre risale al 2014 la nascita di **ISS Palumbo Netherlands**.

Nel **2016**, ISS Palumbo fa registrare **oltre 5 milioni di tonnellate di carico cumulativo movimentato**. Al **2019** risalgono invece **ISS Palumbo Mozambique e ISS Palumbo Russia**.

Nell'aprile 2020, in piena "prima ondata" pandemica, il gruppo apre un **ufficio e un magazzino a Truccazzano (MI)**, mentre risalgono al 2022 le aperture a **Cipro** e ad **Abu Dhabi (UAE)**; infine, è prevista l'inaugurazione della sede **ISS Palumbo Saudi Arabia** alla fine dell'anno in corso.

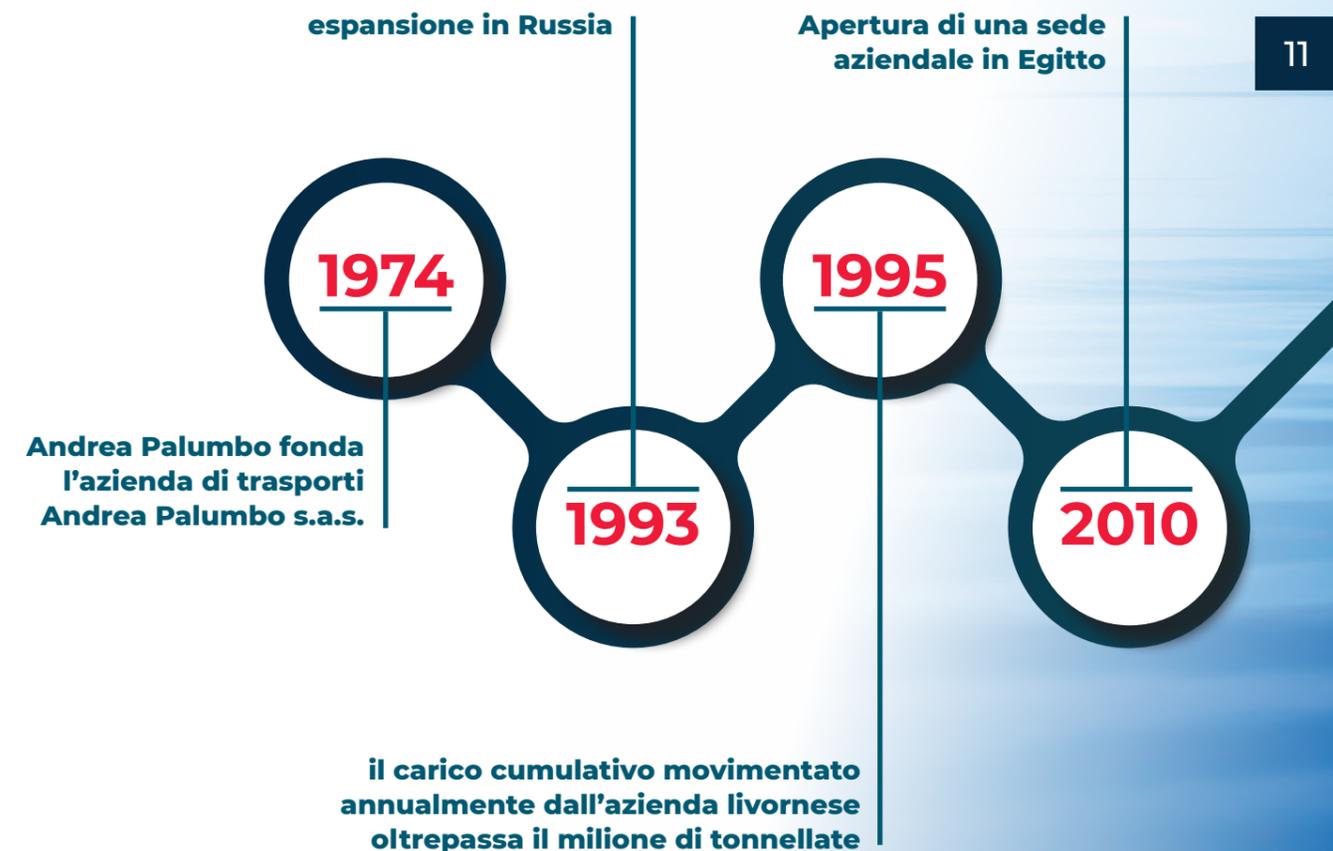
Oggi, il gruppo ISS Palumbo può contare su un team di **170 persone**, attive presso le **20 sedi** presenti in **14 paesi del mondo**.

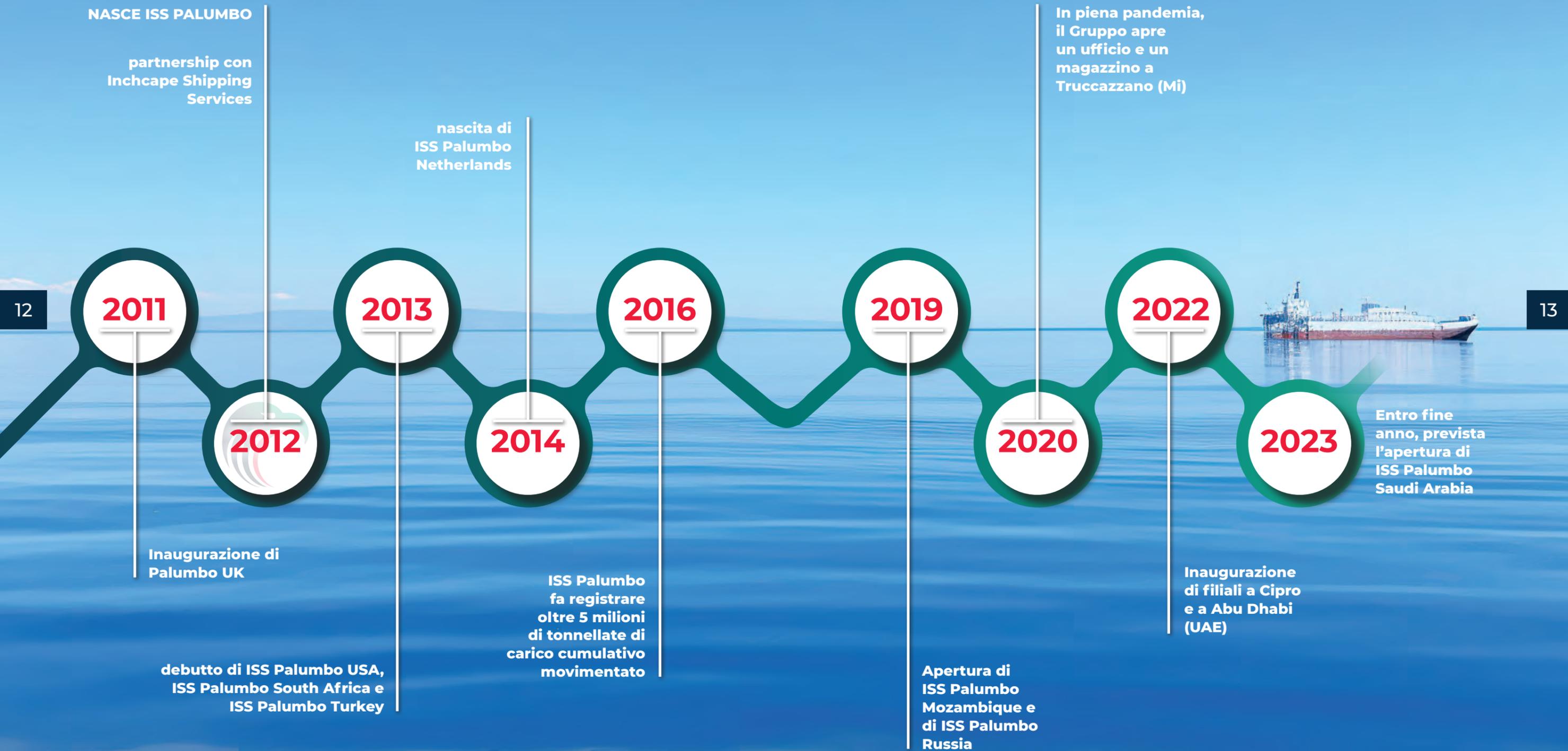
L'esperienza acquisita in oltre 40 anni di attività negli anni consente oggi ad ISS Palumbo di offrire i propri servizi in molti settori; grazie allo **studio approfondito del core business** di ogni singolo cliente, ISS Palumbo riesce a garantire un servizio personalizzato, sicuro, efficace ed efficiente.

ISS Palumbo è una **realtà aziendale dinamica e innovativa** che guarda al futuro dimostrando una notevole capacità competitiva: caratteristiche, queste, che le hanno consentito di diventare un **modello di eccellenza operativa** nel proprio settore di riferimento.

Per ISS Palumbo costruire il futuro significa interpretare il cambiamento, anticipare i bisogni dei clienti prima ancora che vengano espressi, formare e far progredire, in un'ottica di aggiornamento continuo, le capacità tecnico-professionali di ogni dipendente e collaboratore.

“Con passione e dedizione, ISS Palumbo è attenta a soddisfare i bisogni dei suoi clienti e pronta a muovere il loro business”.





1.3 i nostri Valori

- Lavoriamo in sinergia
- Teniamo in alta considerazione le nostre comunità e l'ambiente
- Rispettiamo le individualità
- Promuoviamo l'apprendimento continuo
- Agiamo con integrità
- Curiosità, coraggio e passione guidano il nostro operato

1.4 VISION e MISSION

ISS Palumbo unisce più di 170 persone che condividono la medesima **visione**, ovvero quella che la logistica sia il motore di ogni business. Per questo motivo l'azienda si concentra sull'offerta di servizi di logistica altamente qualificati e specializzati, progettando le singole attività in maniera sinergica e basandosi sempre sulle esigenze e le peculiarità di ogni cliente, al fine di garantire elevati livelli di efficienza a ciascun processo, nonché all'intera filiera operativa.

La **missione** di ISS Palumbo è la soddisfazione del cliente, che viene perseguita attraverso l'apprendimento e il miglioramento continuo, la ricerca di standard qualitativi sempre più elevati e idonei a garantire servizi su misura, efficaci ed efficienti.

Il raggiungimento di tale obiettivo è possibile grazie ad un team solido, unito nel mirare sempre al raggiungimento dell'eccellenza, in ogni attività. Le persone sono il vero valore aggiunto di ISS Palumbo, e per questo l'azienda si impegna quotidianamente a valorizzarne capacità e competenze.

“ISS Palumbo promuove il lavoro di squadra e lo spirito innovativo; agisce con passione, curiosità e coraggio e crede che la costruzione di solidi rapporti, che vanno al di là della semplice fornitura di servizi, sia l'obiettivo a cui ambire all'inizio di ogni nuovo progetto.”

Al fine di dare sostanza alla propria missione, l'azienda fonda la propria azione su quattro **pillars** di fondamentale importanza, quali **Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza**: si tratta di aspetti cruciali su cui ricercare, attraverso l'operato di ogni giorno e a tutti i livelli aziendali, la possibilità di offrire ai clienti, alle persone che compongono ISS Palumbo, alle comunità e ai portatori di interesse di riferimento un profilo valoriale e un servizio sempre migliori.

1.5 Etica e compliance

“Certi di ottenere dei risultati che possano favorire benefici e vantaggi agli stakeholder coinvolti, ISS Palumbo crede nel proprio ruolo attivo verso una responsabilità sociale d'impresa e opera promuovendo i principi di rispetto per le persone, l'ambiente e la comunità.”

ISS Palumbo si impegna a svolgere le proprie attività nel rispetto delle leggi, nonché della lealtà, correttezza professionale ed efficienza economica. ISS Palumbo promuove un'economia globale sostenibile e si impegna a rispettare i diritti umani, a promuovere pratiche di lavoro eque, a proteggere l'ambiente e a contrastare la corruzione.

Etica e integrità sono alla base delle relazioni di ISS Palumbo con qualsiasi tipologia di stakeholder con la quale si interfaccia durante lo svolgimento della sua attività commerciale. Per questo motivo, l'Azienda si impegna a mantenere gli standard etici più elevati nelle proprie relazioni, quale elemento fondamentale per il proprio successo, per la propria reputazione e per realizzare la propria mission.

A tal fine, l'Azienda ha sviluppato un **Codice Etico** che enuncia i principi applicabili a tutte le Società appartenenti al Gruppo – quindi, ai membri del Consiglio di Amministrazione, ai dipendenti e a tutti coloro che, a vario titolo, agiscono in nome o per conto e nell'interesse di ISS Palumbo, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto – e che disciplina il proprio modo di agire nel quotidiano. Questi principi rappresentano una serie di regole fondamentali che non possono essere messe in discussione. Riguardano l'etica declinata in termini di conduzione degli affari, di lavoro e tutela e valorizzazione dei Collaboratori, di impegno per lo sviluppo sostenibile e responsabilità verso la Collettività, di corretta amministrazione e gestione contabile e finanziaria.



A integrazione del Codice Etico, ISS Palumbo ha adottato, all'interno della propria Governance, il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**, in conformità al D.Lgs. 231/2001, quale strumento a garanzia di un ambiente aziendale sano, improntato alla correttezza e alla piena trasparenza e legalità.

L'obiettivo principale del Modello è quello di creare un sistema organico e strutturato di principi e procedure di controllo interno, atto a prevenire, ove possibile, la commissione di una serie di reati individuati dal suddetto Decreto.

In ISS Palumbo ci si impegna a proteggere e tutelare le Persone e, per questo, è stata introdotta anche una Politica di **Whistleblowing**. La procedura specificata all'interno di tale documento ha lo scopo di istituire chiari e identificati canali informativi idonei a garantire la ricezione, l'analisi e il trattamento di segnalazioni, anche in forma anonima, relative alle violazioni del Modello 231 e/o del Codice Etico e di definire le attività necessarie alla loro corretta gestione interna. In particolare, attraverso l'adozione di tale documento si tutela qualsiasi soggetto da forme di discriminazione e ritorsione per motivi collegati direttamente o indirettamente alla denuncia di eventuale violazione.

Nell'ottica di promuovere una condotta di business etica e responsabile, in linea con l'impegno dell'Azienda nel contrasto della corruzione, è stato adottato un **Manuale Anticorruzione**, allo scopo di fornire un set di norme e di procedure in materia di Anticorruzione, in conformità alle norme internazionali e nazionali in materia di prevenzione alla corruzione, nonché all'integrità, alla trasparenza e alla correttezza nello svolgimento delle attività lavorative del Gruppo. Tale Documento è applicabile a tutto il personale del Gruppo nel mondo e a tutto coloro che operano in nome e/o per conto dell'Azienda.

Le politiche e gli strumenti sopra menzionati costituiscono parte integrante del programma di compliance aziendale di ISS Palumbo.

Rating di Legalità

Nel 2021, all'Azienda è stato attribuito il **Rating di Legalità**, con un **punteggio di due "stellette" +**, da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), avente validità di due anni dal rilascio del certificato.

Il Rating è un riconoscimento che premia le imprese che operano secondo i principi di legalità, trasparenza e responsabilità sociale. Tale riconoscimento indica il rispetto della legalità da parte delle imprese e il grado di attenzione nella corretta gestione del proprio business in maniera trasparente.

"L'ottenimento del rating di legalità e dell'alto punteggio riconosciutoci conferma il nostro impegno nel percorso di miglioramento continuo, intrapreso nel rispetto di tutti gli interlocutori aziendali, quali Dipendenti, Fornitori, Clienti, Banche ed Istituzioni".



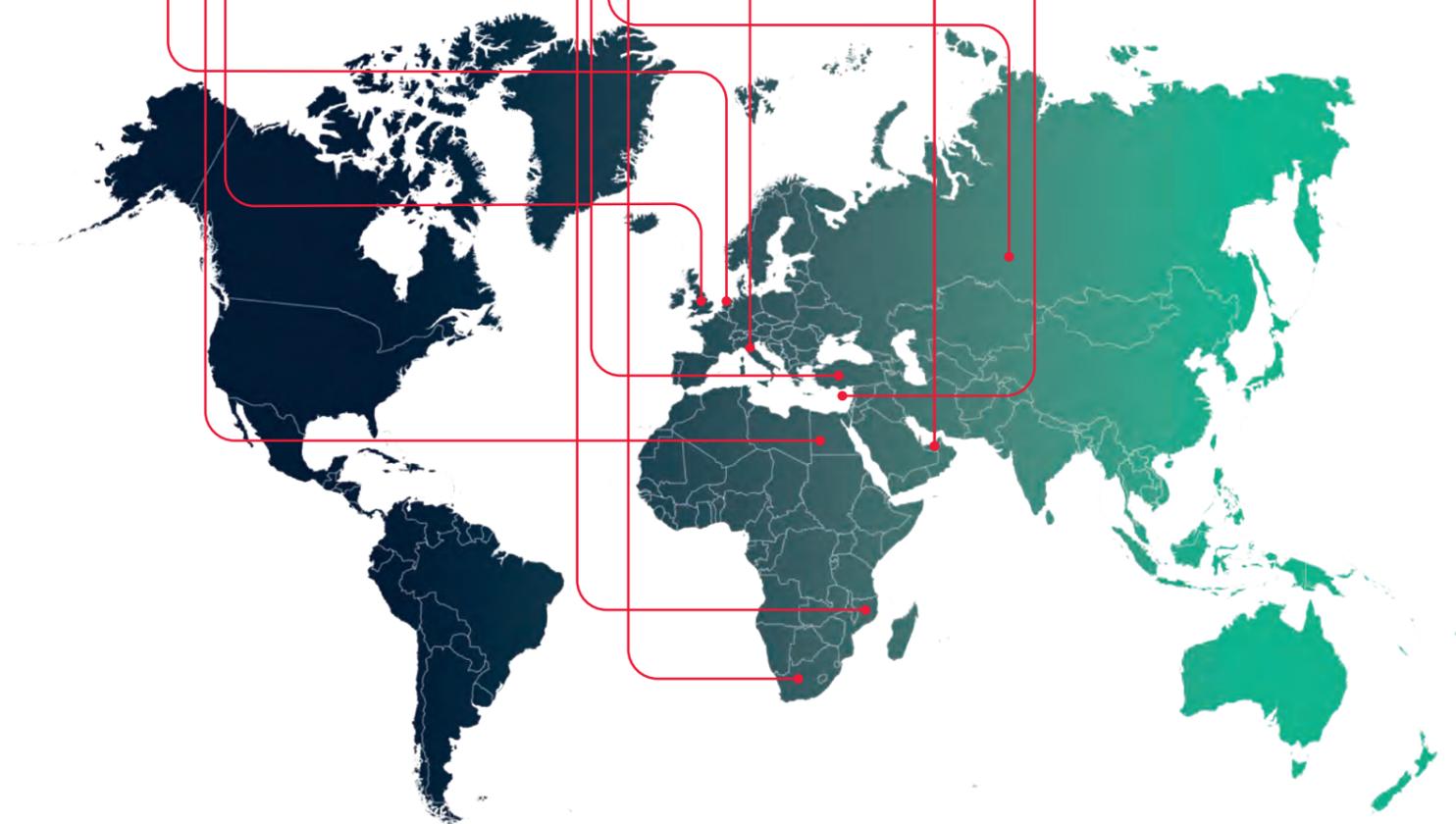
1.6 La struttura del Gruppo



1.7 ISS Sedi

Al 2022, ISS Palumbo è presente in diversi Paesi nel mondo, tra cui:

- Paesi Bassi
- Regno Unito
- Italia
- Egitto
- Mozambico
- Sud Africa
- Turchia
- Russia
- Dubai
- Abu Dhabi
- Cipro



1.8 Attività di business

L'Azienda è suddivisa in 4 Business Unit: Project & Freight Forwarding, Integrated Logistics, Port Logistics e Marine Agency Service.

Project & Freight Forwarding

Il principale core business di ISS Palumbo si identifica nell'attività di spedizioni internazionali e nazionali.

Ad oggi, è la divisione con livelli di fatturato maggiori. In particolare, grazie alla sinergia tra l'Azienda e i suoi Clienti, ogni spedizione viene studiata ad hoc, identificando e sviluppando le soluzioni migliori per gli aspetti logistici, tecnici e quelli relativi ai costi e ai tempi.

Accanto ai servizi di spedizione, ISS Palumbo offre, inoltre, una vasta gamma di prestazioni accessorie di supporto, volte a fornire ai Clienti un servizio door to door in grado di supportare ogni fase della spedizione.

Integrated Logistics

ISS Palumbo vanta oltre 20 anni di esperienza come fornitore di logistica integrata, svolgendo le attività sia presso le sedi dei Clienti che all'interno di strutture di proprietà.

La divisione offre servizi altamente qualificati e specializzati in qualsiasi settore della logistica, progettando le singole attività in maniera sinergica e basandosi sempre sulle esigenze e le peculiarità di ogni Cliente, per garantire elevati livelli di efficienza a ciascun processo, nonché all'intera filiera produttiva.

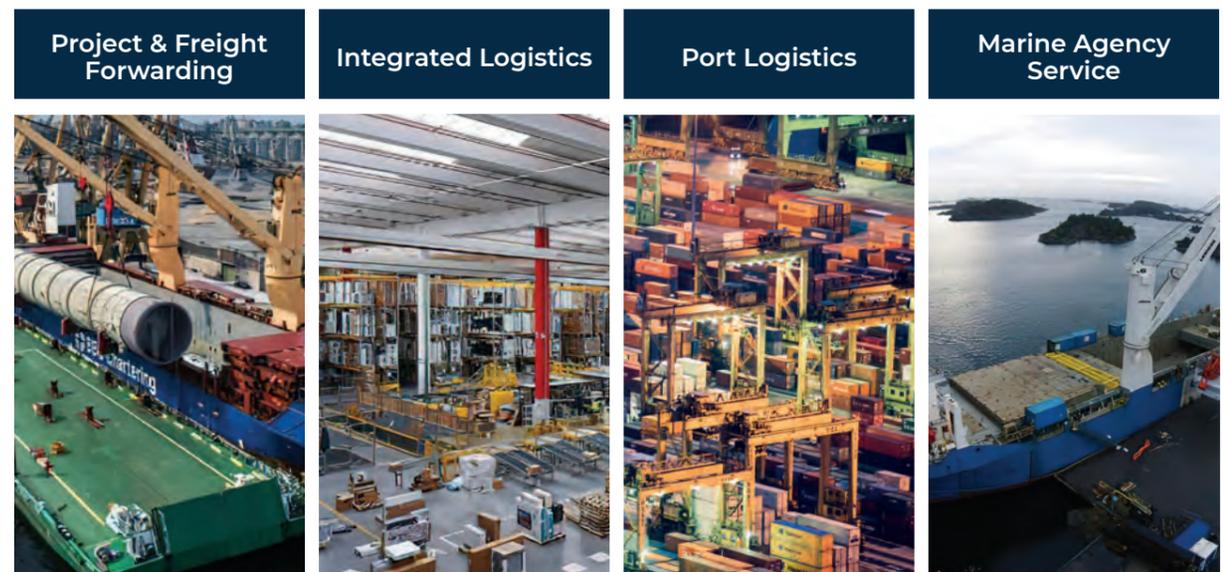
Port Logistics

La Divisione Port Logistics, presente dal 2004 all'interno di ISS Palumbo, si occupa di operazioni di movimentazione dei tubi e di logistica portuale in relazione alla posa di tubi offshore. In particolare, le attività della Divisione prevedono il ricevimento dei tubi in porto dalle navi oceaniche e il loro relativo immagazzinamento nell'area portuale di riferimento, l'imbarco di tali tubi in apposite navi o chiatte, il ricevimento, movimentazione e immagazzinamento dell'intera attrezzatura e dei materiali necessari a bordo delle navi stesse. Grazie ai quasi 20 anni di esperienza nel settore, ISS Palumbo è in grado di offrire competenza e affidabilità nella realizzazione dei diversi progetti.

Marine Agency Service

La divisione che eroga servizi di agenzia marittima garantisce massima assistenza tecnica, commerciale e amministrativa per tutti i tipi di navi e di transito, grazie all'utilizzo degli uffici portuali e dell'estesa rete di ISS e subagenti di fiducia.

Ad arricchire questa business unit, l'Azienda è dotata della divisione Marine Solutions che fornisce una molteplicità di consulenze e di servizi specialistici, studiati in base alle esigenze specifiche del core business del Cliente, garantendo così un servizio di alta qualità a un prezzo vantaggioso.



1.9 Sistemi di gestione e certificazioni

L'interesse e il rispetto per tutti coloro che entrano in contatto con ISS Palumbo, in linea con la propria mission e le crescenti necessità del mercato globale, hanno condotto l'Azienda ad accrescere sempre più nel tempo una particolare sensibilità per gli aspetti di qualità e soddisfazione dei clienti, sicurezza delle informazioni, salute e sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente. In tal senso, l'Azienda ha adottato ormai da tempo, e continua ad implementare, volontariamente, i relativi sistemi di gestione riferiti agli standard internazionali di riferimento, tesi a monitorare le performance, ottenendo le relative certificazioni a seguito di periodici audit di terza parte effettuati da enti accreditati.

L'Azienda ha, quindi, sviluppato un **Sistema Integrato per la Gestione di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza**, nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili e di eventuali requisiti espressi ed inespliciti dal Cliente e delle parti interessate, e in riferimento alle norme internazionali di settore. Il sistema è costituito da un insieme di norme interne per guidare tutto il Gruppo alla gestione della qualità, dell'ambiente, di salute e sicurezza.



Per quanto riguarda le tematiche della qualità e dell'ambiente, in ISS Palumbo è stato implementato un sistema di gestione certificato secondo le normative **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015**.

La finalità del sistema di gestione della qualità è quella di assicurare che i prodotti e i servizi forniti ai Clienti siano conformi a specifici requisiti, facilitando attività di miglioramento continuo per accrescere la soddisfazione del Cliente, mentre la finalità del sistema di gestione ambientale è quella di identificare, monitorare e migliorare gli impatti ambientali conseguenti allo svolgimento delle attività dell'Azienda, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

L'impegno dell'Azienda per la piena adesione ed implementazione dei principi della norma **UNI EN ISO 14001:2015** ha portato alla formalizzazione di una politica in direzione di una specifica attenzione alle esigenze in materia di ambiente e che costituisce l'impegno formale che l'alta direzione dell'Organizzazione assume nei confronti del miglioramento continuo, adeguatezza e diffusione del sistema di gestione ambientale.

L'Azienda ha anche ottenuto la certificazione in conformità alla norma **UNI EN ISO 45001:2018** (Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro), con lo scopo di rendere il posto di lavoro sicuro e salubre, prevenendo infortuni e problemi di salute, riducendo ulteriormente i rischi in ambito lavorativo, al fine di massimizzare la salute e il benessere dei lavoratori.

Tutte le certificazioni sono state rinnovate nel 2022.

ISS Palumbo è membro certificato BIFA e FIATA: una ulteriore garanzia di efficienza che ha permesso di consolidare la nostra presenza internazionale. In particolare, nel quadro del nostro costante impegno nel fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, da tempo siamo entrati a far parte della Federazione Internazionale **FIATA (International Federation of Freight Forwarders Associations)** e della **British International Freight Association**, nota anche come **BIFA**¹.

Infine, ISS Palumbo è anche membro certificato **IATA (International Air Transport Association)**² e **Achilles-FPAL (First Point Assessment)**, quest'ultimo rivolto a fornitori dell'Industria Oil & Gas.



1 BIFA è l'associazione di categoria per le aziende registrate nel Regno Unito impegnate nella movimentazione internazionale di merci mediante qualsiasi modalità di trasporto, per via aerea, stradale, ferroviaria e marittima. Con oltre 1500 aziende associate, BIFA è il membro associato l'Associazione Nazionale del Regno Unito facente parte della Federazione Internazionale delle Associazioni degli Spedizionieri FIATA, ossia un'organizzazione non governativa che oggi comprende circa 5.500 aziende di spedizione e logistica con sede in 150 paesi.

2 Si tratta infatti di una classificazione che definisce tutte le modalità del trasporto aereo, dall'etichettatura all'imballaggio. IATA è l'organizzazione internazionale delle compagnie aeree che regola il trasporto aereo delle merci pericolose.

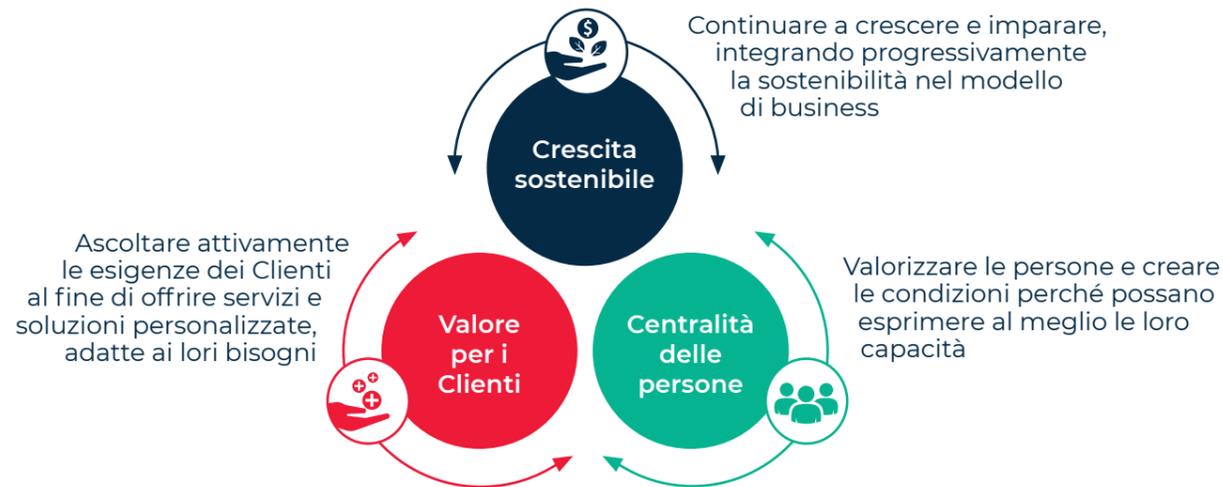
1.10 Strategia e modello di business

Nel 2012, la Inchcape Shipping Services (ISS), leader mondiale nel campo dei servizi marittimi, ha avviato una nuova partnership strategica con la Palumbo SpA, per dar vita alla Iss Palumbo Srl. Tale partnership ha permesso di coniugare la rete commerciale di livello mondiale della ISS (293 uffici in 67 differenti paesi e 3.700 dipendenti) al punto di forza della Palumbo: fornire soluzioni nel campo della logistica offshore e delle spedizioni, consentendo alla ISS Palumbo S.r.l. di offrire una combinazione globale unica di soluzioni di servizi di agenzia, logistica del settore project e delle spedizioni ai clienti di un settore in espansione come quello "oil & gas offshore".

«Per noi si è aperto il mondo - Abbiamo aumentato i nostri clienti e possiamo concorrere con tutti i grandi gruppi internazionali: il nostro punto di forza è la possibilità di offrire un servizio unico, integrato e comprensivo: dai servizi di agenzia, alla logistica, alla spedizione. È una combinazione impareggiabile»

(Andrea Palumbo, Presidente del Consiglio di Amministrazione)

Il nostro obiettivo è ora quello di incrementare i risultati attraverso una **crescita costante e sostenibile**, con lo scopo di essere ovunque nel mondo, ascoltando e ispirando quotidianamente i nostri partner verso un pensiero innovativo, per migliorare la reciproca efficacia e performance. Gli elementi chiave del nostro modello di business possono essere ricondotti ai concetti di sostenibilità, innovazione e attenzione verso le proprie persone. L'Azienda si impegna, in quest'ottica, ad implementare sempre di più soluzioni che permettono di fornire un servizio di qualità ai propri Clienti, fornendo al contempo un contributo all'efficienza energetica e nell'uso delle risorse, nonché a rafforzare la propria posizione sul mercato a livello mondiale.



ISS Palumbo è in grado di fornire una vasta gamma di servizi per diverse realtà aziendali distribuite in tutto il mondo, partendo dall'ascolto delle specifiche richieste del proprio Cliente, studiando la soluzione più adeguata alle sue esigenze, in stretta collaborazione con il Cliente stesso, e infine fornendo il servizio finale per cui è stato commissionato.

Erogazione del servizio

nel corso dei suoi 40anni, ISS Palumbo ha sviluppato una profonda conoscenza dell'operatività e di come offrire un servizio finale di altissima qualità, in totale sicurezza



Ascolto

ISS Palumbo è fortemente convinta che un attento ascolto delle specifiche richieste del Cliente sia la base fondamentale per comprenderne le esigenze e le aspettative finali e pervenire ad una elevata qualità del servizio

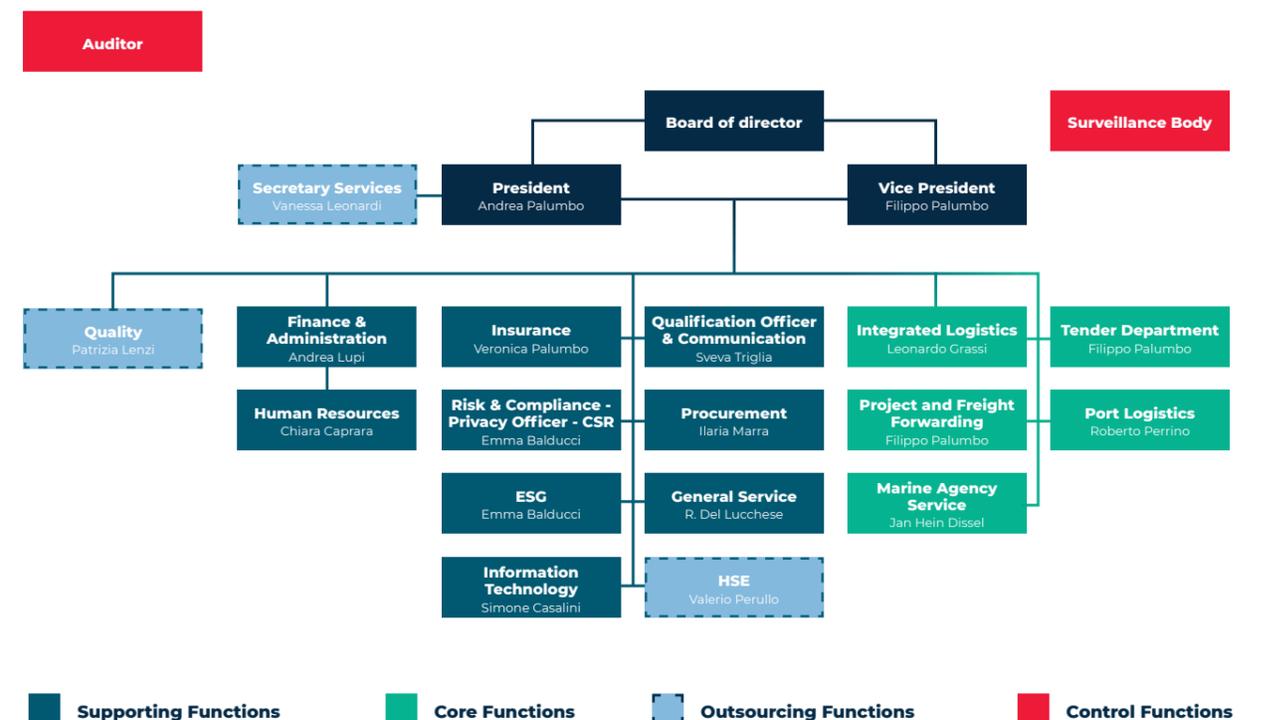
Analisi

L'attività di studio e analisi del progetto è il cuore dell'attività, momento in cui emerge il solido know-how aziendale e l'elevata esperienza delle persone di ISS Palumbo nel fornire la soluzione più efficiente e adeguata al cliente

1.11 Assetto organizzativo

ISS Palumbo si caratterizza per un assetto organizzativo ben definito e strutturato. In particolare, il Board della Direzione definisce la struttura organizzativa, precisando le responsabilità del personale, assegnando le risorse ed elaborando le politiche aziendali.

I ruoli e le responsabilità all'interno dell'Azienda sono definiti identificando le autorità direttive a cui partecipano i responsabili delle aree delle singole BU.



1.12 Organi Societari

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 7 membri.

| CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE | |
|------------------------------|--|
| Presidente | Andrea Palumbo |
| Amministratore Delegato | Filippo Palumbo |
| Amministratore Delegato | Roberto Perrino |
| Amministratore Delegato | Inchcape Shipping Services Holdings LTD. |
| Consigliere | Philippe Maezelle |
| Consigliere | Benjamin Harmstorf |
| Consigliere | Christopher Guy Crookal |

Il Consiglio di Amministrazione è affiancato da un **Collegio Sindacale monocratico**, con il compito istituzionale di presidiare il rispetto delle norme legali e statutarie e la tutela dell'integrità del Patrimonio aziendale a garanzia dei soci e dei terzi.

Il Collegio Sindacale è composto da un unico membro, che coincide con il dott. Romboli.



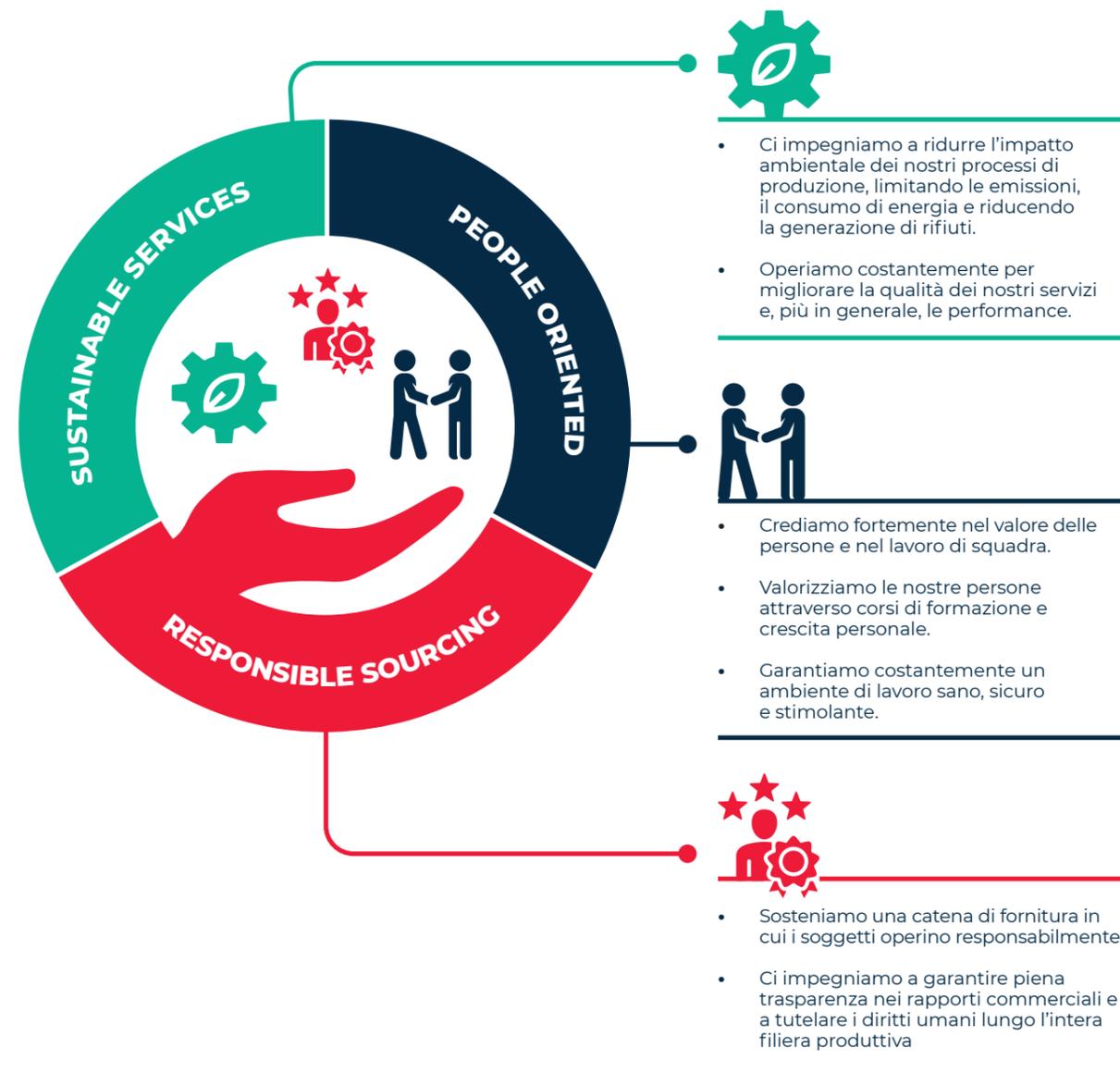


SOSTENIBILITÀ E CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO

2.1 Approccio alla sostenibilità

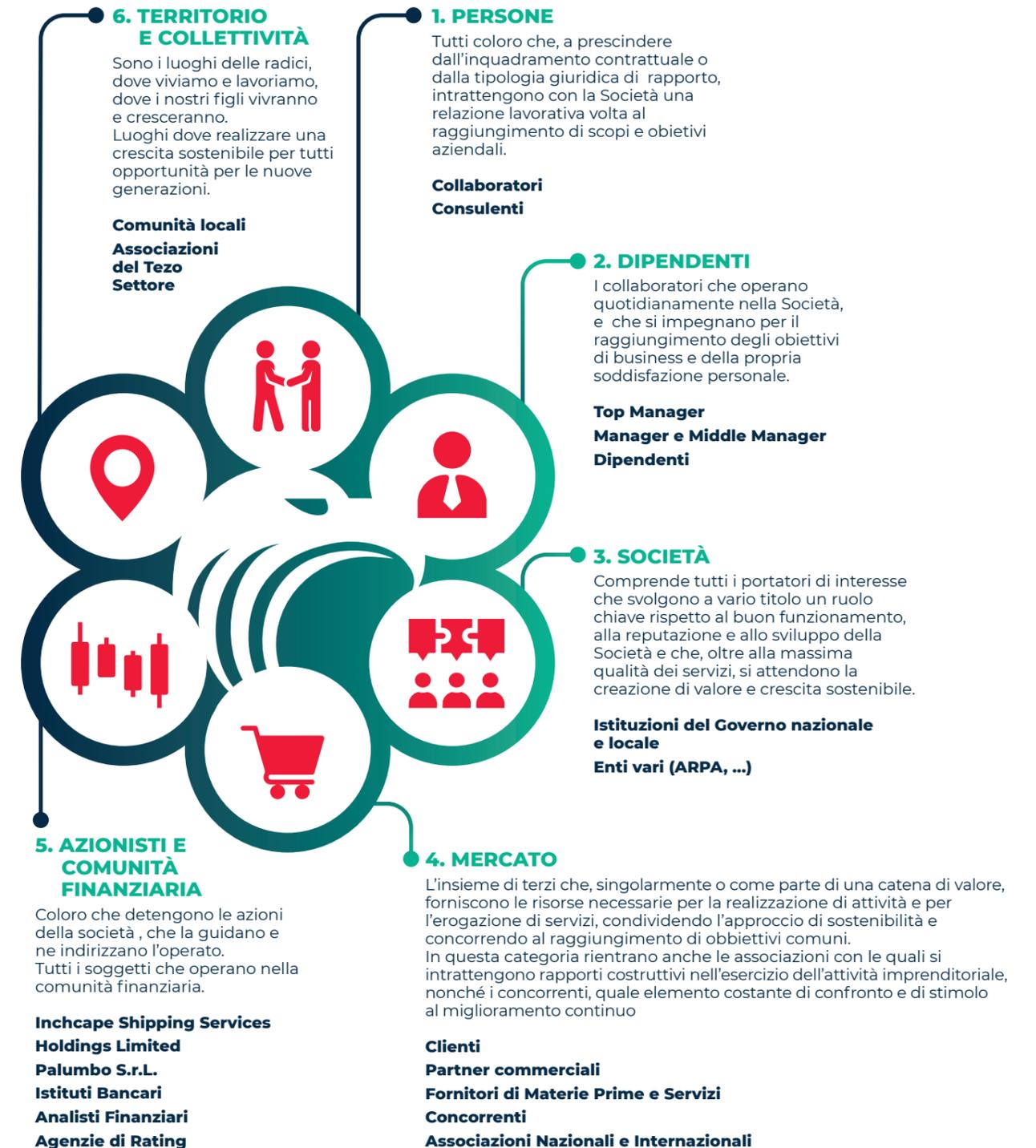
In ISS Palumbo riconosciamo l'importanza del rispetto e della tutela dell'ambiente, e crediamo in una crescita e sviluppo sostenibili, quindi duraturi nel tempo. Ciò presuppone agire, quotidianamente, attraverso buone pratiche nel rispetto dell'ambiente circostante e contribuire al rafforzamento della coesione sociale e del benessere equamente condiviso. In tale ottica, l'Azienda si impegna attivamente a migliorare le proprie prestazioni ambientali, fissando obiettivi in linea con la propria strategia di business, all'interno di un percorso di sostenibilità aziendale. Per tale motivo, ISS Palumbo è fortemente impegnata nell'adozione di procedure e politiche trasparenti, nell'implementazione di certificazione e sistemi di gestione, con il fine di rispettare i più alti standard ambientali, attraverso la misurazione, il controllo e monitoraggio dei propri impatti.

In particolare, per l'Azienda, il concetto di sostenibilità equivale all'impegno di agire responsabilmente verso l'ambiente, le proprie persone, i propri clienti e l'intera comunità. In linea con questo approccio, basiamo il nostro operato sui seguenti tre elementi strategici legati alla sostenibilità: *Sustainable Services, People-Oriented, Responsible Sourcing*.



2.2 Mappa degli stakeholder

Gli stakeholder sono tutti quei soggetti che esprimono interesse, aspettative e valutazioni nei confronti di una Società e con i quali essa intrattiene relazioni costanti, sia di natura commerciale che non, durante lo svolgimento della propria attività. Il coinvolgimento degli stakeholder consente di comprenderne le esigenze, aspettative e valutazioni, al fine di definire una migliore strategia e obiettivi di business, ottenendo diversi punti di vista, sia interni che esterni alla Società.



2.3 Materialità

I temi materiali, così come definiti dai GRI Standards, sono quegli aspetti che riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali di un'impresa e/o influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder. Secondo l'approccio dell'Unione Europea, definito nella Comunicazione della Commissione Europea pubblicata nel giugno 2019 contenente le linee guida sull'informativa in materia di cambiamenti climatici di cui alla NFRD / Non Financial Reporting Directive - Direttiva 95/2014, e successivamente rivisto dalla Direttiva CSRD 2022/2464, i temi materiali sono di quegli ambiti della sostenibilità che hanno un impatto sullo sviluppo, le prestazioni e sul valore di un'impresa. Nello stesso tempo, un tema materiale è definito in relazione agli ambiti e tematiche di carattere sociale e ambientale sui quali l'impresa, attraverso la propria attività, può avere un impatto rilevante. Le due "direzioni" della materialità sono interconnesse tra di loro.

L'analisi di materialità è fondata su un contesto di mercato in costante evoluzione, riflettendo le dinamiche delle tematiche con le quali un'impresa si confronta e che influenzano il modello di business, la strategia e le decisioni. Il Reporting di Sostenibilità si basa sull'identificazione, prioritizzazione, analisi e rendicontazione dei temi materiali. Il processo di analisi della materialità che abbiamo avviato per questo primo Bilancio di Sostenibilità si è articolato nei passaggi illustrati in figura.



IDENTIFICAZIONE E MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER

Identificazione dei soggetti interni ed esterni che hanno un'influenza sulle nostre decisioni.

ANALISI DOCUMENTALE

Analisi dello scenario di riferimento di settore e megatrend, e disamina dei principali documenti aziendali.

ANALISI DI BENCHMARK DI SETTORE

È stata realizzata un'analisi di benchmark di settore utilizzando la metodologia Sense of Purpose di BDO, considerando i nostri principali competitor nazionali ed internazionali.

VALUTAZIONE ESCORING DELLE TEMATICHE MATERIALI

Valutazione delle tematiche per noi potenzialmente materiali e del rispettivo livello di priorità da parte del Top Management e di alcuni stakeholder esterni, attraverso un questionario di valutazione.

È fondamentale che la valutazione della materialità si basi su un elenco esaustivo di tematiche ESG che coprono tutte le aree potenzialmente rilevanti per la value chain di ISS Palumbo. Il punto di partenza dell'analisi di materialità è consistito quindi nell'identificazione delle tematiche di sostenibilità potenzialmente rilevanti per la Società.

È stata condotta un'analisi desk per definire un elenco di tematiche che coprono gli aspetti ESG. La lista delle tematiche di sostenibilità è stata ricavata esaminando le fonti di comunicazione di ISS Palumbo interne ed esterne, Reporting di sostenibilità dei comparables, rapporti dei media, standard e framework di sostenibilità (ad esempio, il GRI e il SASB, Linee Guida ISO 26000).

| IDENTITÀ E GOVERNANCE | SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE | CAPITALE ECONOMICO E SUPPLY CHAIN | CAPITALE UMANO il valore delle persone | CAPITALE PRODUTTIVO E INTELLETTUALE logistica integrata |
|-----------------------------------|--|--|--|---|
| 1 Governance responsabile | 5 Coinvolgimento e ascolto degli stakeholder | 9 Crescita e distribuzione del valore generato | 11 Stabilità occupazionale e tutela del capitale umano | 16 Qualità e sicurezza dei servizi |
| 2 Integrità ed etica del business | 6 Sostenibilità dei modelli di business | 10 Procurement e supply chain | 12 Rispetto dei diritti umani, protezione delle diversità e pari opportunità | 17 Green freight forwarding |
| 3 Gestione dei rischi ESG | 7 Rapporti con il territorio e la comunità | | 13 Formazione e sviluppo delle persone | 18 Integrated & global logistic |
| 4 Compliance | 8 Centralità del cliente e customer satisfaction | | 14 Salute e sicurezza delle persone e degli ambienti di lavoro | 19 Partnership strategiche e commerciali |
| | | | 15 Welfare e benessere socio-organizzativo | |

A seguito dell'identificazione delle tematiche potenzialmente rilevanti, il passaggio successivo fondamentale è la fase di coinvolgimento degli stakeholder chiave nella valutazione della materialità e, più in generale, nel processo di identificazione delle priorità aziendali. Questo processo consente di raccogliere dei feedback utili per comprendere e indirizzare in modo ancora più efficace gli sforzi di ISS Palumbo su obiettivi di sostenibilità condivisi. Per la valutazione della materialità, ci si è concentrati sull'identificazione di alcuni soggetti appartenenti a gruppi di stakeholder da coinvolgere nell'analisi delle tematiche materiali per la Società, in modo da raccogliere dei riscontri costruttivi, informati e critici ed ottenere una rappresentazione più completa di quelli che sono i temi maggiormente sensibili e su cui concentrare il proprio impegno.

Per la valutazione delle tematiche è stato, quindi, inviato un questionario all'interno del quale è stato richiesto di esprimere la propria opinione rispetto al grado di "significatività" di una determinata tematica rilevante.

La tabella di seguito riporta i temi potenzialmente materiali identificati e quindi sottoposti a valutazione da parte degli stakeholder rilevanti della Società, integrati da una descrizione degli impatti³, positivi o negativi, ad essi associati.

| IDENTITÀ E GOVERNANCE | | |
|--|--|---|
| Tema | Descrizione | Impatti associati |
| 1 INTEGRITÀ ED ETICA DEL BUSINESS | Impegno nel garantire una buona Corporate Governance ispirata ai più alti standard in materia di etica, integrità e conformità a leggi e regolamenti (es. Codice Etico). | - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla gestione delle risorse finanziarie a beneficio della società e dell'ecosistema economico in cui opera attraverso pratiche di buona Corporate Governance. - Allineamento alle normative e agli standard di rendicontazione in materia di etica ed integrità del business. |
| 2 GOVERNANCE RESPONSABILE | Perseguimento di una Corporate Governance orientata alla responsabilità sociale e all'impegno verso lo sviluppo sostenibile. | - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla diffusione di una cultura aziendale improntata alla sostenibilità e allo sviluppo sociale. |
| 3 GESTIONE DEI RISCHI ESG | Capacità di individuare, valutare e gestire i rischi derivanti da fattori ESG, riconducibili a questioni ambientali, sociali e di governance. | - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla gestione degli impatti derivanti dalla propria attività di business, implementando soluzioni per migliorare le proprie performance ESG. |
| 4 COMPLIANCE | Impegno alla conformità e rispetto di specifiche disposizioni normative, di regolamentazioni e standard internazionali. | - Conformità alle normative e regolamenti vigenti - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla tutela della legalità e prevenzione di comportamenti illeciti in ambiti quali il reimpiego di profitti derivanti da attività illecite, episodi di concussione, comportamenti anti-competitivi, ecc. |

³ Si definisce "impatto" l'effetto che l'organizzazione può generare sulla sfera economica, ambientale e sociale, inclusi gli effetti sui diritti umani, tramite le attività che essa stessa svolge. Possono essere positivi, negativi, di breve o lungo termine, effettivi o potenziali. Gli impatti definiscono il contributo positivo o negativo dell'organizzazione allo sviluppo sostenibile.

| SOSTENIBILITÀ, INNOVAZIONE E AMBIENTE | | |
|---|--|---|
| Tema | Descrizione | Impatti associati |
| 5 COINVOLGIMENTO E ASCOLTO DEGLI STAKEHOLDER | Coinvolgimento di stakeholder chiave nella valutazione di tematiche rilevanti, attraverso un processo di confronto e dialogo. | - Possibilità di coinvolgere i principali portatori di interesse dell'Azienda al fine di prioritizzare quei temi che danno forma alla strategia aziendale. |
| 6 SOSTENIBILITÀ DEI MODELLI DI BUSINESS | Perseguimento di un modello di business volto all'arricchimento di tutti gli stakeholder, attraverso la produzione e la distribuzione di benefici lungo tutta la catena del valore. | - Possibilità di fornire soluzioni orientate alla riduzione degli impatti, attraverso attività di monitoraggio delle proprie emissioni e comunicazione ai propri stakeholder del proprio percorso nell'integrazione degli aspetti ESG all'interno del business, con benefici lungo tutta la catena del valore. |
| 7 RAPPORTI CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ | Impegno responsabile nei confronti della società e delle comunità locali, attraverso sponsorizzazioni e promozioni di iniziative ad alto impatto sociale per lo sviluppo delle persone e del territorio dove la società opera. | - Contributo positivo o negativo al miglioramento o abbattimento delle condizioni sociali ed economiche del territorio e delle comunità locali. - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla disponibilità di investimenti/capitali a beneficio del territorio e dell'ecosistema economico in cui opera l'azienda. - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sul coinvolgimento e alla partecipazione alle attività di inclusività sociale. - Contributo positivo o negativo al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU, con impatti positivi o negativi sulla sfera ambientale, sociale ed economica |
| 8 CENTRALITÀ DEL CLIENTE E CUSTOMER SATISFACTION | Garantire l'informazione e l'assistenza al cliente attraverso servizi di Customer Care e instaurazione di un rapporto con il cliente fondato sulla fiducia, la correttezza e la lealtà. | - Contributo positivo o negativo alla realizzazione e soddisfacimento dei bisogni della clientela in termini di offerta dei prodotti e qualità dei servizi. - Contributo positivo o negativo alla disponibilità, nei mercati, di prodotti e servizi con elevate performance ambientali / sociali. |

| SOSTENIBILITÀ, INNOVAZIONE E AMBIENTE | | |
|---|--|---|
| Tema | Descrizione | Impatti associati |
| 9 CRESCITA ECONOMICA E DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO | Rispetto nel tempo gli equilibri economici che caratterizzano la gestione aziendale (creazione di valore), per garantire l'operatività dell'impresa e un'adeguata distribuzione del valore economico generato a favore dei propri stakeholder (dipendenti e fornitori in primis). | - Incidenza positiva o negativa sulla disponibilità di investimenti/capitali a beneficio della singola azienda e dell'ecosistema economico in cui la stessa opera (es: settore di riferimento, distretto geografico, ecc.). - Incidenza positiva o negativa sulle relazioni in essere con gli stakeholder di riferimento in termini di accrescimento della fiducia e riduzione dei conflitti. - Incidenza positiva o negativa sulla capacità di retention e attraction e sulla stabilità occupazionale delle risorse umane. |
| 10 PROCUREMENT E SUPPLY CHAIN | Selezione, valutazione e gestione delle relazioni con i fornitori per la creazione di accordi contrattuali solidi e duraturi, nonché impegno in una gestione responsabile della catena di fornitura in termini di politiche o procedure di selezione e/o di monitoraggio secondo criteri economici, sociali e ambientali (es. selezione dei fornitori considerando eventuali certificazioni ISO adottate, SA8000, etc.). | - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla gestione degli impatti ambientali e sociali lungo tutta la filiera (es: emissioni di gas serra, consumi energetici e idrici, selezione responsabile dei materiali, salute e sicurezza dei lavoratori, tutela dei diritti umani, adeguate politiche retributive, ecc.). - Contributo positivo o negativo alla realizzazione di prodotti/ servizi con caratteristiche di sostenibilità. - Contributo positivo o negativo al mantenimento o abbattimento del grado di monitoraggio lungo tutta la filiera. - Contributo positivo o negativo al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU, con impatti positivi o negativi sulla sfera ambientale, sociale ed economica. |

| SOSTENIBILITÀ, INNOVAZIONE E AMBIENTE | | |
|---|--|---|
| Tema | Descrizione | Impatti associati |
| 11 STABILITÀ OCCUPAZIONALE E TUTELA DEL CAPITALE UMANO | Promozione e valorizzazione della continuità del rapporto lavorativo. Sviluppo e potenziamento delle abilità e competenze tecniche, manageriali e organizzative di ciascun lavoratore. | - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla stabilità di impiego per il personale aziendale ed opportunità per ciascun collaboratore di realizzare pienamente il proprio potenziale. - Possibilità di sviluppare nuove competenze e conoscenze, arricchendo il know-how aziendale. - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla capacità di retention e attraction. |
| 12 RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, PROTEZIONE DELLE DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ | Rispetto e valore della diversità potenziando il patrimonio di multiculturalità, esperienze e caratteristiche delle persone tramite lo sviluppo di politiche di inclusione, di non discriminazione e gestione della diversità per le minoranze (es. disabilità, genere, età, etnia, sesso, religione); la tematica include la parità di trattamento retributivo a parità di ruolo. | - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla tutela dei diritti fondamentali dei membri del personale aziendale e di tutti i soggetti con cui la Società si interfaccia. - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla stabilità di impiego per il personale aziendale ed opportunità per ciascun collaboratore di realizzare pienamente il proprio potenziale. - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla capacità di retention e attraction. |
| 13 FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE PERSONE | Promozione di percorsi di crescita professionale e personale dei dipendenti dell'Organizzazione, volti a potenziare le competenze ed a consolidare la professionalità, attraverso attività di valutazione del personale. | - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulle opportunità rivolte a ciascun collaboratore di intraprendere un percorso di crescita professionale e di realizzare pienamente il proprio potenziale. - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla disponibilità di percorsi finalizzati al rafforzamento e sviluppo delle competenze e delle skill professionali. - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla capacità di retention e attraction. - Contributo positivo o negativo al mantenimento della competitività aziendale nel suo complesso. |
| 14 SALUTE E SICUREZZA DELLE PERSONE E DEGLI AMBIENTI DI LAVORO | Adozione di misure preventive e protettive finalizzate ad evitare o ridurre al minimo l'esposizione dei dipendenti ai rischi connessi all'attività lavorativa, riducendo o eliminando gli infortuni e le malattie professionali. | - Capacità di influenzare positivamente o negativamente la tutela del benessere, della salute e della sicurezza dei dipendenti e di tutti gli individui la cui attività operativa è sotto il diretto controllo della Società (es: collaboratori esterni, tirocinanti, ecc.). |
| 15 WELFARE E BENESSERE SOCIO-ORGANIZZATIVO | Definizione e implementazione di un piano di welfare aziendale a sostegno del reddito, della salute e del benessere dei lavoratori. Valutazione delle attività ai fini dell'analisi del clima interno. | - Condizionamento positivo o negativo dell'opportunità per i collaboratori di poter conciliare il lavoro con la vita privata e familiare. - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla tutela e salvaguardia del benessere psico-fisico dei dipendenti. |

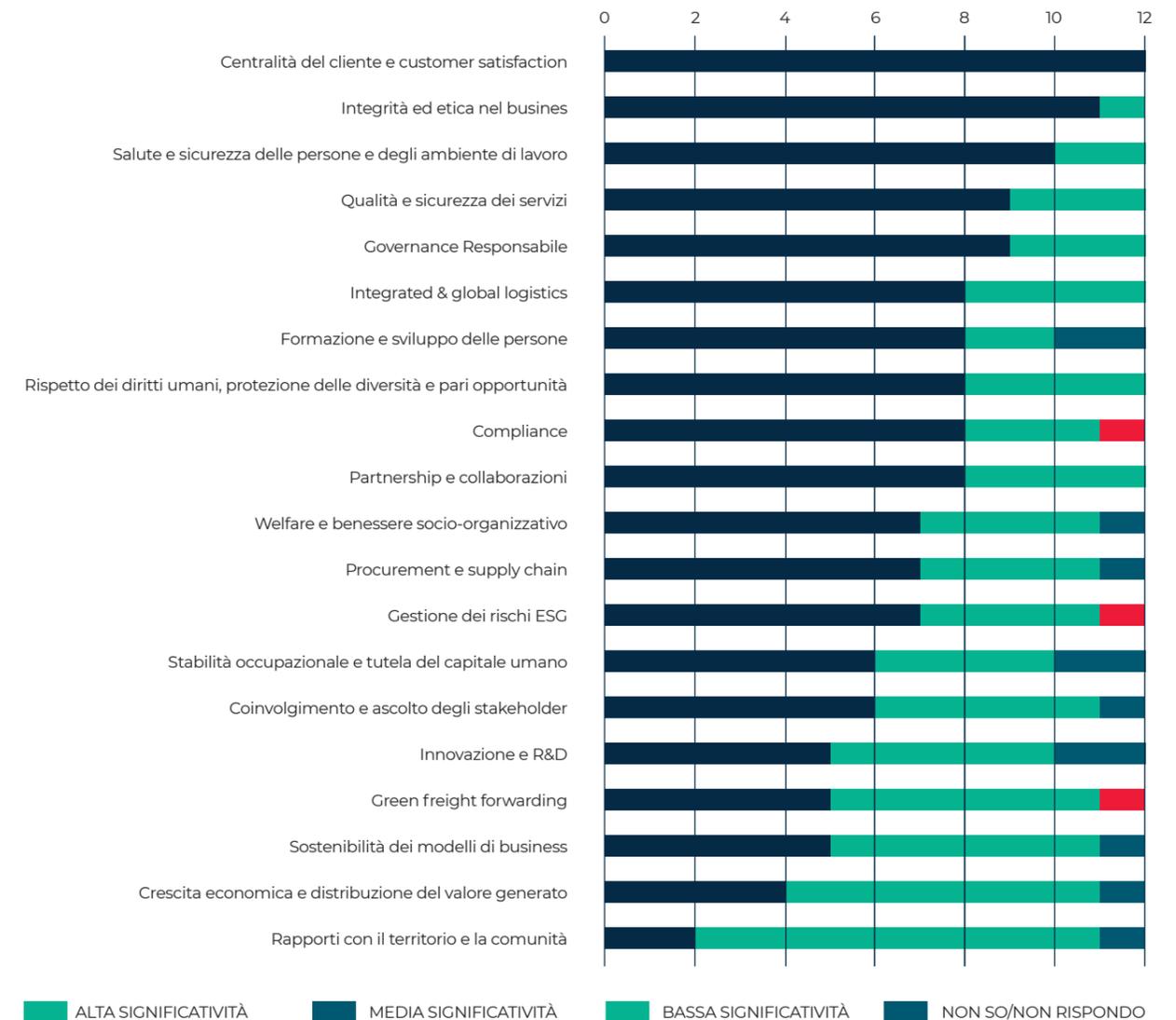
| CAPITALE PRODUTTIVO E INTELLETTUALE (LOGISTICA INTEGRATA E GLOBALE) | | |
|---|--|--|
| Tema | Descrizione | Impatti associati |
| 16 QUALITÀ E SICUREZZA DEI SERVIZI | Impegno costante nel garantire e mantenere adeguati livelli di qualità del servizio fornito, nonché conformità ai requisiti di legge. | - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla tutela della sicurezza e dei diritti fondamentali della clientela e di tutti i soggetti con cui l'Organizzazione si interfaccia. - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sul rispetto delle leggi e dei regolamenti (anche di natura volontaria) in vigore in ambito ambientale e sociale. |
| 17 GREEN FREIGHT FORWARDING | Contributo alla riduzione delle emissioni in atmosfera tramite l'utilizzo di carburanti meno inquinanti e facendo attenzione alla scelta dei mezzi di trasporto per la distribuzione dei prodotti e per la mobilità aziendale. | - Contributo positivo al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'Onu, con impatti positivi sulla sfera ambientale, sociale ed economica. |
| 18 INTEGRATED & GLOBAL LOGISTICS | Impegno nel garantire un efficiente processo di pianificazione, organizzazione e controllo delle attività finalizzato alla gestione efficace ed efficiente del flusso di merci e prodotti. | - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla disponibilità di investimenti/capitali a beneficio della singola azienda e dell'ecosistema economico in cui la stessa opera (es: settore di riferimento, distretto geografico, ecc.), con effetto importante, per es., sui tassi di occupazione a livello locale.. |
| 19 PARTNERSHIP STRATEGICHE E COMMERCIALI | Realizzazione di soluzioni sempre più sostenibili attraverso continui investimenti in ricerca e sviluppo che portino ad un incremento delle capacità tecniche e all'utilizzo di tecnologie d'avanguardia per offrire servizi sempre più innovativi e di design ai clienti. | - Contributo positivo o negativo al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'Onu, con impatti positivi o negativi sulla sfera ambientale, sociale ed economica. - Possibilità di incidere positivamente o negativamente sulla disponibilità di investimenti/capitali a beneficio della singola azienda e dell'ecosistema economico in cui la stessa opera (es: settore di riferimento, distretto geografico, ecc.), con effetto importante, per es., sui tassi di occupazione a livello locale. - Contributo positivo o negativo alla disponibilità, nei mercati, di prodotti e servizi con elevate performance ambientali / sociali. |

Oltre a richiedere la valutazione del grado di "Significatività" percepito da ciascun soggetto rispondente alla survey, è stata posta una domanda aperta a tutti i partecipanti al fine di esplorare eventuali ulteriori tematiche di sostenibilità non incluse nel questionario e che fossero ritenute comunque potenzialmente materiali nel contesto di ISS Palumbo. In particolare, un punto di riflessione importante emerso è l'**attenzione al presidio di tematiche ambientali con un focus centrato sulla misurazione degli impatti dell'attività aziendale, con conseguente individuazione degli obiettivi di decarbonizzazione.**

Una volta raccolte le valutazioni da parte di ciascun stakeholder coinvolto, si è proceduto alla loro analisi: il risultato ottenuto è un grafico che permette di rappresentare i temi presi in considerazione, evidenziandone il grado di significatività percepito. Tale rappresentazione fornisce una sintesi e una visione complessiva delle tematiche, in relazione al loro impatto, tenendo conto delle valutazioni e degli interessi dei diversi stakeholder.

Il grafico sotto riportato, quindi, individua i temi rilevanti per ISS Palumbo, considerando l'influenza che questi hanno sulle aspettative, decisioni e azioni degli stakeholder, percepiti come critici.

Grado di significatività percepito



La soglia di materialità è stata definita considerando un punteggio di "Alta Significatività" almeno pari a 6. Come si vede dal grafico, **sono 14 le tematiche con un livello di significatività percepita alta.** Nello specifico, sono, in ordine di maggior significatività attribuita: "Centralità del cliente e customer satisfaction", "Integrità ed etica nel business", "Salute e sicurezza delle persone e degli ambienti di lavoro", "Qualità e sicurezza dei servizi", "Governance responsabile", "Formazione e sviluppo delle persone", "Rispetto dei diritti umani, protezione delle diversità e pari opportunità", "Compliance", "Integrated & global logistics", "Gestione dei rischi ESG", "Welfare e benessere socio-organizzativo", "Partnership e collaborazioni", "Procurement e supply chain", "Stabilità occupazionale e tutela del capitale umano".

Le tematiche che hanno riscontrato un livello di significatività medio sono 6. In particolare, "Coinvolgimento e ascolto degli stakeholder", "Sostenibilità dei modelli di business", "Crescita economica e distribuzione del valore generato", "Green freight forwarding", "Innovazione e R&D", "Rapporti con il territorio e la comunità".

Infine, non sono state rilevate tematiche valutate con un grado di significatività basso.

2.4 Contributo agli SDGs

Ci stiamo fortemente impegnando nello sviluppo e nell'implementazione delle *best practices* di sostenibilità diffuse nel nostro settore di riferimento, sfruttando le competenze al fine di fornire soluzioni orientate ad un'economia a basse emissioni. Questo primo Bilancio di Sostenibilità consente di monitorare e comunicare agli stakeholder il nostro percorso nell'integrazione degli aspetti ESG⁴ all'interno del nostro contesto di business.

| SDGs | DESCRIZIONE | TEMATICHE MATERIALI | AZIONI INTRAPRESE |
|---|--|---|---|
|  | SCONFIGGERE LA POVERTÀ | Crescita economica e distribuzione del valore aggiunto | Valore aggiunto generato e distribuito alle persone di ISS Palumbo |
|  | SALUTE E BENESSERE | Salute e Sicurezza delle persone e degli ambienti di lavoro Welfare e benessere socio-organizzativo | Conseguimento Certificazione ISO 45001 Misure per la gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro Formazione continua in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro iniziative di <i>Welfare</i> |
|  | ISTRUZIONE DI QUALITÀ | Formazione e sviluppo delle persone | Attività di formazione continua (manageriale, compliance, HSE, Etc...) |
|  | PARITÀ DI GENERE | Rispetto di diritti umani, protezione delle diversità e pari opportunità | Incidenza femminile nel management |
|  | LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA | Crescita economica e distribuzione del valore aggiunto Stabilità occupazionale e tutela del capitale umano | Mantenimento Contratti a tempo indeterminato Tasso di turnover occupazionale positivo |

Nell'ottica di contribuire agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) fissati nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e adottati dagli Stati Membri delle Nazioni Unite, sono stati identificati quegli aspetti su cui abbiamo maggiormente contribuito, tenendo in considerazione le nostre attività e i nostri servizi e le politiche ed iniziative messe in campo nel corso degli anni.

| SDGs | DESCRIZIONE | TEMATICHE MATERIALI | AZIONI INTRAPRESE |
|---|---|---|---|
|  | IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE | Compliance Green Freight Forwarding Integrated & Global Logistics | Mappatura fornitori in relazione all'utilizzo dei combustibili green Accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione |
|  | GARANTIRE MODELLI SOSTENIBILI DI PRODUZIONE E DI CONSUMO | Sostenibilità dei modelli di business Qualità e Sicurezza dei servizi Centralità del Cliente e Customer Satisfaction Gestione dei rischi ESG | Verifiche di conformità agli standard Partnership industriali fondate su criteri di equità del prezzo per sostenere tutte le attività lungo la filiera |
|  | LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO | Conseguimento Certificazione ISO 14001 Efficienza energetica Gestione dei rifiuti | Erogazioni servizi a basso impatto ambientale Trasporti |
|  | PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE | Integrità ed Etica del Business Governance responsabile Compliance | Applicazione del Codice Etico e del Modello 231 Whistleblowing Politica Anticorruzione Adesione ad alti standard di compliance |
|  | PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI | Coinvolgimento e ascolto degli stakeholder Partnership e collaborazioni Rapporti con il Territorio e la Comunità Procurement e Supply Chain | Partnership industriali Adesione alla Federazione Internazionale FIATA e BIFA Membership IATA e Achilles-FPAL (First Point Assessment) |

4 Acronimo che si riferisce a tre aree principali: Environmental (ambiente), Social (società) e Governance.

2.5 Tutela dell'ambiente

ISS Palumbo riconosce la tutela dell'ambiente quale dovere imprescindibile nei confronti dell'intera Comunità in cui opera; la Società è particolarmente sensibile e attenta alle tematiche di salvaguardia ambientale ed efficienza energetica. Per questo, si impegna a fornire servizi di alta qualità nel pieno rispetto dell'ecosistema, dando così il proprio contributo al miglioramento di ogni azione, in un'ottica di sviluppo sostenibile a beneficio delle generazioni future e dell'intero Pianeta.

In virtù di questo impegno continuo al miglioramento delle prestazioni ambientali dei propri servizi e delle *operation*, la Società ha fissato degli obiettivi in linea con la strategia generale, anche al fine di aumentare la consapevolezza sulle questioni ambientali al proprio interno.

L'attenzione per l'ambiente si traduce concretamente anche attraverso l'adozione di sistemi di gestione per l'operatività aziendale. La Società si è dotata di un Sistema di Gestione Ambientale conforme allo standard internazionale ISO 14001:2015, oggetto di auditing periodico da terza parte, che permette di valutare e identificare le potenziali criticità, opportunità e aree di miglioramento. Non solo, la Società si sforza quotidianamente nell'adottare procedure nel rispetto degli standard ambientali, anche al di là del mero vincolo imposto dalla legge e nel monitoraggio continuo degli impatti ambientali, con l'obiettivo finale di una loro misurazione, controllo e riduzione. Inoltre, provvede ad aggiornare un documento interno riguardante la valutazione dei rischi ambientali, tramite cui vengono valutati gli impatti relativi ad aspetti ambientali rilevanti per la propria operatività, indicando il rispettivo livello di significatività e modalità di gestione. Tramite questo processo, la Società è in grado di mappare quali aspetti ambientali, diretti e indiretti, sono maggiormente impattanti e fornire un'indicazione delle principali azioni migliorative, in modo tale da instaurare un percorso di contenimento dei propri impatti.

Infine, nel corso del 2023, ISS Palumbo, stimolata dagli stringenti requisiti richiesti nei bandi di gara da parte dei grandi Clienti per la fornitura dei propri servizi, ha rafforzato l'impegno e il presidio sui temi della sostenibilità, avviando la mappatura dei propri fornitori in relazione all'utilizzo di combustibili green⁵ in fase di appalto. In particolare, con tale iniziativa la Società intende valutare soluzioni alternative ai combustibili fossili impiegati all'interno delle proprie attività, in una logica di riduzione delle emissioni lungo l'intera catena del valore.

Il progetto della Società si inserisce all'interno dell'iniziativa FuelEU Maritime, in quanto parte fondamentale del pacchetto "Fit for 55" presentato dalla Commissione Europea, atta ad aumentare la domanda e l'uso coerente di combustibili rinnovabili a basse emissioni di carbonio e di ridurre le emissioni di gas a effetto serra del settore marittimo. Questo regolamento europeo ha l'obiettivo di diminuire gradualmente nel tempo l'intensità dei gas ad effetto serra dei combustibili utilizzati nel settore del trasporto marittimo. In particolare, si prevede una diminuzione del 2% al 2025 e fino all'80% entro il 2050.



2.5.1 Consumi energetici ed emissioni

Riteniamo importante perseguire una modalità di gestione delle risorse energetiche il più efficiente possibile, attraverso il monitoraggio dei propri consumi.

Nel 2022 ISS Palumbo ha consumato in totale 1.247,40 GJ di combustibili fossili. Nello stesso periodo, la Società ha consumato 1.777,21 GJ di energia elettrica. In linea generale, i principali consumi energetici dell'Azienda sono connessi al consumo diretto da fonti non rinnovabili: in particolare carburante per autotrazione, che rappresenta la quota maggiore del consumo totale diretto di energia. Il gas naturale e l'energia elettrica vengono utilizzate principalmente per l'illuminazione dello stabilimento e per il riscaldamento/raffrescamento degli uffici amministrativi.

| CONSUMO DI COMBUSTIBILI FOSSILI | | |
|---|---------------|-----------------|
| | 2022 | |
| ISS PALUMBO S.r.l. | Totale | Totale GJ |
| Gas Naturale (Sm3) | 4.214 | 151,22 |
| per riscaldamento (Sm3) | 4.214 | 151,22 |
| Carburante per autotrazione/flotta aziendale (l) | 30.394 | 1.096,18 |
| per riscaldamento (l) | 30.394 | 1.096,18 |
| Benzina (l) | 0 | 0 |
| per riscaldamento (l) | 0 | 0 |

| CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA | | |
|---|----------------|-----------------|
| | 2022 | |
| ISS PALUMBO S.r.l. | Totale | Totale GJ |
| Energia elettrica acquistata (Kwh) | 493.669 | 1.777,21 |
| Energia elettrica autoprodotta e consumata (Kwh) | 0 | 0 |

Nel periodo di rendicontazione considerato, **le emissioni di Scope 1 generate da ISS Palumbo ammontano a 90,52 tCO₂eq.**

| EMISSIONI DIRETTE SCOPE 1 | | |
|---|-----------------|----------------------------|
| | 2022 | |
| ISS PALUMBO S.r.l. | Totale GJ | Totale tCO ₂ eq |
| Gas Naturale (Sm3) | 151,22 | 8,49 |
| per riscaldamento (Sm3) | 151,22 | 8,49 |
| Carburante per autotrazione/flotta aziendale (l) | 1.096,18 | 82,03 |
| per riscaldamento (l) | 1.096,18 | 82,03 |
| Benzina (l) | 0 | 0 |
| per riscaldamento (l) | 0 | 0 |
| Totale Scope 1 (include solo CO₂) | 1.247,40 | 90,52 |

Con riferimento particolare alle emissioni di Scope 2, legate all'acquisto e al consumo di energia elettrica, per una piena aderenza con i GRI Standard, sono state calcolate sia tramite l'approccio "location-based", sia attraverso l'approccio "market-based". In particolare, la metodologia **location-based** considera l'intensità media delle emissioni di gas serra delle reti sulle quali si verifica il consumo di energia utilizzando principalmente i dati relativi al fattore di emissione medio della rete, mentre la metodologia **market-based** considera le emissioni da elettricità che l'organizzazione ha intenzionalmente scelto con forma contrattuale⁵.

Nel corso del 2022, questi valori si attestano rispettivamente a 121,29 tCO₂eq e 225,39 tCO₂eq.

| EMISSIONI INDIRETTE SCOPE 2 | | |
|---|----------------|----------------------------|
| | 2022 | |
| ISS PALUMBO S.r.l. | TOTALE kwh | TOTALE tCO ₂ eq |
| Energia elettrica acquistata (Metodo Location Based) | 493.669 | 121,29 |
| Energia elettrica acquistata (Metodo Market Based) | 493.669 | 225,39 |
| Totale emissioni dirette Scope 1 + indirette Scope 2 (Metodo LB) | | 90,52 |
| Totale emissioni dirette Scope 1 + indirette Scope 2 (Metodo MB) | | 315,91 |

2.5.2. Gestione dei rifiuti

Per quanto riguarda la gestione degli impatti connessi ai rifiuti, ISS Palumbo si impegna a ridurre l'impatto delle proprie attività sull'ambiente e a migliorare continuamente le proprie prestazioni, quale parte della sua strategia aziendale. Per questo, ha posto in essere procedure ed attività di gestione dei rifiuti con la finalità di ridurre la produzione dei rifiuti e aumentare il riciclo all'interno dell'Azienda, nonché il costante rispetto di tutte le normative ambientali pertinenti con la propria tipologia di business.

La generazione di rifiuti è legata principalmente alle attività d'ufficio (carta, cartone, plastica). L'Azienda effettua una efficace raccolta indifferenziata, sensibilizzando i propri dipendenti ad una maggiore attenzione al rispetto dell'ambiente.



| RIFIUTI PER TIPOLOGIA (IN TONNELLATE) | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------|
| | PESO DI RIFIUTI PERICOLOSI (t) | PESO DI RIFIUTI NON PERICOLOSI (t) | TOTALE |
| | 2022 | 2022 | 2022 |
| ISS PALUMBO | 0 | 37,06 | 37,06 |

| PESO DI RIFIUTI NON PERICOLOSI (t) | | |
|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| | 2022 | |
| | non destinati allo smaltimento | destinati allo smaltimento |
| TIPOLOGIA | QUANTITÀ (ton) | QUANTITÀ (ton) |
| 150101 imballi carta | - | 16,82 |
| 080318 toner | - | 0,011 |
| 150106 imballi misti | - | 9,29 |
| 150102 plastica | - | 10,94 |

2.6 Impegni per il biennio 2023-2024

Nel processo di miglioramento continuo verso nel quale è quotidianamente impegnata, ISS Palumbo intende prestare nel tempo particolare attenzione agli impatti sociali e ambientali del proprio operato. Per questo motivo, la Società intende promuovere e implementare pratiche sostenibili a tutti i livelli dell'organizzazione e verso i propri clienti, con l'obiettivo di integrare progressivamente i fattori ESG nei sistemi di gestione aziendale.

Per il biennio 2023-2024, la Società ha individuato alcune direttive e impegni su cui sviluppare il proprio percorso di integrazione della sostenibilità.

- Rispettare le normative e gli impegni ambientali applicabili;
- Implementare procedure e policy interne, coerenti con i principi della sostenibilità;
- Adottare misure di efficienza energetica all'interno delle strutture aziendali e promuovere un uso efficiente dell'energia in tutte le aree;
- Ridurre progressivamente le emissioni di carbonio associate ai servizi offerti, anche coinvolgendo i fornitori nella ricerca di soluzioni alternative in termini di tipologia di combustibile e modalità di utilizzo;
- Attuare una politica attenta alla gestione dei rifiuti, orientata alla riduzione e all'implementazione di una efficace raccolta differenziata;
- Assicurare percorsi di crescita e sviluppo professionale delle persone di ISS Palumbo;
- Garantire elevati livelli di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Favorire la diffusione della cultura della sostenibilità a tutti i livelli dell'organizzazione, anche attraverso la diffusione del presente Report.

⁵ I fattori emissivi "location based" sono calcolati considerando i fattori di conversione rilasciati da Terna, Confronti Internazionali 2020. I fattori emissivi "market-based" sono calcolati sulla base dei fattori di conversione degli "European Residual Mixes - AIB 2021".



CAPITALE ECONOMICO E SUPPLY CHAIN

3.1 Performance economiche

Uno dei principali impegni di ISS Palumbo è quello di crescere, sia a livello nazionale che internazionale, puntando al continuo miglioramento dell'efficienza gestionale e all'incremento della redditività operativa, accrescendo i propri ricavi. La Società punta alla creazione di valore nel lungo periodo, per tutti i suoi stakeholder. Il raggiungimento di performance economiche improntate ad un approccio di gestione sostenibile, guida le decisioni di crescita e investimento, permettendo di costruire e mantenere relazioni basate sulla fiducia con clienti e fornitori, in un'ottica di cooperazione e sviluppo.

3.2 Valore economico generato e distribuito

La distribuzione del valore economico generato costituisce un punto di contatto tra il profilo economico e il profilo sociale, consentendo di analizzare come la ricchezza creata venga redistribuita dalla Società, a vantaggio dell'intero sistema con cui interagisce.

Il valore generato e distribuito viene elaborato sulla base del conto economico del periodo di riferimento, con l'obiettivo di dare evidenza del valore economico direttamente generato da ISS Palumbo e la sua distribuzione agli stakeholder interni ed esterni.

Nel 2022, il **Valore Economico Generato** è risultato pari a **circa 76 milioni di euro**; in massima parte viene distribuito ai diversi stakeholder con cui ISS Palumbo entra in contatto nello svolgimento della propria attività, nel rispetto dell'economicità di gestione e delle aspettative degli interlocutori stessi.

| VALORE AGGIUNTO € | FY 2022 |
|---|-------------------|
| Ricavi | 71.836.657 |
| Proventi finanziari | 4.170.234 |
| TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO | 76.006.891 |
| Costi operativi | 63.771.543 |
| Remunerazione del personale | 4.913.308 |
| Remunerazione dei finanziatori | 667.504 |
| Remunerazione della Pubblica Amministrazione | 1.585.698 |
| TOTALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO | 70.938.053 |
| Ammortamenti, svalutazioni e rettifiche | 2.122.286 |
| Accantonamenti per rischi ed altri accantonamenti | - |
| Risultato d'esercizio destinato a riserve | 2.946.552 |
| VALORE ECONOMICO TRATTENUTO | 5.068.838 |

Il **Valore Economico Distribuito** è pari a **circa 70,9 milioni di euro** e rappresenta più del 90% del Valore Economico Generato. Quest'ultimo, oltre a coprire i costi operativi sostenuti nell'esercizio, viene impiegato per remunerare il sistema socio-economico con cui ISS Palumbo interagisce, in particolare:

- Remunerazione dei collaboratori: voce comprensiva della remunerazione diretta (costituita da salari stipendi e TFR) e remunerazione indiretta (costituita dagli oneri sociali) di tutti i dipendenti;
- Remunerazione dei finanziatori: tale voce include gli interessi passivi;
- Remunerazione degli investitori: voce comprensiva dei dividendi distribuiti;
- Remunerazione della Pubblica Amministrazione: voce comprensiva della totalità delle imposte pagate, incluse le imposte differite;
- Remunerazione alla Comunità: include la totalità delle erogazioni liberali (in denaro e in natura), e le sponsorizzazioni.

Infine, il **Valore Economico Trattenuto**, pari a circa **5 milioni di euro**, determinato come differenza tra il Valore Economico Generato e il Valore Economico Distribuito, rappresenta invece l'insieme delle risorse finanziarie dedicate alla crescita economica e alla stabilità patrimoniale del sistema impresa.

3.3 Supply chain

L'integrazione di un approccio sostenibile lungo tutta la catena di fornitura di ISS Palumbo è fondamentale per garantire la qualità dei servizi forniti ai propri clienti e il rispetto dei più elevati standard internazionali. Ciò consente alla Società di garantire che vengano adottate le migliori pratiche in termini di responsabilità ambientale e sostenibilità delle attrezzature e dei macchinari, di salute e sicurezza e, più in generale, di adeguate condizioni di lavoro, lungo tutta la catena del valore.

I fornitori vengono monitorati sistematicamente in relazione ai servizi forniti, tenendo in considerazione sia aspetti puramente tecnici, quali la conformità delle apparecchiature e macchinari ai più elevati standard di qualità e di salute e sicurezza, che aspetti ambientali e sociali, quali l'integrazione di strategie e obiettivi di riduzione degli impatti aziendali e il rispetto degli standard in ambito salute e sicurezza, nonché delle condizioni di lavoro e dei Diritti Umani.

ISS Palumbo, da tempo, di impegna a promuovere rapporti di partnership di lungo termine con i propri fornitori, al fine di creare un rapporto di collaborazione e fiducia reciproca, in modo da generare valore condiviso all'interno della catena di fornitura.

Nell'ottica di garantire un servizio affidabile e di qualità, la Società si è dotata di un approccio per la gestione del processo di approvvigionamento, in linea con i requisiti di qualità espressi dallo standard internazionale ISO 9001. Tale processo mira a selezionare i fornitori caratterizzati da una maggiore affidabilità e solidità organizzativa e finanziaria.

La selezione dei fornitori di materiali e servizi avviene attraverso un processo di qualificazione che considera differenti criteri in base alla tipologia di settore di attività preso in considerazione. Ad esempio, per le attività di *project cargo* e di agenzia marittima, i fornitori di riferimento vengono selezionati in base allo storico delle spedizioni effettuate, alla modalità di trasporto e alla robustezza del know-how aziendale relativamente all'innovazione nelle soluzioni adottate e messe in campo; per l'acquisto di prodotti, veicoli, macchinari e la relativa manutenzione, la selezione viene effettuata dall'ufficio *Procurement* sulla base del rapporto qualità/prezzo, del grado di copertura territoriale del servizio erogato, dei tempi di fornitura e spedizione, della tipologia di certificazioni in possesso.

In aggiunta ai requisiti di qualità, ISS Palumbo presta particolare attenzione all'integrazione, all'interno della strategia aziendale dei fornitori, di aspetti sociali, in particolare legati alla conformità delle normative vigenti e dei più elevati standard in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, e di aspetti ambientali, quali l'orientamento alla sostenibilità e all'adozione di azioni e iniziative volte alla riduzione degli impatti ambientali delle attività aziendali, all'efficientamento energetico e uso efficiente delle risorse. Inoltre, la Società valuta il possesso e l'implementazione di certificazioni ambientali, che attestino l'adozione di processi interni volti ad efficientare la gestione delle risorse in un'ottica di miglioramento continuo.

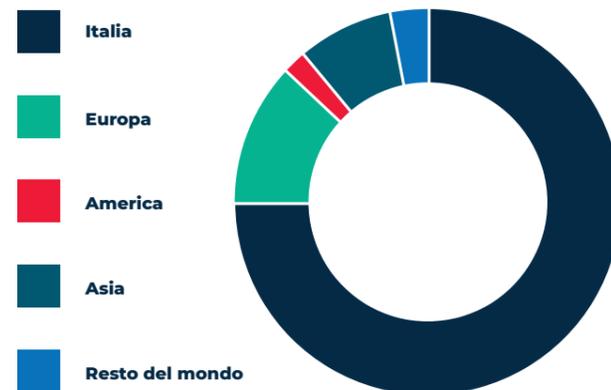
Al fine di garantire una maggiore integrazione della sostenibilità lungo l'intera catena del valore, ISS Palumbo richiede, ai propri fornitori, un comportamento corretto e trasparente, attraverso la sottoscrizione del Codice Etico della Società durante le attività svolte per conto della stessa.

L'obiettivo della Società è quello di costruire progressivamente una catena di fornitura che mantenga alta l'attenzione e l'impegno verso le tematiche ESG, puntando a coinvolgere i propri fornitori nel processo di integrazione della sostenibilità, indirettamente, iniziando a richiedere gli stessi requisiti di operatività che vengono richiesti alla Società nel momento in cui si trova a partecipare ad una gara. Infatti, la Società, per partecipare ad un bando di gara per la fornitura del proprio servizio, viene coinvolto in un processo iniziale di qualifica, che prevede, tra le altre cose, il rispetto di determinati vincoli normativi in ambito sociale e ambientale e il possesso di certificazioni dimostranti l'impegno in una gestione responsabile e sostenibile.

Nel 2022, il numero di fornitori di ISS Palumbo si è attestato a **742**. In particolare, la filiera è principalmente composta da **fornitori italiani**, rappresentanti il **75% del totale**, mentre i fornitori esteri rappresentano una minima parte, come riportato nel grafico a torta relativo alla percentuale di fornitori suddivisi per area geografica.

| NUMERO DI FORNITORI, PER AREA GEOGRAFICA | |
|---|------------|
| 2022 | |
| Numero di fornitori situati in ITALIA | 533 |
| Numero di fornitori situati in EUROPA | 86 |
| Numero di fornitori situati in AMERICA | 17 |
| Numero di fornitori situati in ASIA | 61 |
| Numero di fornitori situati nel RESTO DEL MONDO | 25 |
| TOTALE FORNITORI | 742 |

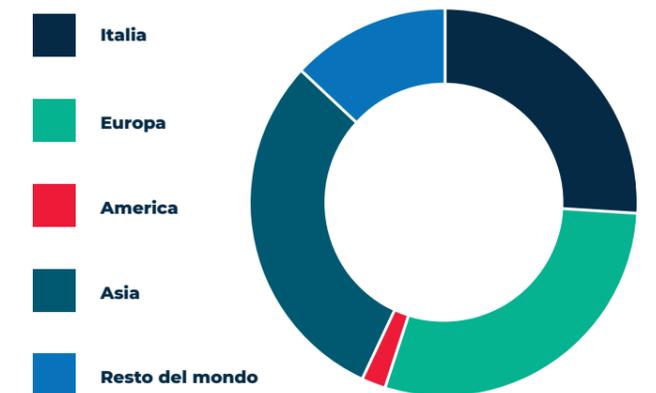
Percentuali di fornitori per area geografica



Analizzando la quota di spesa sui principali fornitori, emerge come la percentuale maggiore sia destinata a quelli operanti sul territorio italiano, detenendo una quota pari al 54% del totale. Ai fornitori europei è destinata una quota di spesa pari al 23%. Asia e America detengono una quota di spesa pari, rispettivamente, al 9% e al 2% del totale. All'area "resto del mondo", in cui rientrano principalmente le Regioni dell'Africa, viene destinata una quota pari al 12%

| PROPORZIONE DI SPESA SUI PRINCIPALI FORNITORI, PER AREA GEOGRAFICA | |
|--|-------------------------------|
| 2022 | |
| Spesa in fornitori situati in ITALIA | 15.715.177 |
| Spesa in fornitori situati in EUROPA | 17.830.313 |
| Spesa in fornitori situati in AMERICA | 925.439 |
| Spesa in fornitori situati in ASIA | 18.422.179 |
| Spesa in fornitori situati nel RESTO DEL MONDO | 7.925.737 |
| TOTALE FORNITORI | 60.818.845⁹ |

Percentuali di spesa per area geografica



⁹ Si precisa che la spesa totale sui principali fornitori non corrisponde precisamente al totale dei costi operativi riportato all'interno del prospetto del valore economico generato e distribuito in quanto non tutti i costi hanno una contropartita di fornitore; è il caso, ad esempio, dei costi cosiddetti Foreign Exchange.



IL VALORE DELLE PERSONE

4.1 Gestione del capitale umano

“Le Persone sono il vero valore di ISS Palumbo, che punta a valorizzarne capacità e competenze”.

Il capitale umano rappresenta per noi un asset strategico, in grado di produrre impatti decisivi su tutta la catena del valore, facendo leva su persone e competenze che consentono, con la loro passione e professionalità, di affrontare mercati sempre più competitivi.

Le persone che operano all'interno della nostra organizzazione rappresentano uno stakeholder chiave che ci impegniamo a tutelare, coinvolgere e sviluppare in una prospettiva che favorisca efficienza ed efficacia operativa in un contesto di costante scambio di informazioni e know-how, anche con l'obiettivo di accrescere le competenze di ruolo all'interno dell'Azienda.

La gestione del capitale umano si fonda sulla consapevolezza che nutrire il talento e coltivare le potenzialità dei nostri dipendenti, attraverso il metodo e lo sviluppo delle competenze, favorisca la crescita del business, permettendoci di essere ancora più competitiva in un mercato dove i cambiamenti avvengono con estrema rapidità. L'intento è favorire la crescita della cultura aziendale identificata anche da valori di cui tutti devono sentirsi portatori.

4.2 Organico

Il personale di ISS Palumbo incluso nel perimetro oggetto di analisi è composto complessivamente da **109 dipendenti**. Considerando la tipologia di settore in cui si trova ad operare, dove gli uomini sono tradizionalmente impiegati in una misura maggiore rispetto alle donne, **oltre il 70% della popolazione aziendale è costituita da dipendenti di genere maschile**.

ISS Palumbo incentiva i contratti di lavoro a tempo indeterminato come garanzia di stabilità per i propri collaboratori. Infatti, la quasi totalità del personale di ISS Palumbo è assunto a tempo indeterminato, come riportato all'interno della seguente tabella.

| DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO SUDDIVISI PER GENERE E REGIONE | Al 31/12/2022 | | |
|---|---------------|-----------|------------|
| | Donna | Uomo | TOTALE |
| Contratto a tempo indeterminato | 28 | 80 | 108 |
| Contratto a tempo determinato | 0 | 1 | 1 |
| TOTALE | 28 | 81 | 109 |
| Contratto full time | 26 | 80 | 106 |
| Contratto part time | 2 | 1 | 3 |
| Contratto con orario variabile | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE | 28 | 81 | 109 |

Il 90% della nostra popolazione aziendale risulta inquadrata rispettivamente nelle categorie degli impiegati e operai. Il restante 10% è suddiviso tra la categoria dei quadri e quella dei dirigenti.

| DIPENDENTI PER FIGURA PROFESSIONALE E PER GENERE | Al 31/12/2022 | | |
|---|---------------|-----------|------------|
| | Donna | Uomo | TOTALE |
| Dirigenti | 0 | 3 | 3 |
| Quadri | 3 | 5 | 8 |
| Impiegati | 21 | 38 | 59 |
| Operai | 4 | 35 | 39 |
| TOTALE | 28 | 81 | 109 |

In termini di diversità di genere ed età della forza lavoro, la percentuale di dipendenti di genere maschile risulta preponderante rispetto a quella del genere femminile, rispettivamente nelle due categorie professionali caratterizzati da maggiore occupazione. In particolare, **le donne rappresentano il 26% (28) della forza lavoro totale**. Per quanto riguarda la fascia di età dei lavoratori presenti in Azienda, si registra una **predominanza di dipendenti tra i 30 e i 50 anni (64%)**.

| PERCENTUALE DIPENDENTI PER FIGURA PROFESSIONALE E PER FASCIA DI ETÀ | Al 31/12/2022 | | | |
|--|---------------|------------|------------|-------------|
| | < 30 anni | 30-50 anni | > 50 anni | TOTALE |
| Dirigenti | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Quadri | 0 | 5 | 3 | 8 |
| Impiegati | 7 | 38 | 14 | 59 |
| Operai | 1 | 27 | 11 | 39 |
| TOTALE | 8 | 70 | 31 | 109 |
| PERCENTUALE | 7% | 64% | 29% | 100% |

Nel FY 2022 si è registrata la presenza di 2 stagisti interni all'Azienda, entrambi di genere maschile. Miriamo, infatti, ad ampliare la possibilità e l'opportunità di attrarre persone talentuose all'interno della propria realtà aziendale.

Le tabelle di seguito riportano i dati relativi al turnover di ISS Palumbo nell'ultimo anno fiscale, suddivisi per genere e fascia d'età. Al 31.12.2022, si è registrato un 17% di rapporti cessati.

| NUOVI ASSUNTI E TURNOVER | Al 31/12/2022 | | | | |
|----------------------------|---------------|------------------|------------|----------------------------|----------------------------|
| | N. dipendenti | N. nuovi assunti | N. cessati | Tasso di turnover positivo | Tasso di turnover negativo |
| Donne | 28 | 1 | 9 | 4% | 32% |
| < 30 anni | 3 | 0 | 0 | 0% | 0% |
| 30-50 anni | 18 | 1 | 8 | 6% | 44% |
| > 50 anni | 7 | 0 | 1 | 0% | 14% |
| Uomini | 81 | 7 | 10 | 9% | 12% |
| < 30 anni | 5 | 2 | 2 | 40% | 40% |
| 30-50 anni | 52 | 2 | 3 | 4% | 6% |
| > 50 anni | 24 | 3 | 5 | 13% | 21% |
| TOTALE | 109 | 8 | 19 | 7% | 17% |
| Totale < 30 anni | 8 | 2 | 2 | 25% | 25% |
| Totale 30-50 anni | 70 | 3 | 11 | 4% | 16% |
| Totale > 50 anni | 31 | 3 | 6 | 10% | 19% |

| TURNOVER | Al 31/12/2022 | | | | | | | | TOTALE |
|--------------------------|---------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| | Donne | | | | Uomini | | | | |
| | <30 | 30-50 | >50 | Totale | <30 | 30-50 | >50 | Totale | |
| Numero di dipendenti | 3 | 18 | 7 | 28 | 5 | 52 | 24 | 81 | 109 |
| Numero nuovi assunti | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 | 7 | 8 |
| Numero dimessi | 0 | 8 | 1 | 9 | 2 | 3 | 5 | 10 | 19 |
| Tasso di nuovi assunti | 0% | 6% | 0% | 4% | 40% | 4% | 13% | 9% | 7% |
| Tasso di turnover | 0% | 13% | 0% | 11% | 100% | 67% | 60% | 70% | 42% |

4.3 Formazione e sviluppo delle persone

La formazione rappresenta per noi un elemento essenziale e fondamentale per migliorarne la capacità professionale e garantire elevati standard di qualità dei servizi erogati. Nel corso degli anni ci siamo impegnati a potenziare e sviluppare le competenze del nostro personale, investendo in diverse tipologie di formazione, sia obbligatoria che volontaria. L'obiettivo è aiutare i nostri dipendenti ad esprimere pienamente il loro potenziale, sia in termini di competenze trasversali che di competenze tecniche necessarie a soddisfare le crescenti esigenze dei clienti e, più in generale, del mercato globale.

I corsi di formazione vengono assegnati ad hoc a ciascun dipendente, in base al rispettivo ruolo ricoperto. Per i nuovi entranti, viene garantita una formazione introduttiva, al fine di essere informati sulle policy e le procedure essenziali applicate dall'Azienda.

Le ore di formazione sono registrate, conservate e costantemente aggiornate, insieme ai corsi e addestramenti sostenuti da ciascun dipendente, con l'eventuale evidenza di verifica. L'obiettivo della formazione è quello di consentire un adeguato livello di informazione, formazione e addestramento, richiesto anche dalle rispettive norme di legge.

Nel 2022, abbiamo erogato ai nostri dipendenti **un numero complessivo di ore di formazione pari a 771 ore.**

| TIPOLOGIA DI FORMAZIONE | 2022 | |
|-------------------------|------------|--------------|
| | Ore | Partecipanti |
| Formazione generale | 56 | 14 |
| Formazione specifica | 314 | 39 |
| Altro | 401 | 47 |
| TOTALE | 771 | 100 |

4.4 Salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente di lavoro

Garantiamo la tutela della salute e della sicurezza di tutti i nostri dipendenti sui luoghi di lavoro e, allo stesso tempo, ci impegniamo a migliorare l'attività di vigilanza e il coordinamento dei soggetti responsabili per presidiare il rispetto delle norme di prevenzione. A tale fine, adottiamo una serie di misure volte al raggiungimento dei nostri obiettivi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, tra cui:

- adottare e sostenere tutte le azioni necessarie a **proteggere la salute e sicurezza dei nostri dipendenti;**
- **identificare, valutare e classificare i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti,** per l'ambiente e per la qualità dei prodotti;
- **ridurre al minimo la possibilità di accadimento di incidenti,** infortuni e di malattie professionali;
- **formare e informare il personale** per renderlo consapevole e idoneo a mantenere un comportamento corretto nel campo della tutela della salute e sicurezza, dell'ambiente e della qualità;
- **stabilire annualmente obiettivi per il miglioramento continuo** nel campo della salute, sicurezza, ambiente e qualità.

A tal fine, abbiamo implementato un **Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro** in conformità allo standard **ISO 45001:2018**, adottato all'interno dello stabilimento aziendale e applicato al personale in esso presente, in condizioni operative ordinarie e di emergenza. Inoltre, il sistema è connesso al **Modello Organizzativo di Gestione e Controllo 231**, che consente la creazione di un flusso informativo periodico e formalizzato sugli aspetti HS&E più rilevanti. Su base annuale viene effettuata un'attività di auditing interno, eseguita dal Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), dal quale possono scaturire miglioramenti condivisi e assegnati ai vari responsabili dei reparti di riferimento per un opportuno trattamento.

Inoltre, al fine di prevenire e contenere eventuali pericoli derivanti, soprattutto, dai processi produttivi *Gestione Magazzino* e *Movimentazione Merci*, e garantire la sicurezza dei propri dipendenti, vengono condotte delle valutazioni dei rischi con lo scopo di consentire all'Azienda di prendere i necessari provvedimenti per salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e/o delle altre persone presenti nel luogo di lavoro. Uno dei mezzi implementati per tale finalità è la redazione del documento "Valutazione del Rischio" (DVR) che stabilisce **le modalità per l'identificazione dei pericoli e la valutazione di tutti i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori.**

Il DVR viene emesso in corpo unico e con data certa, in conformità ai dettati dei D.lgs. 81/08 e della norma ISO 45001. Nello specifico, all'interno di tale documento viene descritta ed analizzata la realtà aziendale nei suoi aspetti produttivi ed organizzativi e ne vengono individuati i fattori di rischio collegati al tipo di fase lavorativa svolta nell'unità produttiva e a determinate caratteristiche quali la tipologia di ambiente di lavoro, le strutture e gli impianti utilizzati, i materiali e i prodotti coinvolti nei processi, i compiti eseguiti sul posto di lavoro e le relative modalità di esecuzione. Sulla base di tali fattori, viene stimato il livello di rischio connesso, ovvero la probabilità che si verifichi l'evento dannoso, considerando l'adeguatezza e l'affidabilità delle misure di tutela già in atto, e vengono indicati i criteri messi in atto per realizzare un sistema di prevenzione e protezione al fine di migliorare le condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori ed affrontare le situazioni di emergenza e di primo soccorso. Vengono quindi definite una serie di azioni e misure al fine di ridurre i rischi rilevati, o eliminarli, e degli strumenti per un loro costante controllo, permettendo di misurare l'efficacia di tali misure.

Nell'ultimo anno fiscale, non si sono registrati casi di infortuni o malattie professionali in Azienda. Pertanto, l'indice di frequenza (IF)⁷ calcolato sulla base dei dati rilevati dal registro infortuni e delle ore complessive lavorate nell'anno, sono pari a zero.

Quale altro strumento fondamentale di prevenzione dei rischi e dei pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori, consideriamo la formazione in tale ambito un elemento imprescindibile della nostra attività, poiché fondamentale per rendere i nostri collaboratori più consapevoli dei rischi e più preparati ad affrontarli, diminuendo le probabilità di infortuni e incidenti sul lavoro. La formazione verte su diverse tematiche, tra cui: concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza. La formazione riguarda soprattutto le mansioni, i possibili danni e le conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione da attuare, caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'Azienda.

| TIPOLOGIA DI FORMAZIONE | FY 2022 | |
|-------------------------|------------|--------------|
| | Ore | Partecipanti |
| Formazione generale | 48 | 12 |
| Formazione specifica | 258 | 29 |
| Altro (specificare) | 396 | 46 |
| TOTALE | 702 | 87 |

Nel 2022, abbiamo erogato un totale di **702 ore di formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro**, che ha visto il coinvolgimento di 87 lavoratori.

Come riportato in tabella, all'interno della categoria "Altro" sono presenti tutti i corsi di formazione specifica delle persone in relazione ai ruoli. Sono compresi tutti i corsi che permettono alla persona di lavorare in sicurezza: vi sono le regole di reparto, le regole per i vari incarichi della persona, le formazioni ambientali, le formazioni sulle regole generali dei Plant e molto altro. Sono inoltre inclusi corsi relativi a procedure, addestramenti on the job, formazione della squadra di emergenza, formazione aggiuntiva per i Preposti, corsi per la persona di riferimento per i lavori in appalto, utilizzo dei DPI, informative ed aspettative del lavoratore.

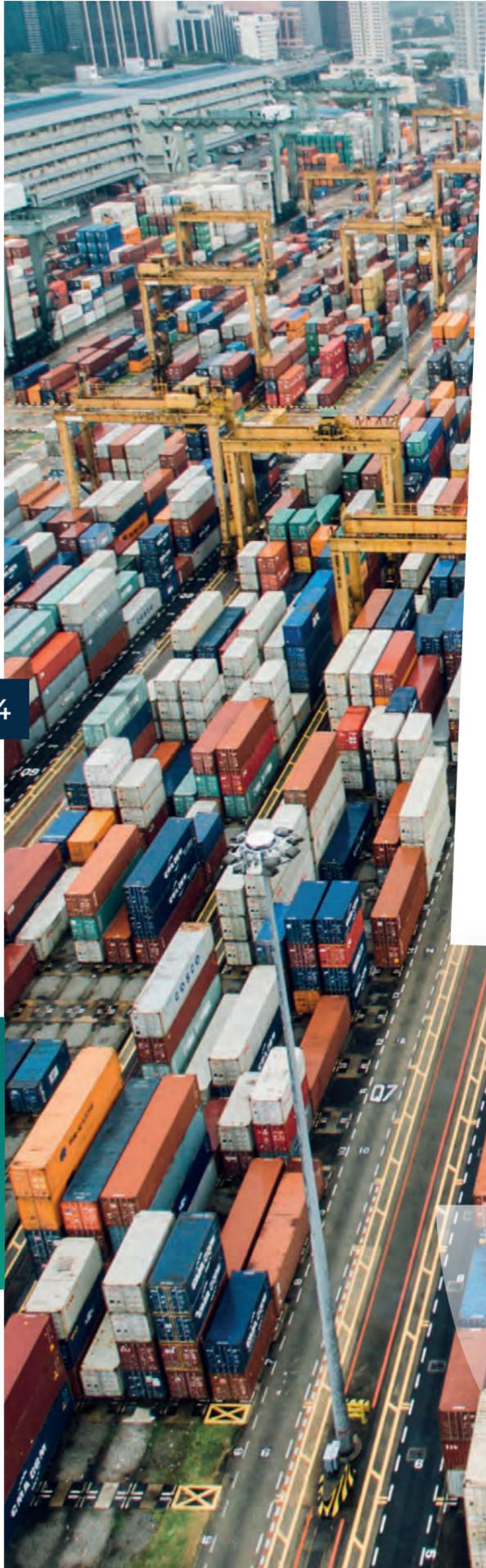
4.5 Welfare e flessibilità lavorativa

Ci impegniamo quotidianamente nella costruzione di un ambiente di lavoro che sia stimolante, in cui ciascuna persona possa sentirsi apprezzata per il proprio contributo e motivata a crescere sia a livello professionale che personale. In concreto, promuoviamo e diffondiamo il benessere sociale tra i nostri dipendenti anche attraverso l'adozione di azioni ed iniziative volte in tal senso.

Al fine di fronteggiare la ormai passata emergenza sanitaria da Covid-19, abbiamo adottato e sperimentato lo smart working, un modo per noi diverso di lavorare. Tale modalità ci ha consentito di assicurare l'operatività aziendale, dimostrando come un modo diverso di lavorare sia possibile anche per quei ruoli la cui presenza in Azienda si riteneva strettamente necessaria ed indispensabile. Ancora oggi, i nostri dipendenti hanno la possibilità di conciliare le proprie necessità personali con la flessibilità lavorativa legata allo smart working. Infine, abbiamo condotto un'analisi degli impatti di tale modalità lavorativa sull'ambiente e sul welfare, evidenziando come i benefici siano tangibili soprattutto a livello di risparmio di tempo prezioso da dedicare alla propria vita personale.



⁷ Indice di Frequenza Infortuni (IF): numero di infortuni/ore lavorate x 1.000.000 ore lavorate



L'ECCELLENZA DEI SERVIZI E DEI PROGETTI INDUSTRIALI

5.1 Qualità e sicurezza dei servizi

Al fine di assicurare l'eccellenza dei propri servizi, ISS Palumbo si è dotato di un sistema di gestione efficace ed efficiente che le consente di gestire e valorizzare le risorse strutturali e strumentali, nonché le proprie risorse umane. La Società ha da tempo implementato un **sistema di gestione QHSE** che copre tutte le attività di business della Società. In particolare, il sistema organizzativo di ISS Palumbo è caratterizzato per una **elevata sinergia tra la valutazione dei rischi e il sistema di gestione**, al passo con le tecnologie più innovative, che prevede una valutazione delle situazioni di rischio dal punto di vista della qualità, dell'ambiente e della sicurezza. Gli aspetti che vengono monitorati con particolare attenzione riguardano eventuali danni alla merce, ritardi, richieste di risarcimento per danni, lesioni fisiche legate alla movimentazione delle merci, errori di processo, criticità nella gestione dei rifiuti.

Con l'obiettivo di rispettare elevati standard di qualità e sicurezza, la Società ha predisposto un piano in ambito QHSE per la definizione dei processi e delle procedure in ambito qualità, sicurezza e ambiente. In particolare, la pianificazione delle attività operative viene effettuata e monitorata quotidianamente dai relativi responsabili del processo di riferimento, i cui controlli sono esplicitati e descritti all'interno di specifiche procedure.

Prima di erogare un servizio, la Società procede con la raccolta delle esigenze del Cliente e la verifica della fattibilità, verificando la rispondenza delle esigenze con i requisiti cogenti vigenti. Un ulteriore supporto alla qualità del servizio proviene dalla **procedura di qualificazione e monitoraggio dei fornitori**. Tale procedura, come descritto nel paragrafo dedicato alla gestione della supply chain, consente alla Società di poter garantire che tutti i propri acquisiti di materiali e servizi rispettino le politiche aziendali interne e gli obblighi di legge, tenendo conto della qualità, dei tempi e dei costi, e con attenzione crescente agli aspetti ESG.

Il sistema organizzativo prevede, inoltre, la rilevazione delle Non Conformità, che possono riguardare aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza dei lavoratori. La procedura di gestione delle eventuali non conformità prevede che queste vengano registrate, unitamente alle disposizioni correttive adottate, al fine di acquisirne i relativi dati e informazioni per una loro successiva analisi in un'ottica di miglioramento del processo coinvolto. Da ciò ne deriva l'opportunità, per la Società, di apprendere, di volta in volta, sempre maggiori informazioni per migliorare e ottimizzare i processi alla base delle attività operative, garantendo sempre più elevati standard di qualità dei servizi.

5.2 Project & Freight Forwarding

La divisione Project Freight Forwarding opera per i principali operatori EPC (Engineering, Procurement and Construction) e società del settore Oil & Gas. L'esperienza di ISS Palumbo in quest'ultimo settore è di **oltre 40 anni**, registrando oltre 6,5 milioni di unità di carico trasportate in tutto il mondo, da grandi macchinari a gru a portale del peso di oltre 1.000 tonnellate ciascuna.

Il punto di forza di ISS Palumbo è, senza dubbio, l'esperienza maturata all'interno del proprio settore di riferimento, che permette di far fronte all'elevata imprevedibilità del mercato, individuando soluzioni ad hoc che risolvano qualsiasi problematica possa insorgere nella fase di trasporto. Ciò è reso possibile anche dallo studio di ogni spedizione, effettuato congiuntamente dagli esperti di ISS Palumbo e dai suoi Clienti.

Tale sinergia consente di individuare, di volta in volta, soluzioni sempre più efficaci e ottimali in termini di tecnica e logistica, assicurando allo stesso tempo una razionalizzazione dei costi e dei tempi.

Nella relazione con i propri clienti, ISS Palumbo collabora direttamente con gli armatori per il noleggio di navi idonee all'espletamento delle spedizioni affidate, sia per carichi parziali che a carico completo. Il noleggio di navi dai principali armatori e broker del settore Oil & Gas a livello mondiale è parte del core business della Società ed è gestito dall'apposito dipartimento che ne controlla e pianifica gli aspetti tecnici, commerciali e legali.

La divisione opera, principalmente, in accordo a contratti cosiddetti *Framework Agreement*, a copertura di determinate aree geografiche, e a *Contratti a Progetto*, nel caso vi siano attività specifiche da assolvere legate ad un particolare progetto in esecuzione. In particolare, il reparto Project viene coinvolto all'interno di un processo composto da più fasi: partendo dalla fase iniziale di qualifica, procede con la preparazione della gara, per poi occuparsi della negoziazione con cliente e fornitori, fino all'esecuzione finale in caso di assegnazione del progetto.

Partecipando alle gare, la Società viene sottoposta a verifiche circa l'affidabilità etica-reputazionale, economico-finanziaria, tecnico-operativa e l'applicazione di presidi in ambito salute e sicurezza, ambiente, governance, tali da minimizzare i rischi lungo la catena di fornitura.

Sulla scia di tale meccanismo, ISS Palumbo ha iniziato un percorso di implementazione della sostenibilità all'interno del proprio business, con la finalità di individuare le *best practice* da implementare per aumentare la propria competitività e sostenibilità e migliorare il suo posizionamento. Oltre ad essere già in possesso di una vasta gamma di requisiti richiesti in sede di gara, quali certificazioni e standard a supporto dell'impegno in tematiche ambientali, sociali e di governance, la Società è costantemente impegnata nell'accrescere il proprio impegno e valore nelle tematiche ESG.

Nell'ottica di fornire un servizio che sia il più completo e affidabile possibile, ISS Palumbo offre anche una serie di servizi di supporto accessori all'attività di Freight Forwarding, finalizzati a fornire ai clienti un servizio door to door in grado di supportare ogni fase della spedizione. In particolare, i servizi comprendono: formalità doganali, copertura assicurativa, preparazione di tutti i documenti di importazione ed esportazione, deposito e movimentazione dell'incarico.

Il sistema organizzativo prevede, inoltre, la rilevazione delle Non Conformità, che possono riguardare aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza dei lavoratori. La procedura di gestione delle eventuali non conformità prevede che queste vengano registrate, unitamente alle disposizioni correttive adottate, al fine di acquisirne i relativi dati e informazioni per una loro successiva analisi in un'ottica di miglioramento del processo coinvolto. Da ciò ne deriva l'opportunità, per la Società, di apprendere, di volta in volta, sempre maggiori informazioni per migliorare e ottimizzare i processi alla base delle attività operative, garantendo sempre più elevati standard di qualità dei servizi.

5.3 Integrated Logistics

La divisione di logistica integrata offre servizi altamente qualificati e specializzati in tutti i settori della logistica (dal magazzinaggio alla movimentazione industriale, dalla preservazione e verniciatura allo studio e alla realizzazione di imballaggi, fino alla distribuzione dei prodotti dei clienti), sviluppando, negli anni, esperienze in molteplici settori industriali che vanno dall'industria pesante fino all'e-commerce.

ISS Palumbo è in grado di proporsi come unico partner consolidato capace di gestire e risolvere, sinergicamente e nel miglior modo possibile, tutte le attività riguardanti i processi logistici esterni (*inbound e outbound*) e interni (*material management e final steps*), condividendo e raggiungendo, insieme ai propri clienti, risultati di efficacia ed efficienza, nonché garantendo i più alti standard di qualità e di sicurezza.

I servizi di logistica che ISS Palumbo offre nelle diverse realtà industriali, si basano sulla disponibilità di mezzi e attrezzature adeguate, ma soprattutto sulla competenza e professionalità delle persone. Su questi aspetti si basa la capacità della Società di raggiungere, di volta in volta, nuovi traguardi e successi. I rapporti con le persone che lavorano con la Società, e per la Società, sono sempre stati alla base del buon andamento aziendale e, di conseguenza, della soddisfazione dei clienti. Per questo, la Società si impegna affinché i propri dipendenti abbiano una *vision* uniforme, coerente alla *mission* aziendale e, soprattutto, agli impegni assunti con i Clienti.

Per il servizio di logistica, il valore dei propri professionisti è per la Società un elemento fondamentale, potendo contare su elevate capacità di gestione e competenze, a supporto delle richieste ed esigenze dei Clienti, che consentono di individuare e proporre loro le soluzioni più efficienti, sia in termini economici che di impatto ambientale.

5.4 Port Logistics

Fin dal 2004, ISS Palumbo ha sviluppato un'esperienza specifica in *pipes storage and handling*, in particolare nelle operazioni logistiche di installazione di tubazioni sottomarine/offshore in varie parti del mondo, dall'Australia al Medio Oriente, dall'Egitto alla Grecia e Italia.

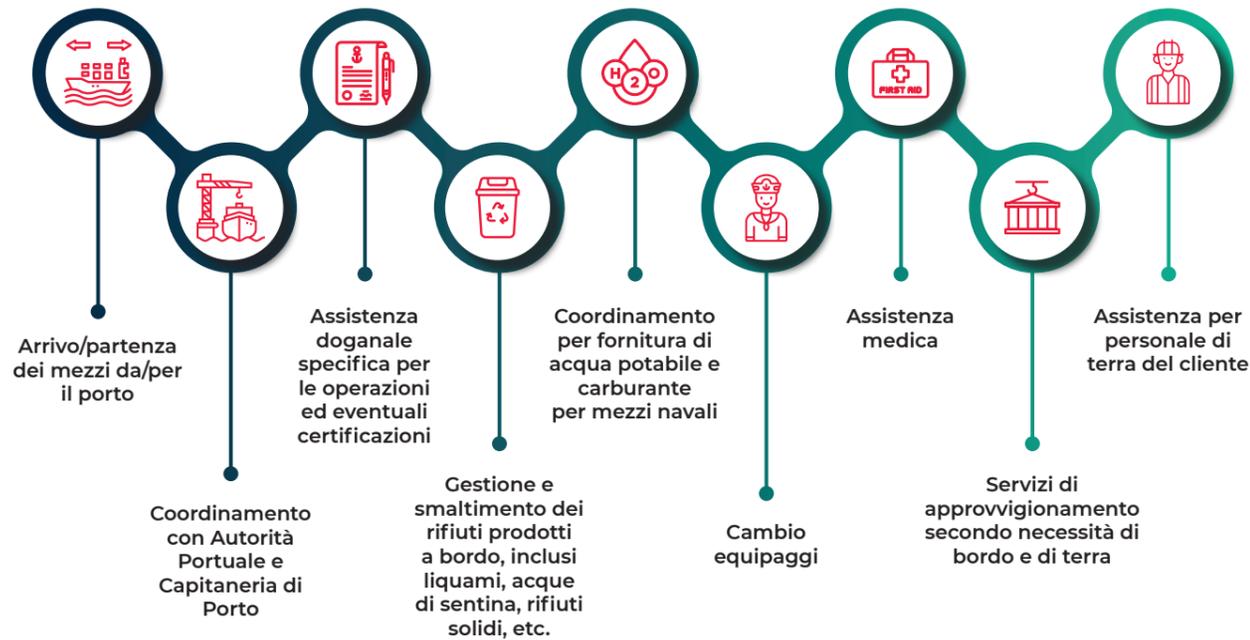
L'attività è particolarmente dedicata all'individuazione di aree portuali nelle zone più vicine possibili alle aree di varo dei tubi a mare, da dedicare "esclusivamente" allo specifico progetto commissionato. Le attività consistono nella ricezione, stoccaggio e successivo imbarco di tubazioni per l'industria Oil & Gas necessarie per installazione di tubazioni sottomarine/offshore.

L'elevata esperienza maturata nel settore permette di gestire aree portuali che possono variare da 20.000 fino a oltre 100.000 metri quadri, fornendo servizi di *pipes storage* e di agenzia marittima per l'espletamento di ogni progetto. Per queste operazioni sono richieste attrezzature specifiche, di cui la Società ne garantisce la più alta affidabilità ed efficienza. In particolare, per la movimentazione dei tubi utilizza delle "reach stacker" con speciali perni idraulici che permettono il sollevamento e il posizionamento dei tubi, evitando che essi vengano danneggiati e che si verifichino rischi di infortuni alle persone coinvolte nelle operazioni.

ISS Palumbo pone in primo piano la salute e sicurezza delle proprie Persone, coniugato ad un più alto standard di qualità del servizio possibile.

Riguardo ai servizi di agenzia marittima, viene fornita l'assistenza a tutta la flotta di mezzi navali del Cliente che partecipa alle operazioni offshore. La figura di seguito riportata illustra i servizi forniti.

Servizi forniti



Il reparto operativo garantisce la sua operatività grazie ad una crescente flessibilità, acquisita nel tempo, del personale di riferimento. L'elevata competenza e professionalità permettono di gestire e garantire una piena assistenza alle navi: dal momento in cui viene affidata alla Società fino alla sua partenza dal porto. La Società offre pertanto al proprio Cliente un costante monitoraggio e scambio di informazioni e comunicazioni con la nave e l'armatore, garantendo un affiancamento personalizzato in funzione del tipo di nave, operazione da svolgere, procedure da seguire, garantendo l'ottimizzazione dei costi.

5.5 Marine Agency Service

Da oltre 30 anni, ISS Palumbo fornisce una vasta gamma di servizi marittimi che ricomprendono l'effettuazione di perizie a bordo delle navi, lo svolgimento di pratiche relative all'ottenimento di visti consolari, attività di bunkeraggio, servizio di assistenza medica, attività atte a rispondere alle formalità doganali e altre operazioni accessorie quali carico/scarico di tutti i tipi di rinfuse e prodotti petrolchimici.

In linea con l'obiettivo di creare valore per tutti i propri Clienti, la Società pone particolare attenzione all'ascolto e al dialogo al fine di rispondere proficuamente alle esigenze dei propri Clienti e di creare un solido rapporto di fiducia. Per questo, a ciascuno di essi, viene affidato un manager esperto, in grado di interfacciarsi e dialogare con tutti gli attori coinvolti nello specifico progetto, responsabile della buona riuscita del progetto stesso.

| Affidabilità | Presenza a livello mondiale | Personale efficiente | Ascolto e comunicazione |
|---|---|--|--|
| | | | |
| L'esperienza trentennale consente di fornire un servizio affidabile e un approccio proattivo per garantire la soluzione più efficiente. | ISS Palumbo possiede uffici in diverse Regioni del mondo, consentendo di gestire gli interessi dei Clienti a livello globale. | Il team è composto da un mix di personale locale e internazionale per garantire un'esperienza internazionale di alta qualità e un know how locale. | L'ascolto e la comunicazione sono gli elementi chiave per offrire soluzioni personalizzate e assicurare il coinvolgimento dei Clienti. |

5.6 Gestione delle relazioni con la clientela

I Clienti rappresentano l'elemento centrale del business di ISS Palumbo, che si impegna costantemente nella soddisfazione dei relativi bisogni e aspettative. La Società si adopera costantemente nell'individuazione e implementazione delle soluzioni più opportune in grado assicurare un alto grado di soddisfazione dei clienti, in una logica di miglioramento continuo. La capacità di garantire un'elevata *customer satisfaction* è strettamente correlata alla capacità della Società di pensare in termini sistemici, identificare e risolvere prontamente eventuali problemi e criticità, individuare le cause che ostacolano il raggiungimento di una efficiente prestazione, attraverso interventi tempestivi.

Grazie all'elevata flessibilità e dinamicità delle sue persone, ISS Palumbo è in grado di anticipare e comprendere le evoluzioni del mercato e individuare le soluzioni più adeguate al conseguente mutamento delle esigenze dei propri Clienti. La sinergia che scaturisce dal lavoro di squadra consente di mettere a frutto il proprio know-how all'interno dei diversi progetti, ricorrendo a soluzioni sempre più in linea con le evoluzioni tecnologiche e digitali. Il risultato finale è la capacità di offrire un servizio serio e affidabile, in linea con le richieste specifiche dei clienti.

La gestione delle relazioni con i clienti avviene nel pieno rispetto dello standard di qualità ISO 9001, che si applica lungo tutto il rapporto commerciale. Infatti, tale norma prevede che la Società si focalizzi sul Cliente, assicurando la determinazione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la capacità di accrescere la sua soddisfazione, in una logica di mantenimento di elevate prestazioni.

La comunicazione tra ISS Palumbo e i suoi Clienti viene gestita dall'ufficio competente, che si occupa di monitorare il livello di soddisfazione, con l'obiettivo primario di stabilire e mantenere nel tempo solide e durature relazioni commerciali, a beneficio della reputazione dell'intera Società.



GRI CONTENT INDEX

| | |
|------------------------------------|--|
| Statement of use | ISS Palumbo ha redatto la presente informativa non finanziaria con riferimento agli Standard GRI per il periodo 01.01.22-31.12.22. |
| GRI 1 | GRI 1: Foundation 2021 |
| GRI Sector Standard(s) applicabile | N.A. |

| GRI SUSTAINABILITY REPORTING STANDARD | | RIFERIMENTO CAPITOLO / PARAGRAFO | PAG. | |
|--|----------------------|--|--|--------|
| GENERAL DISCLOSURES | | | | |
| GRI 2: General Disclosures 2021 | 2-1 | Dettagli organizzativi | Nota metodologica Identità e governance / 1.5 Struttura del Gruppo | 5; 17 |
| | 2-2 | Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione | Nota metodologica | 5 |
| | 2-3 | Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto | Nota metodologica | 5 |
| | 2-4 | Revisione delle informazioni | Non ci sono state revisioni delle informazioni in quanto si tratta del primo Bilancio di Sostenibilità | |
| | 2-5 | Assurance esterna | Il Bilancio di Sostenibilità non è soggetto ad attività di assurance | |
| | 2-6 | Attività, catena del valore e altri rapporti di business | Identità e governance / 1.6 Attività di business | 18 |
| | 2-7 | Dipendenti | Il valore delle Persone / 4.2 Organico | 48 |
| | 2-8 | Lavoratori non dipendenti | Il valore delle Persone / 4.2 Organico | 49 |
| | 2-9 | Struttura e composizione della governance | Identità e governance / 1.11 Assetto organizzativo / 1.12 Organi societari | 21; 23 |
| | 2-10 | Nomina e selezione del massimo organo di governo | Non c'è un processo di nomina o selezione. | |
| | 2-11 | Presidente del massimo organo di governo | Il Presidente non ha ruolo di alto dirigente. | |
| | 2-14 | Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità | Nota metodologica | 5 |
| | 2-15 | Conflitti di interessi | Identità e governance / 1.5 Etica e compliance | 15 |
| | 2-16 | Comunicazione delle criticità | Identità e governance / 1.5 Etica e compliance | 15 |
| | 2-18 | Valutazione della performance del massimo organo di governo | Non è prevista | |
| | 2-22 | Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile | Sostenibilità e creazione di valore / 2.1 Approccio alla sostenibilità | 26 |
| | 2-23 | Impegno in termini di policy | Identità e governance / 1-10 Strategia e modello di business | 20-21 |
| | 2-24 | Integrazione degli impegni in termini di policy | Identità e governance / 1-10 Strategia e modello di business | 20-21 |
| | 2-26 | Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni | Identità e governance / 1.5 Etica e compliance | 15 |
| | 2-29 | Approccio al coinvolgimento degli stakeholder | Sostenibilità e creazione di valore / 2.2 Mappa degli stakeholder / 2.3 Materialità | 27; 28 |
| 2-30 | Contratti collettivi | Il valore delle Persone | 48 | |

| Temi materiali | | | | |
|---|--------------|--|---|-------|
| GRI 3: Temi materiali 2021 | 3-1 | Processo di determinazione dei temi materiali | Sostenibilità e creazione di valore / 2.3 Materialità | 28-33 |
| | 3-2 | Elenco di temi materiali | Sostenibilità e creazione di valore / 2.3 Materialità | 33 |
| PERFORMANCE ECONOMICHE | | | | |
| GRI 3: Temi materiali 2021 | 3-3 | Gestione dei temi materiali | Capitale economico e supply chain | 42 |
| GRI 201: Performance economiche 2016 | 201-1 | Valore economico direttamente generato e distribuito | Capitale economico e supply chain / 3.2 Valore economico generato e distribuito | 42-43 |
| PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO | | | | |
| GRI 3: Temi materiali 2021 | 3-3 | Gestione dei temi materiali | Capitale economico e supply chain | 43 |
| GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016 | 204-1 | Proporzione di spesa verso fornitori locali | Capitale economico e supply chain / 3.3 Supply chain | 44-45 |
| ENERGIA | | | | |
| GRI 3: Temi materiali 2021 | 3-3 | Gestione dei temi materiali | Sostenibilità e creazione di valore | 36 |
| GRI 302: Energia 2016 | 302-1 | Energia consumata all'interno dell'organizzazione | Sostenibilità e creazione di valore / 2.5 Tutela dell'ambiente | 37 |
| EMISSIONI | | | | |
| GRI 3: Temi materiali 2021 | 3-3 | Gestione dei temi materiali | Sostenibilità e creazione di valore | 36 |
| GRI 305: Emissioni 2016 | 305-1 | Emissioni dirette di GHG (Scope 1) | Sostenibilità e creazione di valore / 2.5 Tutela dell'ambiente | 38 |
| | 305-2 | Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2) | Sostenibilità e creazione di valore / 2.5 Tutela dell'ambiente | 38 |
| RIFIUTI | | | | |
| GRI 3: Temi materiali 2021 | 3-3 | Gestione dei temi materiali | Sostenibilità e creazione di valore | 38 |
| GRI 306: Rifiuti 2020 | 306-3 | Rifiuti generati | Sostenibilità e creazione di valore / 2.5 Tutela dell'ambiente | 38-39 |
| OCCUPAZIONE | | | | |
| GRI 401: Occupazione 2016 | 401-1 | Assunzioni e turnover | Il valore delle Persone / 4.2 Organico | 50 |

| SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO | | | | |
|--|---------------|---|--|-------|
| GRI 3: Temi materiali 2021 | 3-3 | Gestione dei temi materiali | Il valore delle Persone | 51 |
| GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018 | 403-1 | Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro | Il valore delle Persone / 4.4 Salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente di lavoro | 51 |
| | 403-2 | Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti | Il valore delle Persone / 4.4 Salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente di lavoro | 51 |
| | 403-5 | Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro | Il valore delle Persone / 4.4 Salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente di lavoro | 52 |
| | 403-7 | Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali | Il valore delle Persone / 4.4 Salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente di lavoro | 51 |
| | 403-8 | Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro | Il valore delle Persone / 4.4 Salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente di lavoro | 51 |
| | 403-9 | Infortuni sul lavoro | Il valore delle Persone / 4.4 Salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente di lavoro | 52 |
| | 403-10 | Malattie professionali | Il valore delle Persone / 4.4 Salute e sicurezza delle persone e dell'ambiente di lavoro | 52 |
| FORMAZIONE E ISTRUZIONE | | | | |
| GRI 404: Formazione e istruzione 2016 | 404-1 | Ore medie di formazione annua per dipendente | Il valore delle Persone / 4.3 Formazione e sviluppo delle persone | 50-51 |
| | 404-2 | Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione | Il valore delle Persone / 4.3 Formazione e sviluppo delle persone | 50-51 |
| DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA' | | | | |
| GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 | 405-1 | Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti | Il valore delle Persone / 4.2 Organico | 49 |



**ISS PALUMBO
HEADQUARTER**

Via Ettore Quaglierini 6,
57123 Livorno (LI)
Tel. +39 0586 222222
M info@iss-palumbo.com

iss-palumbo.com