



Codice Etico

2021

1.	INTRODUZIONE	4
I.	LA SOCIETÀ.....	4
II.	OBIETTIVI DEL CODICE ETICO.....	4
III.	AMBITO DI APPLICAZIONE	5
IV.	STRUTTURA DEL DOCUMENTO	5
2.	LA CARTA ETICA	6
I.	<i>MISSION</i> E VISION AZIENDALE	6
II.	I VALORI E I PRINCIPI DI ISS PALUMBO	6
III.	GLI <i>STAKEHOLDER</i> DI ISS PALUMBO	10
3.	REGOLE COMPORTAMENTALI	11
I.	SOCI.....	11
II.	COLLABORATORI	11
III.	CLIENTI	15
IV.	PARTNER.....	16
V.	FORNITORI DI BENI E SERVIZI	16
VI.	ENTI FINANZIATORI	17
VII.	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.....	17
VIII.	COMUNITÀ	19
4.	CONTROLLO E MONITORAGGIO	21
I.	L'ORGANISMO DI VIGILANZA	21
II.	CONOSCENZA E APPLICAZIONE.....	21
III.	SEGNALAZIONI DELLE VIOLAZIONI.....	21
IV.	PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI.....	22
V.	MODIFICHE E AGGIORNAMENTI	22

LETTERA DEL PRESIDENTE

Cari Colleghi,

il Codice Etico rappresenta l'enunciazione dei più significativi Valori aziendali in cui crediamo, ed evidenzia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano con ISS Palumbo: amministratori, sindaci, dipendenti, consulenti, agenti, partner commerciali e, più in generale, tutti coloro che collaborano con l'azienda indipendentemente dalla natura della collaborazione stessa.

Questo Codice costituisce parte integrante del «Modello di organizzazione, gestione e controllo» previsto dall'art. 6 del D. Lgs. 231/2001 in materia di "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche", approvato nella seduta del Consiglio di amministrazione del 15/11/2019: il «Modello 231» è un insieme di principi, procedure e disposizioni che incidono sul funzionamento interno dell'azienda e sulle modalità con le quali la stessa si rapporta con l'esterno, assicurando opportuni meccanismi volti a prevenire la commissione di reati da parte di tutti i soggetti che operano con l'azienda.

Le motivazioni che hanno spinto la società ad avviare il progetto per l'adozione del modello vanno ricercate sia nella volontà di portare in azienda un modello organizzativo che le consentisse di operare in armonia con le normative esistenti, sia nell'ambizioso obiettivo di migliorare e rendere maggiormente chiari, trasparenti e ben organizzati i più importanti processi decisionali aziendali, con l'obiettivo finale di tutelare gli interessi dell'azienda come "bene superiore" rispetto a quelli dei singoli.

Vogliamo che la costante applicazione dei principi contenuti in questo codice etico sia un preciso impegno di tutti coloro che operano in ISS Palumbo, fiduciosi che questo importante passo costituisca il raggiungimento di uno degli obiettivi di miglioramento necessari per consentire all'azienda - e quindi a tutti noi-, di guardare al futuro con fiducia.

Cav. Lav. Andrea Palumbo
Presidente ISS Palumbo S.r.l.

1. INTRODUZIONE

I. La Società

ISS Palumbo S.r.l. (nel seguito anche “ISS Palumbo” o “Società”), fondata nel 1974 dall’attuale Presidente, Cav. Lav. Andrea Palumbo ha, nel corso degli anni, rapidamente incrementato la sua presenza sul mercato collocandosi così tra i primi cinque fornitori, in Italia, nel settore project e della logistica all’interno del campo energetico dell’Oil & Gas.

Nell’ottobre 2012, Inchcape Shipping Services (ISS) e Palumbo S.r.l. hanno unito le forze per portare un’offerta dinamica e conforme a livello mondiale per il settore Oil, Gas and Energy.

La partnership combina la rete mondiale ISS con la capacità di Palumbo di fornire spedizioni Project and General Cargo, offrendo una combinazione unica globale di Agenzia e Project Freight Forwarding.

Il Gruppo ha un sistema organizzativo certificato per la Qualità già dal 1997, tra i primi in Italia. In virtù dell’attenzione ai temi della Salute e Sicurezza dei Lavoratori e del rispetto per l’Ambiente che da sempre lo contraddistinguono, ha adottato, oltre a quello Qualità, anche i sistemi Sicurezza e Ambiente e ad oggi gestisce un sistema integrato certificato che si basa sulle norme ISO 9001, OHSAS 18001 e ISO 14001.

Il presente codice etico è inoltre in completa armonia, e recepisce tutti i principi contenuti nel codice di condotta etica emesso dal socio ISS.

II. Obiettivi del Codice Etico

Il Codice Etico (nel seguito anche “Codice”) ha l’obiettivo di indirizzare la gestione del Gruppo secondo criteri di rispetto della legge, nonché della lealtà, correttezza professionale ed efficienza economica nei rapporti interni ed esterni al Gruppo, al fine di favorire indirizzi univoci di comportamento volti alla soddisfazione delle esigenze degli *stakeholder* e al consolidamento di una positiva reputazione aziendale.

Con l’approvazione del presente Codice, ISS Palumbo dichiara di ispirare la propria attività ai principi in esso contenuti al fine di non intraprendere, o proseguire, alcun rapporto con chiunque dimostri di non condividerne lo spirito o ne violi i principi e le regole di condotta.

Il presente documento intende riepilogare, anche alla luce del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, i valori, la cultura aziendale e le regole

comportamentali che ISS Palumbo pone alla base nella conduzione dei propri affari.

In nessun modo il perseguimento dell'interesse aziendale può prescindere dal rispetto delle normative vigenti e dai contenuti del Codice Etico.

III. Ambito di applicazione

Il Codice Etico si applica a tutte le società appartenenti al Gruppo ISS Palumbo, ne guida la condotta ed è quindi vincolante per i comportamenti di tutti i Collaboratori.

Per ciascuna società del Gruppo, i Collaboratori, sono i membri del Consiglio di Amministrazione, i dipendenti e tutti coloro che, a vario titolo, agiscono in nome o per conto e nell'interesse di ISS Palumbo, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto.

IV. Struttura del documento

Il Codice Etico è suddiviso nelle seguenti tre parti.

- *Carta etica*: formalizza la missione, i valori ed i principi che costituiscono il fondamento della cultura di ISS Palumbo;
- *Regole Comportamentali*: evidenzia le aree di responsabilità ed i comportamenti da tenere per essere conformi ai principi di cui al punto precedente;
- *Controllo e monitoraggio*: identifica i responsabili dell'attuazione del Codice Etico e illustra come applicare i valori e gli standard di comportamento definiti affinché si confermino prassi quotidiana.

2. LA CARTA ETICA

I. *Mission* e Vision aziendale

Il Gruppo ISS Palumbo persegue la crescita con profitto delle sue attività in campo nazionale ed internazionale, nel rispetto dei valori di etica e sostenibilità.

La nostra missione è quella di essere leader per risorse, processi ed elementi coordinati, integrati e gestiti in maniera efficace ed efficiente nel servizio di “logistica globale”.

La mission di ISS Palumbo è la soddisfazione del Cliente che viene perseguita attraverso il miglioramento continuo, la ricerca di standard qualitativi sempre più elevati e idonei a garantire servizi su misura, efficaci ed efficienti.

Le persone sono il vero valore di ISS Palumbo che ne valorizza capacità e competenze.

ISS Palumbo promuove il lavoro di squadra e lo spirito innovativo; in ISS Palumbo si agisce con passione, curiosità e coraggio e si crede che la costruzione di solidi rapporti, che vadano al di là della semplice fornitura di servizi, sia l'obiettivo a cui ambire all'inizio di ogni nuovo progetto.

La QUALITÀ, l'AMBIENTE, la SALUTE e la SICUREZZA sono «credo» aziendali nonché importanti aree su cui ricercare, nell'operare quotidiano e a tutti i livelli aziendali, possibilità di miglioramento continuo.

Perseguiamo la crescita con profitto delle nostre attività in campo nazionale ed internazionale, nel rispetto dei Valori appresi dal 1974 ad oggi, sempre consapevoli di avere il preciso obbligo di dover scegliere sempre, senza alcuna eccezione, per il bene e la prosperità futura dell'Azienda, affrontando il Cambiamento in essere con coraggio e determinazione.

II. I Valori e i Principi di ISS Palumbo

Etica nella conduzione degli affari

Legalità – Tutti i Collaboratori sono tenuti al rispetto delle leggi e delle normative vigenti nei paesi in cui operano, del Codice Etico e delle norme interne aziendali, applicandole con rettitudine ed equità.

Integrità – Nei rapporti con i terzi il Gruppo ISS Palumbo si impegna ad agire in modo corretto e trasparente evitando informazioni ingannevoli e comportamenti tali da trarre indebito vantaggio da altrui posizioni di debolezza o di non conoscenza.

Lealtà – I rapporti con l'esterno, le relazioni con i Collaboratori e quelle tra questi ultimi devono essere improntati alla massima lealtà, che consiste nell'agire con senso di responsabilità e nell'applicazione di un'attitudine di completa buona fede in ogni attività o decisione.

Trasparenza – Tutte le azioni del Gruppo ISS Palumbo e le relazioni con i propri *stakeholder* devono essere effettuate garantendo correttezza, completezza e tempestività di informazione secondo le linee dettate dalle leggi, dalle migliori prassi di mercato e nei limiti della tutela del *know-how* e dei beni dell'Azienda.

Rispetto della dignità delle persone – ISS Palumbo rispetta i diritti fondamentali delle persone tutelandone l'integrità morale e garantendo eguali opportunità. Nelle relazioni sia interne che esterne, non sono ammessi comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio basato sulle opinioni politiche e sindacali, la religione, la razza, la nazionalità, il sesso, l'orientamento sessuale, lo stato di salute ed in genere qualsiasi caratteristica intima della persona umana.

Etica del lavoro e tutela e valorizzazione dei Collaboratori

Impegno al miglioramento – I Collaboratori si impegnano nei confronti di ISS Palumbo a dare il meglio delle proprie competenze professionali ed a migliorarle con gli strumenti offerti dalla Società.

Riservatezza – I Collaboratori si impegnano a trattare ogni informazione ottenuta in relazione alla prestazione dell'attività lavorativa come riservata e, pertanto, a non divulgarla se non nei limiti dell'uso di tali informazioni per lo svolgimento dell'attività e nel rispetto del principio di Trasparenza.

Assenza di conflitto di interessi – I Collaboratori assicurano che ogni decisione di *business* sia presa nell'interesse della Società, evitando qualsiasi conflitto di interessi tra le attività economiche personali o familiari e le mansioni ricoperte nel Gruppo.

Salute e sicurezza – ISS Palumbo promuove condizioni e ambienti di lavoro che tutelino l'integrità psico-fisica delle persone, e favoriscano propositività, creatività, partecipazione attiva, capacità di lavorare in team ed assunzione di responsabilità.

Sviluppo professionale – Il riconoscimento dei risultati raggiunti in linea con i principi del Codice, delle potenzialità professionali e delle competenze espresse dalle persone costituiscono i criteri essenziali per gli avanzamenti di carriera.

Impegno per lo sviluppo sostenibile e responsabilità verso la collettività

Promozione dello sviluppo sostenibile – Per il Gruppo ISS Palumbo la tutela dell'ambiente è un valore fondamentale della collettività ed è compatibile con lo sviluppo aziendale.

ISS Palumbo, pertanto, si impegna ad operare nel rispetto delle normative vigenti applicando le migliori tecnologie disponibili, a promuovere e programmare uno sviluppo delle proprie attività volto a valorizzare le risorse naturali, a preservare l'ambiente per le generazioni future ed a promuovere iniziative per una diffusa tutela dell'ambiente.

Responsabilità verso la Collettività – ISS Palumbo opera tenendo conto delle esigenze delle comunità nel cui ambito svolge la propria attività e contribuisce al loro sviluppo economico, sociale e civile.

Principi di corretta amministrazione e gestione contabile e finanziaria

La società nelle attività di gestione delle procedure contabili e finanziarie si conforma ai principi di correttezza e trasparenza, secondo i criteri indicati dalle disposizioni legislative in materia e dai principi contabili vigenti.

Ogni operazione o transazione che sia rilevante e significativa deve essere correttamente e tempestivamente registrata nel sistema di contabilità aziendale, secondo i criteri indicati dalle norme e sulla base dei principi contabili applicabili. Ogni operazione o transazione deve essere legittima, documentata, verificabile, autorizzata, coerente e congrua.

Gli organi amministrativi della società e i loro membri, i soci, i dipendenti, i collaboratori, i procuratori ed in genere i soggetti terzi che agiscono per conto della società si impegnano a rispettare la normativa e le procedure interne in materia di contabilizzazione per fare in modo che tutte le operazioni siano autorizzate dalle funzioni preposte, verificabili, congrue e correttamente registrate.

Chiunque venga a conoscenza di omissioni, falsificazioni o trascuratezze nelle registrazioni contabili o nelle altre documentazioni, è tenuto a riferire direttamente all'organismo di vigilanza o al proprio responsabile che dovrà tempestivamente informare l'organismo.

Tutti i soggetti chiamati alla formazione del bilancio aziendale, delle relazioni o altre comunicazioni sociali sono tenuti a verificare, con la dovuta diligenza, la veridicità e la correttezza dei dati e delle informazioni che saranno poi recepite per la redazione degli atti sopra indicati.

La società ripudia i comportamenti contrastanti con i principi di tutela del mercato e di garanzia della stabilità dell'economia pubblica e privati, quali, ad esempio eseguire operazioni illecite sulle azioni o quote sociali proprie o della società controllante emittente quotata, oppure ostacolare l'esercizio delle funzioni di vigilanza da parte delle autorità pubbliche di vigilanza.

III. Gli *stakeholder* di ISS Palumbo

Gli *stakeholder* di ISS Palumbo sono tutti quei gruppi di individui composti da persone, organizzazioni e comunità che influiscono nell'attività del Gruppo o ne subiscono direttamente o indirettamente gli effetti.



- **Soci:** sono tutti quei soggetti che hanno conferito beni o servizi per l'esercizio in comune dell'attività economica di ISS Palumbo, allo scopo di dividerne gli utili.
- **Collaboratori:** sono i membri del Consiglio di Amministrazione delle società del Gruppo, i dipendenti e tutti coloro che, a vario titolo, agiscono in nome o per conto e nell'interesse della Società, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto.
- **Clienti:** sono tutti coloro che usufruiscono a vario titolo dei prodotti e dei servizi offerti da ISS Palumbo.
- **Partner:** sono tutti quei soggetti con cui ISS Palumbo ha, a vario titolo, rapporti di collaborazione finalizzati allo sviluppo di attività commerciali in Italia e all'estero.
- **Fornitori:** sono tutti coloro che forniscono beni, servizi e risorse necessarie alla realizzazione delle attività e che contribuiscono a determinare la qualità dei prodotti ISS Palumbo.
- **Enti Finanziatori:** sono gli istituti di credito che forniscono sostegno finanziario alle scelte di investimento di ISS Palumbo.
- **Pubblica Amministrazione:** nel senso più ampio, sono tutti quei soggetti, di diritto pubblico e privati,

che svolgono una “funzione pubblica” o un “pubblico servizio”. Per “funzione pubblica” si intendono le attività, disciplinate da norme di diritto pubblico, attinenti le funzioni legislative, amministrative e giudiziarie e caratterizzate dall'esercizio di poteri autoritativi e certificativi. Per “pubblico servizio” si intendono le attività disciplinate

nelle stesse forme della pubblica funzione, ma carenti dei poteri autoritativi o certificativi tipici di quest'ultima.

- Comunità: rappresenta la comunità locale con cui ISS Palumbo si relaziona e, in generale, l'intera società civile con cui la Società ha o potrebbe avere relazioni di scambio.

3. REGOLE COMPORTAMENTALI

I. Soci

ISS Palumbo tutela il rischio imprenditoriale attraverso una politica attenta a salvaguardare la solidità in un'ottica di sostenibilità di medio-lungo periodo, promuovendo il rispetto dei principi di correttezza e trasparenza.

La Società osserva elevati standard di buon governo societario a tutela del proprio valore e della propria reputazione, nonché nell'interesse dei Soci. Garantisce, inoltre, a tutti i soci correttezza, chiarezza e parità di accesso alle informazioni societarie.

Le operazioni infragruppo sono effettuate a condizioni di mercato, rispettando criteri di correttezza sostanziale e procedurale ai fini di una valutazione trasparente e obiettiva. Pertanto, i corrispettivi relativi a scambi di prestazioni e/o di beni tra le società del Gruppo sono definiti secondo condizioni di mercato e sono in ogni caso sempre giustificabili.

II. Collaboratori

Rappresentatività e collaborazione – Tutti i Collaboratori di ISS Palumbo e di ogni altra società del Gruppo sono tenuti ad agire con rigore e impegno professionale, al fine di tutelare la reputazione del Gruppo, impostando con ogni interlocutore, interno o esterno, relazioni basate sulla fiducia e sulla collaborazione reciproca. I collaboratori si rendono garanti, nella conduzione quotidiana delle proprie attività, di valorizzare l'affidabilità, l'efficienza e l'eccellenza che contraddistinguono lo stile di ISS Palumbo.

Condotta onesta e trasparente – I Collaboratori sono tenuti ad una condotta integra nel rispetto delle normative, dei regolamenti e delle procedure interne vigenti. La convinzione di agire a vantaggio di ISS Palumbo non può, in alcun modo, giustificare la tenuta di

comportamenti in contrasto con i principi dettati dal presente documento, la cui generalizzata osservanza è di fondamentale importanza per il buon funzionamento ed il prestigio della Società.

Conflitto di interessi – Il conflitto di interessi si verifica quando un collaboratore di ISS Palumbo o di altra Società del Gruppo utilizza la propria posizione per profitto personale o qualora gli interessi personali entrino in conflitto con gli interessi del Gruppo. Pertanto, ciascun collaboratore deve evitare qualsiasi coinvolgimento che interferisca, o possa interferire, con la sua capacità di valutare in modo imparziale le decisioni per conto di ISS Palumbo. I conflitti di interessi che coinvolgono il personale ISS Palumbo devono essere resi noti per iscritto. A titolo esemplificativo costituisce conflitto di interesse:

- accettare denaro, favori o utilità da persone e/o entità giuridiche che intendono concludere accordi economici con ISS Palumbo;
- svolgere attività lavorative, di qualsiasi tipo, presso fornitori, enti privati e pubblici tali da pregiudicare la prestazione di lavoro a favore di ISS Palumbo;
- prendere o incoraggiare decisioni nell'esercizio del proprio ruolo aziendale, avendo come finalità il vantaggio di un proprio parente o affine.

Trattamento delle informazioni

Trasparenza e correttezza delle informazioni: i Collaboratori devono assicurare veridicità, trasparenza, accuratezza e completezza della documentazione e delle informazioni rese nello svolgimento dell'attività di propria competenza. ISS Palumbo condanna qualsiasi comportamento volto ad alterare la correttezza e la veridicità dei dati e delle informazioni contenute nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali previste per legge e dirette al pubblico, alle autorità di controllo, al Collegio Sindacale e al revisore contabile.

Tutela e Riservatezza delle informazioni: i Collaboratori devono garantire la massima riservatezza su informazioni strategiche, confidenziali o relative alla proprietà intellettuale di ISS Palumbo. La Società garantisce la corretta gestione delle informazioni riservate e richiede ai Collaboratori di mantenere il più assoluto riserbo su ogni informazione riservata inerente il Gruppo o terzi.

ISS Palumbo si impegna a tutelare la proprietà intellettuale e il diritto d'autore di terzi. Tutti i collaboratori contribuiscono a verificare il

rispetto della normativa sui diritti di proprietà intellettuale e sul diritto d'autore.

Tutela dei dati personali: la Società tutela i dati personali acquisiti nello svolgimento delle proprie attività relativamente ai collaboratori e ai terzi. ISS Palumbo tratta tali dati nel rispetto delle normative vigenti e della tutela morale delle persone.

Tracciabilità e correttezza delle operazioni – Tutte le operazioni e le transazioni, intese nel senso più ampio del termine, devono essere autorizzate e registrate nel rispetto dei principi di onestà e imparzialità. Spetta a tutti i Collaboratori operare con la dovuta diligenza e garantire che le attività svolte siano supportate da riscontri documentali e/o informatici anche al fine di permettere la congruità e la legittimità dell'operazione, nonché individuare chi l'abbia autorizzata, effettuata, registrata e verificata.

ISS Palumbo promuove il principio del corretto comportamento nelle attività d'impresa anche con riferimento alle fattispecie di reato previste nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Regalie e benefici – I Collaboratori di ISS Palumbo e di ogni società del Gruppo non possono chiedere, per sé o per altri, anche per interposta persona, regali, denaro o altre utilità, né accettarne, salvo utilità d'uso e di modico valore o conformi alle normali pratiche commerciali e di cortesia, da chiunque abbia tratto o che comunque possa trarre benefici dall'attività del Gruppo.

I Collaboratori non possono altresì offrire regali, denaro o altre utilità a tutti quei soggetti da cui possano acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile a ISS Palumbo, assicurando alla stessa un vantaggio.

Risorse e strumenti aziendali – I Collaboratori di ISS Palumbo e di ogni altra società del Gruppo sono tenuti ad operare con diligenza a tutela dei beni aziendali (materiali e immateriali) facendone un uso appropriato e adottando comportamenti che ne impediscano l'uso inopportuno da parte di terzi.

Rispetto all'utilizzo dei sistemi informatici ogni Collaboratore è responsabile della sicurezza dei sistemi utilizzati e deve attenersi alle disposizioni normative in vigore ed alle condizioni dei contratti di licenza applicabili. Non è permesso l'utilizzo di software non conformi agli standard aziendali, salvo autorizzazione scritta delle Funzioni

competenti. I Collaboratori dovranno astenersi dall'introdurre nel sistema informatico aziendali copie illegali di software.

Salvo quanto previsto dalla normativa vigente, rientra nell'uso improprio dei beni e delle risorse aziendali l'utilizzo dei collegamenti in rete per fini diversi da quelli inerenti al rapporto di lavoro o per inviare messaggi offensivi o che possano arrecare danno all'immagine del Gruppo.

Ogni Collaboratore è altresì tenuto a prestare il necessario impegno al fine di prevenire ogni comportamento che potenzialmente potrebbe portare alla commissione di reati informatici o di trattamento illecito di dati.

Ambiente di lavoro – ISS Palumbo adotta tutte le misure di sicurezza richieste dall'evoluzione tecnologica per garantire un ambiente lavorativo sicuro e salubre, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione degli infortuni sul lavoro.

La Società promuove la diffusione di una cultura della sicurezza consapevole incoraggiando comportamenti responsabili da parte di tutti i Collaboratori, al fine di preservare, soprattutto con azioni preventive, la loro salute e sicurezza.

A tal fine, ISS Palumbo realizza interventi di natura tecnica ed organizzativa concernenti la valutazione dei rischi, l'adozione delle migliori tecnologie, il monitoraggio delle metodologie di lavoro e l'apporto di interventi formativi e di comunicazione.

I Collaboratori di ISS Palumbo e di ogni altra società del Gruppo sono tenuti allo scrupoloso rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento in tema di salute e sicurezza, nonché del rispetto di tutte le misure richieste dalle procedure interne.

ISS Palumbo si impegna a garantire il rispetto delle condizioni necessarie per l'esistenza di un ambiente di lavoro collaborativo e non ostile e a prevenire comportamenti discriminatori di qualsiasi tipo.

È richiesta la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno.

Selezione, assunzione e valutazione del personale – La selezione del personale è subordinata alla verifica della piena rispondenza dei candidati ad una sostanziale aderenza ai profili professionali richiesti. La

Funzione competente adotta opportune misure per evitare favoritismi, nepotismi o forme di clientelismo.

L'assunzione del personale avviene sulla base di regolari contratti di lavoro, non essendo ammessa alcuna forma di rapporto lavorativo non conforme alle normative vigenti o comunque elusiva delle stesse.

ISS Palumbo, nell'ambito della valutazione del personale, definisce gli obiettivi aziendali, sia generali che individuali, sulla base di risultati possibili, concreti e misurabili.

III. Clienti

Qualità ed eccellenza – ISS Palumbo aspira a soddisfare le migliori e legittime aspettative dei propri Clienti fornendo loro servizi di eccellenza e qualità, nel rispetto delle norme poste a tutela della concorrenza e del mercato.

L'obiettivo perseguito è quello di garantire una risposta immediata, qualificata e competente alle esigenze dei Clienti, uniformando i propri comportamenti a correttezza, cortesia e collaborazione.

Correttezza negoziale e contrattuale – Costituisce obiettivo prioritario di ISS Palumbo la piena soddisfazione delle esigenze dei propri Clienti, anche al fine della creazione di un solido rapporto ispirato ai generali valori di correttezza, onestà, efficienza e professionalità.

Nell'ambito delle relazioni con i Clienti tutti i Collaboratori di ISS Palumbo e di ogni altra società del Gruppo si impegnano ad operare nell'ambito delle normative vigenti ed a rispettare sempre gli impegni e gli obblighi assunti e si attengono, inoltre, a verità nelle comunicazioni pubblicitarie o di altra natura.

ISS Palumbo si impegna a non avere preclusioni verso alcun soggetto; sono tuttavia vietate relazioni, dirette o indirette, con soggetti dei quali sia sospettata o manifesta l'appartenenza ad organizzazioni criminali o comunque operanti al di fuori della liceità.

I contratti stipulati con i Clienti, ed in generale ogni comunicazione agli stessi indirizzata, sono improntati a criteri di semplicità, chiarezza e completezza, evitando il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole. Al sopraggiungere di eventi imprevisti, il Gruppo si impegna a non sfruttare situazioni di dipendenza o debolezza della controparte.

IV. Partner

Valutazione dei Partner – ISS Palumbo si impegna ad operare con Partner di consolidata reputazione ed esperienza, impostando i rapporti con gli stessi nel rispetto del presente Codice. Tutti i Partner, nell'ambito dei rapporti contrattuali definiti, sono tenuti ad agire con rigore professionale oltre che nel rispetto delle normative vigenti e del presente Codice. ISS Palumbo si aspetta che i propri Partner tengano un comportamento corretto, diligente e conforme alle disposizioni di legge, con particolare attenzione al rispetto delle normative e delle buone pratiche in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e di rispetto dell'ambiente, nonché in materia di tutela della proprietà intellettuale, dell'industria e del commercio.

Correttezza negoziale – I rapporti con i Partner sono basati sulla correttezza e trasparenza negoziale, cercando di prevedere le circostanze che potrebbero influire significativamente sulla relazione instaurata. Al sopraggiungere di eventi imprevisti, il Gruppo si impegna a non sfruttare situazioni di dipendenza o debolezza della controparte e si aspetta dai propri Partner un identico comportamento.

V. Fornitori di beni e servizi

Obiettiva valutazione – Il processo di selezione dei Fornitori, basato su criteri oggettivi e documentabili, avviene nel rispetto delle procedure interne, della normativa di riferimento, dei principi di correttezza, economicità e qualità.

Correttezza negoziale ed equità contrattuale – Il Gruppo imposta i contratti con i propri fornitori in modo corretto, completo e trasparente, cercando di prevedere le circostanze che potrebbero influire significativamente sulla relazione instaurata.

Al sopraggiungere di eventi imprevisti, il Gruppo si impegna a non sfruttare situazioni di dipendenza o debolezza della controparte e si aspetta dai Fornitori un identico comportamento.

I singoli Fornitori devono dichiarare di condividere i principi enunciati dal presente documento e impegnarsi a rispettarli. La violazione dei principi in esso stabiliti costituisce un inadempimento contrattuale, pena l'interruzione del rapporto in essere.

VI. Enti finanziatori

Trasparenza e rispetto degli impegni – I Finanziatori sono gli enti che forniscono sostegno finanziario alle scelte di investimento di ISS Palumbo o di altra società del Gruppo.

ISS Palumbo e ogni altra società del Gruppo assicurano veridicità e tempestività dell'informativa richiesta da enti finanziatori, in modo tale che la loro decisione di investimento sia fondata sulla rappresentazione veritiera della situazione patrimoniale, economica e finanziaria delle stesse. A fronte di finanziamenti ricevuti, ISS Palumbo e ogni altra società del Gruppo rispettano rigorosamente gli impegni presi con gli enti erogatori, rispettando puntualmente le scadenze concordate.

VII. Pubblica Amministrazione

Integrità e indipendenza nei rapporti – ISS Palumbo ispira la propria condotta al rispetto dei principi di legalità, correttezza e trasparenza, al fine di non indurre la Pubblica Amministrazione alla violazione dei principi dell'imparzialità e del buon andamento cui è tenuta.

Al fine di garantire la massima chiarezza nei rapporti istituzionali, questi sono intrattenuti esclusivamente da referenti aziendali che abbiano ricevuto idonei poteri e che non versino in situazioni di conflitto di interesse rispetto ai rappresentanti delle istituzioni stesse.

Omaggi o atti di cortesia e di ospitalità verso i rappresentanti di Governi, Pubblici Ufficiali e pubblici dipendenti sono consentiti nella misura in cui il modico valore di essi non ne comprometta l'integrità e l'indipendenza. In ogni caso tali tipologie di spesa devono essere autorizzate e documentate.

ISS Palumbo condanna qualsiasi comportamento, da chiunque posto in essere, consistente nel promettere od offrire direttamente o indirettamente regalie e benefici (denaro, beni, servizi, prestazioni, favori o altre utilità) ad esponenti della Pubblica Amministrazione italiani o esteri, a loro parenti o affini, da cui possa conseguirne un indebito interesse e/o vantaggio.

Nell'ambito di rapporti con la Pubblica Amministrazione, inoltre, è vietato alterare il funzionamento di un sistema informatico o telematico della Pubblica Amministrazione stessa, manipolare i dati in esso contenuti al fine di ottenere un ingiusto profitto o comunque falsificare, alterare o omettere dati e/o informazioni al fine di ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per il Gruppo ISS Palumbo.

Trasparenza e collaborazione – Qualora vi fossero indagini o verifiche da parte della Pubblica Amministrazione, il comportamento di ciascun Collaboratore sarà ispirato a disponibilità e trasparenza. I rapporti con l'Autorità Giudiziaria e con l'Amministrazione Tributaria sono improntati alla massima collaborazione nel pieno rispetto del ruolo istituzionale delle stesse. I collaboratori si impegnano ad evitare comportamenti che possano essere interpretati in maniera fuorviante o, comunque, quali tentativi corruttivi.

È considerata una violazione del presente Codice Etico, oltre che della legge, l'induzione di qualsiasi soggetto, con violenza, minaccia o con offerta o promessa di denaro o di altra utilità, a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci davanti all'Autorità Giudiziaria.

Trattative d'affari – Nell'ambito di una qualsiasi trattativa d'affari o rapporto con la Pubblica Amministrazione non devono essere tenuti, per nessuna ragione, comportamenti volti a fare conseguire a ISS Palumbo o ad altra società del Gruppo indebiti profitti e/o vantaggi.

A titolo esemplificativo, non possono essere tenuti, direttamente o indirettamente, i seguenti comportamenti:

- proporre, in qualsiasi modo, opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare i Pubblici Ufficiali, gli Incaricati di Pubblico Servizio o loro parenti e affini;
- offrire omaggi, se non di modesta entità e nel rispetto dell'iter autorizzativo aziendale;
- sollecitare od ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti;
- compiere qualsiasi atto volto ad indurre il personale della Pubblica Amministrazione a fare o ad omettere di fare qualcosa in violazione delle normative vigenti;
- abusare della propria posizione o dei propri poteri per indurre o costringere qualcuno a promettere indebitamente a sé o ad altri denaro o altra utilità.

Finanziamenti pubblici – È proibito destinare a finalità diverse da quelle per cui sono stati eventualmente concessi contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dalla Comunità Europea, dallo Stato o da altri enti pubblici.

ISS Palumbo condanna i comportamenti volti ad ottenere, da parte della Pubblica Amministrazione, qualsiasi tipo di contributo, finanziamento, mutuo agevolato o altra erogazione dello stesso tipo, per mezzo di dichiarazioni e/o documenti allo scopo alterati o falsificati o per il tramite di informazioni omesse o, più genericamente, per il tramite di artifici o raggiri, compresi quelli realizzati per mezzo di un sistema informatico o telematico, volti ad indurre in errore l'ente erogatore.

E' considerata violazione del presente Codice Etico, oltre che della legge, l'induzione di qualsiasi soggetto, con violenza, minaccia o con offerta o promessa di denaro o di altra utilità, a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci davanti all'Autorità Giudiziaria.

VIII. Comunità

Attenzione per l'ambiente e per la salute e sicurezza sul lavoro – ISS Palumbo pone le tematiche ambientali, la prevenzione degli infortuni sul lavoro e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori fra i valori di riferimento della sua politica aziendale.

La Società ha volontariamente adottato un sistema di gestione dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro, conforme rispettivamente agli standard ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007, che integra obiettivi e politiche con quelli della qualità e, in generale, con quelli di progettazione e produzione.

L'integrazione dei sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza sui siti produttivi ha come obiettivi generali:

- rendere le pratiche operative aziendali coerenti con la politica orientata al rispetto della qualità, delle persone, dell'ambiente;
- migliorare la struttura aziendale per farla diventare più efficace ed efficiente e per tutelare le singole persone, identificandone e delimitandone le responsabilità;
- uniformare le modalità operative sui siti, creando maggiore sinergia tra gli stessi;
- conseguire vantaggi economici ed organizzativi per la gestione di documenti integrati, certificazioni congiunte, visite ispettive integrate e maggiore durata delle autorizzazioni ambientali;

- ridurre progressivamente i rischi accettabili, con la finalità di diminuire gli incidenti ambientali, gli infortuni o malattie, privilegiando la prevenzione dei rischi stessi.

Concorrenza leale – ISS Palumbo riconosce il valore della concorrenza libera, aperta e leale. Pertanto, i Collaboratori della Società e delle altre società del Gruppo sono impegnati all’osservanza delle leggi in materia. È vietato ottenere informazioni su concorrenti con mezzi illeciti o contrari all’etica.

Rapporti con le rappresentanze sindacali – ISS Palumbo si relaziona con le organizzazioni sindacali in base a principi di correttezza e trasparenza, nell’ambito delle disposizioni legislative e di quelle contenute nei CCNL applicabili.

Mass-media – I dati e le informazioni afferenti a ISS Palumbo e dirette ai mass-media potranno essere divulgate solamente dalle Funzioni aziendali a ciò delegate o con l’autorizzazione di queste. In ogni caso la comunicazione all’esterno deve essere veritiera, completa e non tendenziosa.

È vietata ogni forma di pressione sui mezzi di comunicazione finalizzata ad ottenere atteggiamenti di favore da parte degli stessi nonché l’utilizzo di strumenti pubblicitari ingannevoli.

4. CONTROLLO E MONITORAGGIO

I. L'Organismo di Vigilanza

L'ente deputato a vigilare sull'applicazione del Codice è l'Organismo di Vigilanza istituito in ISS Palumbo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (nel seguito anche "OdV" o "Organismo"). L'OdV si coordina con gli Organi e le Funzioni competenti per la corretta attuazione e l'adeguato controllo e monitoraggio dei contenuti del presente documento.

Gli Organi sociali ed i loro componenti, i dipendenti, i Collaboratori ed i terzi che agiscono per conto di ISS Palumbo o di altra società del Gruppo sono tenuti a prestare la massima collaborazione nel favorire lo svolgimento delle funzioni dell'Organismo di Vigilanza.

II. Conoscenza e applicazione

Il presente Codice è portato a conoscenza di tutti i destinatari mediante apposite attività di comunicazione. L'OdV si confronta con le Funzioni competenti stimolando adeguati percorsi di formazione che permettano di chiarire ogni aspetto relativo all'applicazione del Codice. Eventuali dubbi applicativi connessi al presente documento devono essere tempestivamente discussi con l'Organismo di Vigilanza.

III. Segnalazioni delle violazioni

I destinatari sono tenuti a segnalare qualsiasi violazione del Codice all'Organismo di Vigilanza, attraverso posta interna riservata o tramite la casella di posta elettronica dedicata.

Posta interna dedicata	Cassette postali dedicate negli stabilimenti e uffici
Casella di posta elettronica	<i>odv@iss-palumbo.com</i>

L'OdV provvederà a valutare tempestivamente la segnalazione, anche interpellando il mittente, il responsabile della presunta violazione ed ogni soggetto potenzialmente coinvolto. L'Organismo e ISS Palumbo garantiscono la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge, nonché la tutela da qualsiasi tipo di ritorsione.

IV. Provvedimenti disciplinari

Spetta all'OdV il compito di verificare ed accertare eventuali violazioni dei doveri previsti nel presente documento. In caso di accertata violazione, l'Organo o la Funzione titolare del potere disciplinare provvedono ad irrogare, con coerenza e imparzialità, sanzioni proporzionate alla violazione e conformi alla vigente normativa in materia di rapporti di lavoro e, ove applicabile, al sistema sanzionatorio definito nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Società.

V. Modifiche e aggiornamenti

Qualsiasi modifica e/o integrazione al presente Codice Etico dovrà essere apportata dal Consiglio di Amministrazione di ISS Palumbo.